

PAYCO 멤버십 클라우드 통합 솔루션 소개서

고객님의 O2O 비즈니스 성장과 함께 합니다.

PAYCO 회사 소개

회사소개

회사명	NHN PAYCO (엔에이치엔 페이코)
자본금	7,308,249,000 원
주요 사업	간편결제, 쿠폰, 포인트, 금융, 기업복지(식권,포인트,상품권), 멤버십/오더 솔루션
거래 규모	전체 누적 14조 원
가맹점 규모	온라인 20만 개, 오프라인 18만 개

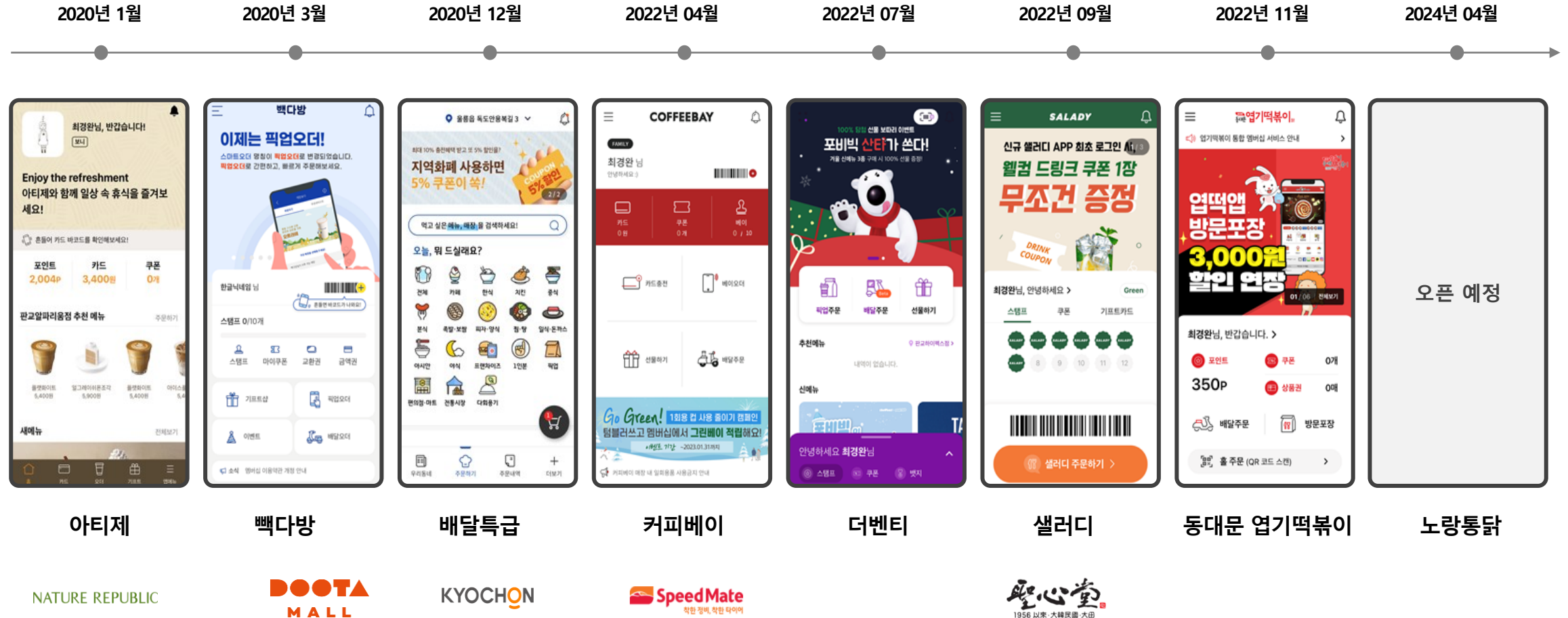
비즈 솔루션 현황

멤버십 솔루션	제휴사 12	사용 매장 83,738	이용자 수 20,258,367
------------	-----------	-----------------	---------------------

오더 솔루션	브랜드 330	사내카페 94	연동 배달 대행사 60	입점 매장 56,000	월 평균 주문 건 1,527,700
-----------	------------	------------	-----------------	-----------------	------------------------

솔루션 도입 브랜드 현황

아티제, 백다방, 배달특급(경기도 공공앱),샐러디 등 **다양한 업종의 제휴사**가 솔루션을 이용하여 서비스를 운영하고 있습니다.



멤버십 솔루션 주요 기능

멤버십 솔루션은 **회원 관리, 재화 관리, 마케팅 집행**으로 구분되며,
회원 및 리워드 체계를 손쉽게 설계하고, 마케팅 정책을 유연하게 구현할 수 있습니다.

회원 관리

회원 운영 정책

- 정상, 휴면, 탈퇴 관리
- SNS로그인, 기존 회원이관 등

회원 등급 정책

- 승급 조건, 심사주기, 등급별 적립율
- 승급 베네핏 설계(쿠폰, 포인트)

회원 그룹 설정

- 목적별 회원그룹 운영
- 분석 기준의 별도 세그먼트 설정

특수 목적 대상 관리

- 임직원 인증 및 외국인 인증 관리

재화 관리

포인트

- 본사/브랜드 포인트 정책 관리
- 회원별 적립/사용/취소/소멸 관리

충전금

- 본사 충전금 정책 관리
- 회원별 충전/사용/취소/소멸 관리

스탬프

- 스탬프 운영, 혜택 관리
- 회원별 적립, 취소, 소멸 내역 관리

쿠폰

- 가입, 승급, 이벤트 지급 기준 관리
- 발급, 사용, 취소, 만료, 선물 내역 관리

마케팅 집행 및 분석

캠페인

- 특정 조건에 따른 혜택 제공 자동화

마케팅 대상 추출

- 회원정보기준 조회 및 추출
- 주문정보기준 조회 및 추출

발송 및 알림

- 재화 적립/사용/소멸에 따른 안내 발송

통계

- 대시보드(전체통계) 관리
- 회원/그룹/주문/상품/재화별 통계

정산

- 본사/브랜드/매장간 정산 데이터 제공

오더 솔루션 주요 기능

PAYCO 오더 클라우드는 카페/외식 브랜드 구축하며 쌓은 노하우로 판매/주문/결제 기능이 주기적으로 업데이트되며, 고객사 니즈에 맞추어 편의 기능을 확장 제공합니다.

판매 관리 기능

매장 관리

- 픽업/배달/픽업 예약 서비스 관리
- 매장 상세 정보 관리
- 매장 운영 관리(운영/브레이크/임시)

메뉴 관리

- 브랜드 메뉴 등록 관리
- 매장별 메뉴 등록 관리
- 추천 메뉴 관리
- 품절 메뉴 관리
- 특수 메뉴 구성 관리(1+1/증정/세트)
- 나만의 메뉴 관리(개인화)
- 할인 설정 (팝업 할인/개인컵 할인)

주문 관리 기능

주문 관리

- 주문 접수/완료/취소
- 매장 별 주문 내역 조회
- 배달/픽업/예약 등 서비스 별 주문 관리

배달 정보 관리

- 약 20개 메인 배달대행사 연동
- 배달 지역 설정
- 배달/할증 비 설정

결제 기능

다양한 결제 방식

- 일반 결제(신용/체크 카드)
- 1초 결제, 만나서 결제
- 간편결제(페이코네이버카카오페이)

모바일상품권 결제

- 모바일 상품권 조회 및 사용

멤버십 연결

- 멤버십 포인트, 스탬프 적립 연동
- 쿠폰, 충전금 결제 사용

편의 기능

나만의 메뉴

QR주문

그룹 장바구니

표준 페이지 제공

- 주요 페이지 웹 표준으로 제공
- 개발 기간 단축

솔루션 특징점 – 프로모션 활용

PAYCO 솔루션의 캠페인 기능은 강력합니다.

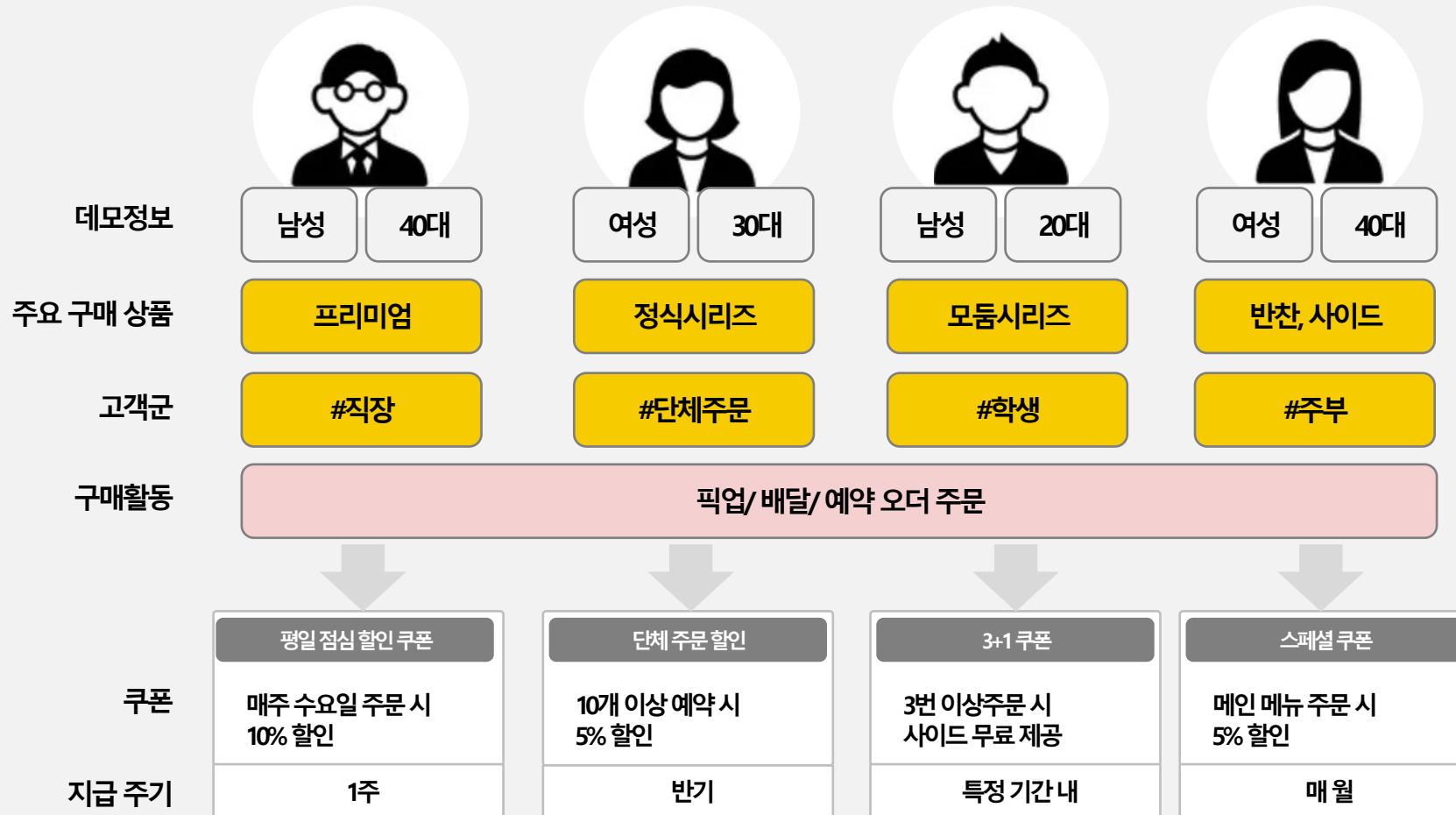
대상 선정 > 리워드 적용 > 실행 까지 **추가 개발 없이 설정만으로 즉시 사용할 수 있습니다.**

목표	캠페인 유형	이벤트 종류
회원 확보	온보딩 캠페인	회원 가입 쿠폰
		생일 쿠폰
		등급별 쿠폰
		가입 후 첫 주문 이벤트
		회원 등급별 이벤트
재방문(리텐션)	재방문	스탬프 이벤트
		출석체크 이벤트
		가맹점별 이벤트
	식/음료 장려	특정 메뉴 주문 이벤트
		일정 금액 주문 이벤트
크로스 마케팅	플랫폼 간 연계	조건 만족 시 쿠폰 제공 이벤트
타겟 마케팅	특정 사용자, 지역 활성화	사용 가능 지역별 이벤트
		쿠폰 사용 채널별 이벤트

목표에 따른
프로모션 집행은
500개의 이상의 쿠폰 조합으로
활용 할 수 있습니다.

솔루션 특징점 – 캠페인 자동화

주문 기반의 고객 분석에 따른 **세그먼트 별 자동화된 캠페인을 진행** 할 수 있습니다.



1회의 설정으로 원하는 타겟에 맞는 혜택이 자동으로 지급됩니다.

신규 가입

데모 분석

고객 집단 분석

집단 별 리워드 설계

캠페인 실행

솔루션 특징점 – 오더 편의 기능 (1/3)

픽업,배달,테이블,예약 등 사업 유형에 맞는 주문 유형 선택이 가능합니다.
매장 및 메뉴 운영 관리 센터를 제공하여 빠르게 적용 할 수 있습니다.

주문서 표준 페이지

매장 정보

q 조회조건

등록일자

20240304~20240304

☐ 메모문

브랜드명

검색어를 입력하세요

주문 채널

☒ 테이블 ☒ 배달특급 ☒ 브랜드앱 ☒ 오더링크아이드 ☒ 없음

운영상태

전체

서비스구분

전체

POS사 정보

전체

앱 노출 여부

☒ 노출 ☒ 미노출 (복 선택한 채널에 앱노출 여부입력)

지역 정보

전체

선택

출판명

출판명 자동완성

매장명

가맹구분

전체

매뉴검색상태

☒ 검색대기 ☒ 검색완료 ☒ 반라 ☒ 없음

배달대행 검색상태

☒ 대기 ☒ 확인중 ☒ 상공 ☒ 실패 ☒ 사용안함

임시운영상태

전체

vOrder 버전

vOrder 버전을 입력하세요

20개

총 12 건

조회 Q

등록 +

삭제 -

출판 변경

운영상태 변경

매뉴검색상태 변경

배달대행 등록결과 변경

	주문채널	매장소속	출판명	대리점명	브랜드본사	브랜드명	매장명	사업자번호	매장ID	대표자명	구
<input type="checkbox"/>	테이블		(주)자본코리아	자본코리아	(주)자본코리아	자본코리아	자본코리아(주)자본코리아	6259802398	520000340	문세환	
<input type="checkbox"/>	배달특급		현대자동차	현대자동차	현대자동차	현대자동차	현대자동차(주)현대자동차	8298802882	520000879	이정호	

판매 메뉴 관리

q 조회조건

판매기간

당일

1개월

3개월

전체

판매상태

☒ 전체 ☐ 판매 대기 ☐ 판매 종료

관리자

☒ 전체 ☐ 브랜드 ☐ 매장

오더 유형

☒ 전체 ☒ 테이블 ☒ 픽업 ☒ 배달 ☒ 기타

구성유형

전체

20개

총 18,299 건

조회 Q

삭제 -

등록 +

삭제 -

변경이력 확인

	NO	상품코드	상품명	판매가격	구성유형	오더 유형	판매상태	판매기간	관리자
<input type="checkbox"/>	1	103	순살햄(당나라리)	25,000	일반	픽업, 배달	판매	2024-02-28 09:00:00 ~ 9999-12-31 00:00:00	매장(메뉴) 설정(메뉴) 등록
<input type="checkbox"/>	2	127	왕이슬 후라이	3,500	일반	픽업, 배달	판매	2024-02-28 09:00:00 ~ 9999-12-31 00:00:00	매장(메뉴) 설정(메뉴) 등록
<input type="checkbox"/>	3	111	복합지 배지생김치	32,000	일반	픽업, 배달	판매	2024-02-28 09:00:00 ~ 9999-12-31 00:00:00	매장(메뉴) 설정(메뉴) 등록
<input type="checkbox"/>	4	110	복합지 햄(순살 당나라리)	28,000	일반	픽업, 배달	판매	2024-02-28 09:00:00 ~ 9999-12-31 00:00:00	매장(메뉴) 설정(메뉴) 등록

매장 정보 관리

메뉴 운영 관리

← 방문 매장 찾기

Q 매장명, 주소 검색

×

거리순

이름순

즐거찾는 매장

동판교점 777m

경기도 성남시 분당구 판교역로192번길 2...

주문 가능

분당서현점 2.4km

경기도 성남시 분당구 서현로 204 옆지...

주문 가능

아탑점 2.6km

경기도 성남시 분당구 장미로 78 (아탑동...

주문 가능

모란점 4.1km

경기도 성남시 중원구 성남대로 1155 2층

주문 가능

분당정자점 4.2km

경기도 성남시 분당구 정자일로 146 (정자...

주문 가능

성남태평점 5.2km

경기도 성남시 수정구 남문로 8-1 (태평동)...

주문 가능

분당이금점 5.5km

경기도 성남시 분당구 성남대로 165 천사...

주문 가능

신흥역점 5.6km

주문

← 방문포장

엽기떡볶이(동판교점)

Q 메뉴

· 주문방법

방문 포장

· 픽업할인

3,000원 할인

· 위치안내

14,000원 이상 주문 시 3,000원 할인

· 위치안내

경기도 성남시 분당구 판교역로192번길 22(삼평동) 2층 204호

나만의 메뉴

전체메뉴

매장정보

메인메뉴

세트메뉴

엽기떡볶이

일키트

사이드

판매중 상품만 보기

OFF

엽기떡볶이

메인메뉴

엽기메뉴

분모자떡볶이 선택 시, 떡이 분모

자로 변경되어 제공됩니다.

14,000원

로제메뉴

분모자떡볶이 선택 시, 떡이 분모

자로 변경되어 제공됩니다.

16,000원

크림메뉴

분모자떡볶이 선택 시, 떡이 분모

자로 변경되어 제공됩니다.

15,000원

← 방문포장

가격

14,000원

메운맛 선택 (1개 선택)

메운맛

0원

오리지널

0원

달래맛

0원

초보맛

0원

착한맛

0원

추가메뉴(토픽) (0~3개 선택)

떡 추가

1,000원

오뎅 추가

1,000원

우삼겹

3,000원

통육부(4개)

1,000원

통닭치즈만두(7개)

2,000원

중국달면

2,500원

분모자

2,500원

추가메뉴(토픽)

모짜치즈

3,000원

0

+

장바구니 담기 (1개)

14,000원

PAYCO

8

솔루션 특징점 – 오더 편의 기능 (2/3)

픽업,배달,테이블,예약 등 사업 유형에 맞는 주문 유형 선택이 가능합니다.
주문 집중 시간을 대비 한 대용량 트래픽 처리 기술로 안정된 서비스를 제공 합니다.

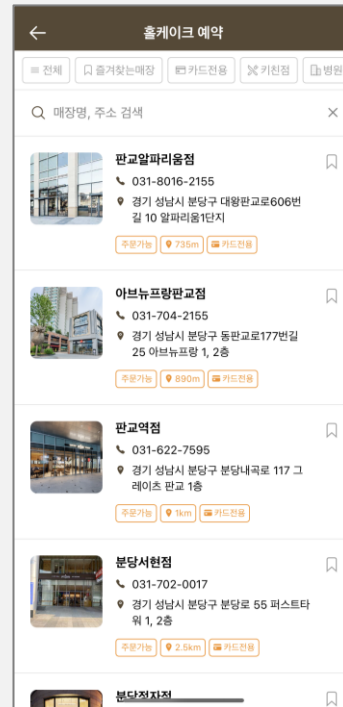
예약 오더

고객이 상품 픽업 일자를 선택 하여 예약 하고,
선결제하는 기능

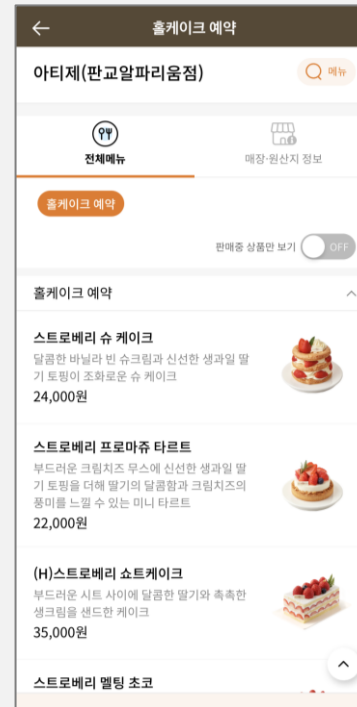
- 홀케이크 예약
- 콜라보 상품 예약
- 단체 주문 예약

예약 오더 표준 페이지

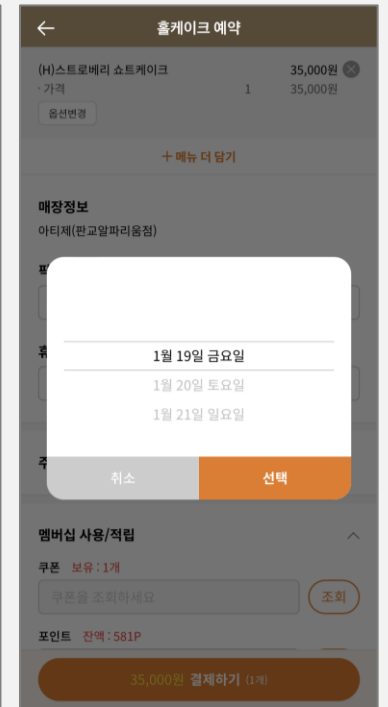
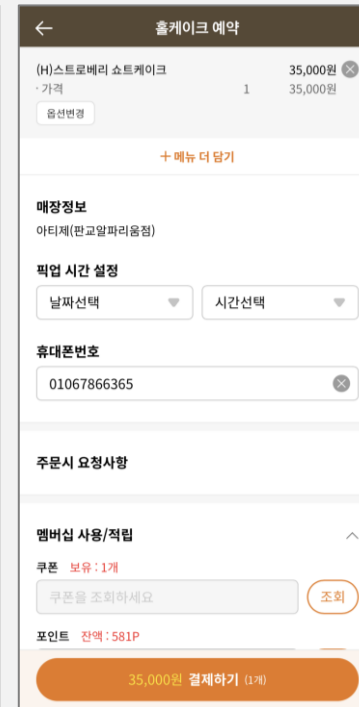
[매장선택]



[상품선택]



[픽업 일시 선택]

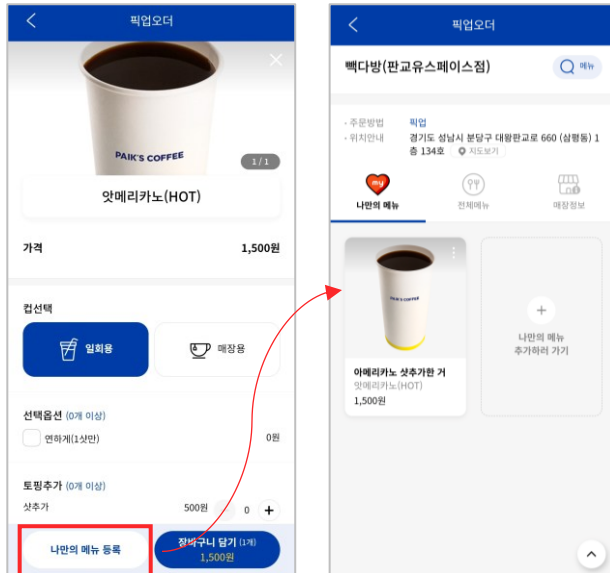


솔루션 특징점 - 오더 편의 기능 (3/3)

고객 편의를 위한 다양한 기능을 제공합니다.

나만의 메뉴 - 개인화

옵션을 포함한 자주 먹는 메뉴 정보를 저장하는
개인화 기능

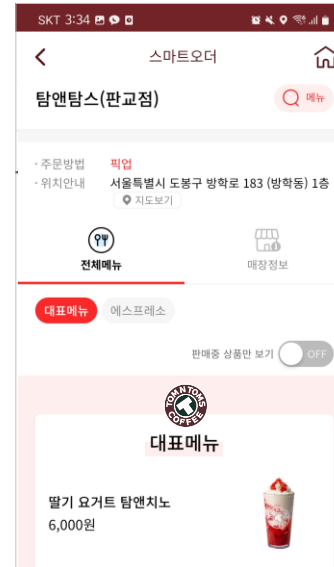


QR주문 - 테이블 오더

QR 코드를 통해 매장에서 바로 접근 하여,
주문 할 수 있는 기능

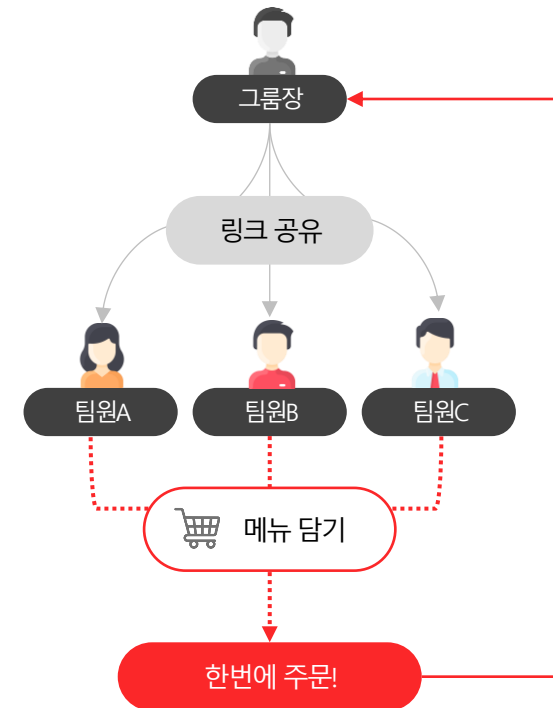


- 매장 내 QR코드 비치
- 앱 없이 비회원 주문 가능
- 앱 설치 유도 가능



그룹 장바구니 - 단체 주문

장바구니 URL 을 공유하여,
함께 메뉴를 담고 그룹장이 일괄 결제하는 기능

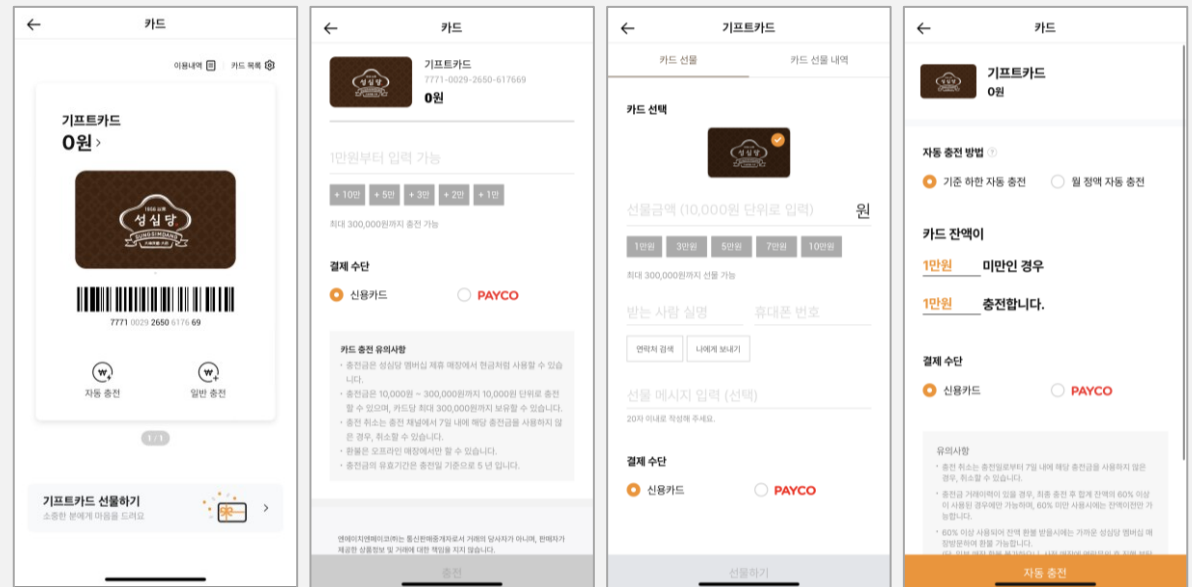


솔루션 특징점 – 멤버십 선불카드 (충전금)

온라인/오프라인에서 선불 충전금 충전, 사용, 취소, 환불 가능하며
선불카드 충전 프로모션도 진행 할 수 있습니다.

기능	상세 페이지 및 기능
일반충전	• 특정 금액 1회 충전 기능 제공
자동충전	• 기준 하한 자동 충전, 월 정액 자동 충전 기능 제공
충전금 선물하기	• 충전된 카드를 선물하는 기능
충전 취소	• APP에서 충전 시 APP에서만 취소 가능 • 오프라인에서 충전 시 충전한 매장에서만 취소 가능
충전 환불	• '충전금 환불 정책' 조건을 기반으로 충전금 환불 가능
충전금 프로모션	• 일반 or 자동 충전 시 포인트, 쿠폰 발급 프로모션 설정 가능 (조건금액, 리워드 지급 횟수 등 상세 설정 가능)
잔액이전	• 개인이 보유한 카드에 잔액 이전 가능
N개의 카드 보유	• 1인당 n개의 카드 보유 가능
현금영수증	• 사용 금액에 대한 현금영수증 발급 가능

선불카드 표준페이지



* PAYCO는 선불전자지급수단의 발행 및 관리서비스 가능한 지위를 보유하고 있습니다.

솔루션 특징점 – 결제 기능

고객 편의를 위한 다양한 결제수단 을 제공합니다.

1:59 방문포장

로제메뉴 1 16,000원
로제메뉴 1 16,000원
로제떡볶이 1 0원
오리지널 1 0원

+ 메뉴 더 담기

매장정보
업기떡볶이(동판교점)
픽업 3,000원 할인
최소 주문 금액 14,000원

휴대폰번호
입력한 휴대폰번호로 알림이 발송됩니다.
01027672534

주문시 요청사항
가게 사장님께 선택
50자 이내
다음에도 사용
☒ 일회용 수저, 포크 안 주셔도 돼요.

멤버십 사용/적립
쿠폰 보유: 0개
쿠폰을 조회하세요

13,000원 결제하기 (1개)

결제수단
1초 결제
Samsung Card
일반 결제

결제금액
총 주문금액 7,600원
총 결제금액 7,600원
충전금 잔액: 0원
충전금을 조회하세요

모바일 상품권
모바일상품권을 조회하세요

PAYCO 신용/체크카드
휴대폰 결제

결제금액
총 주문금액 5,518,000 원
배달요금 3,000 원
할인금액
쿠폰 - 3,000 원
픽업할인 - 2,000 원
18,000원 이상 주문하면 2,000원 할인

1초 결제

간편결제

모바일 교환권 결제

멤버십 재화 결제

1초 결제 (브랜드 페이)

앱 내 카드를 직접 등록하고 비밀번호 입력 없이 바로 결제



주요 모바일 쿠폰사 연동 완료

티사이언티픽, 즐거운, 콤웨어, 다우, 쿠프 마케팅 등 5개 연동 됨

멤버십 결합 사용 시 브랜드 멤버십 재화 이용 가능

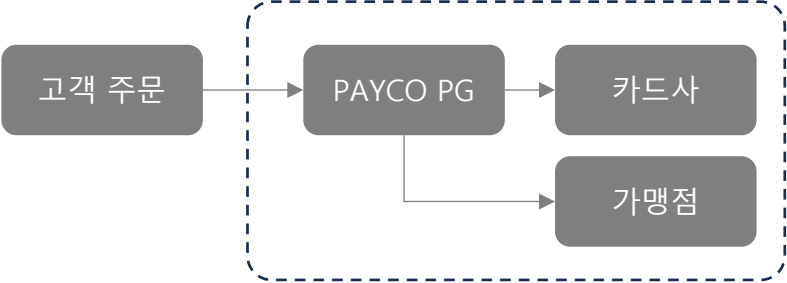
사용 재화: 포인트, 충전금, 쿠폰, 스탬프 적립 등

솔루션 특징점 – 정산

멤버십 재화(쿠폰, 스탬프) 사용에 대한 정산데이터를 제공하며,
오더 주문 건에 대한 가맹점 정산은페이코에서 직접 제공 합니다.

가맹점 정산 대금

- 일별 대금 정산체계 구축을 통해 오류 없는 정산 데이터 제공
- 일별/주별/월별 정산 주기 운영



멤버십 재화 정산

- 쿠폰, 스탬프 등 멤버십 재화 가맹점 분담률 설정 가능
- 본사/가맹점간 정산 데이터 제공

금액정산내역 조회 이동 가이드보기

전체	포인트	총잔금	쿠폰/스탬프
정산기간 2024-03-04 ~ 2024-03-04 전일 전일 당일			
가맹점명 브랜드사 브랜드사전체 가맹점 오픈드라이브 가맹점 선택			
조회			

조회결과 전체 합계

직립포인트		총잔금		쿠폰/스탬프		합계	
본사→가맹점	가맹점→본사	본사→가맹점	가맹점→본사	본사→가맹점	가맹점→본사	본사→가맹점	가맹점→본사
0	0	0	0	0	0	0	0

가맹점별 정산내역 목록 총 0건 소매통계서 다운로드 조회 결과 다운로드

No.	브랜드사	가맹점명	가맹점코드	직립포인트		총잔금		쿠폰/스탬프		본사→가맹점 합계	가맹점→본사 합계
				본사→가맹점	가맹점→본사	본사→가맹점	가맹점→본사	본사→가맹점	가맹점→본사		

데이터가 존재하지 않습니다.

본사-가맹점 간 회계/정산 리소스를 절감 할 수 있습니다.

Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

멤버십 표준 페이지 메뉴 및 기능

기능	상세 페이지 및 기능
회원	가입 / 로그인 / SNS 로그인 / 아이디, 비밀번호 찾기
마이페이지	사용 재화 및 멤버십 등급 기준에 따라 UI 변경
쿠폰	보유내역 / 상세조회 / 사용내역 / PIN 등록
스탬프	보유내역 / 상세조회 / 적립내역
포인트	현황 / 사용내역
충전금	보유내역 / 상세조회 / 거래내역 / 잔액충전 / 잔액이전 /선물하기
이벤트	이벤트 내역 / 상세조회 / 쿠폰발급
푸시 알림	푸시 목록 / 상세 페이지로 이동
자주 묻는 질문	질문 목록 / 검색
주문내역	주문 내역 / 전자영수증
알림 설정	알림 수신 여부 설정
개인정보변경	비밀번호 변경 / 기타 회원 정보 변경
회원탈퇴	보유하고 있는 재화 확인 요청
주문	매장 메뉴판 / 주문서(장바구니) / 영수증 멤버십 재화 사용,적립 / 모바일상품권 사용

Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

회원가입

9:19
App Store

로그인

아이디(이메일)

비밀번호

이메일 저장

자동 로그인

로그인

아이디 찾기

비밀번호 찾기

회원 가입

또는

NAVER 네이버

kakao 카카오

PAYCO 바로가입/로그인

facebook 페이스북

Apple 애플

9:19
App Store

회원가입

약관 동의 및 본인 인증

약관 동의

회원 정보 입력

가입 완료

☒

전체 약관 동의

☒

이용 약관

보기

☒

개인 정보 수집과 이용

보기

☒

만 14세 이상입니다.

☒

마케팅 활용 및 광고성 정보 수신동의 (선택)

보기

회원가입 및 본인확인을 위한 인증절차를 진행해 주세요.

휴대폰 인증

9:19
App Store

아이디 찾기

개인정보 보호를 위하여 본인 인증이 필요합니다.

휴대폰 인증

9:19
App Store

비밀번호 찾기

비밀번호를 찾을 아이디의 정보를 입력해 주세요.

아이디(이메일)

이름

생년월일 8자리

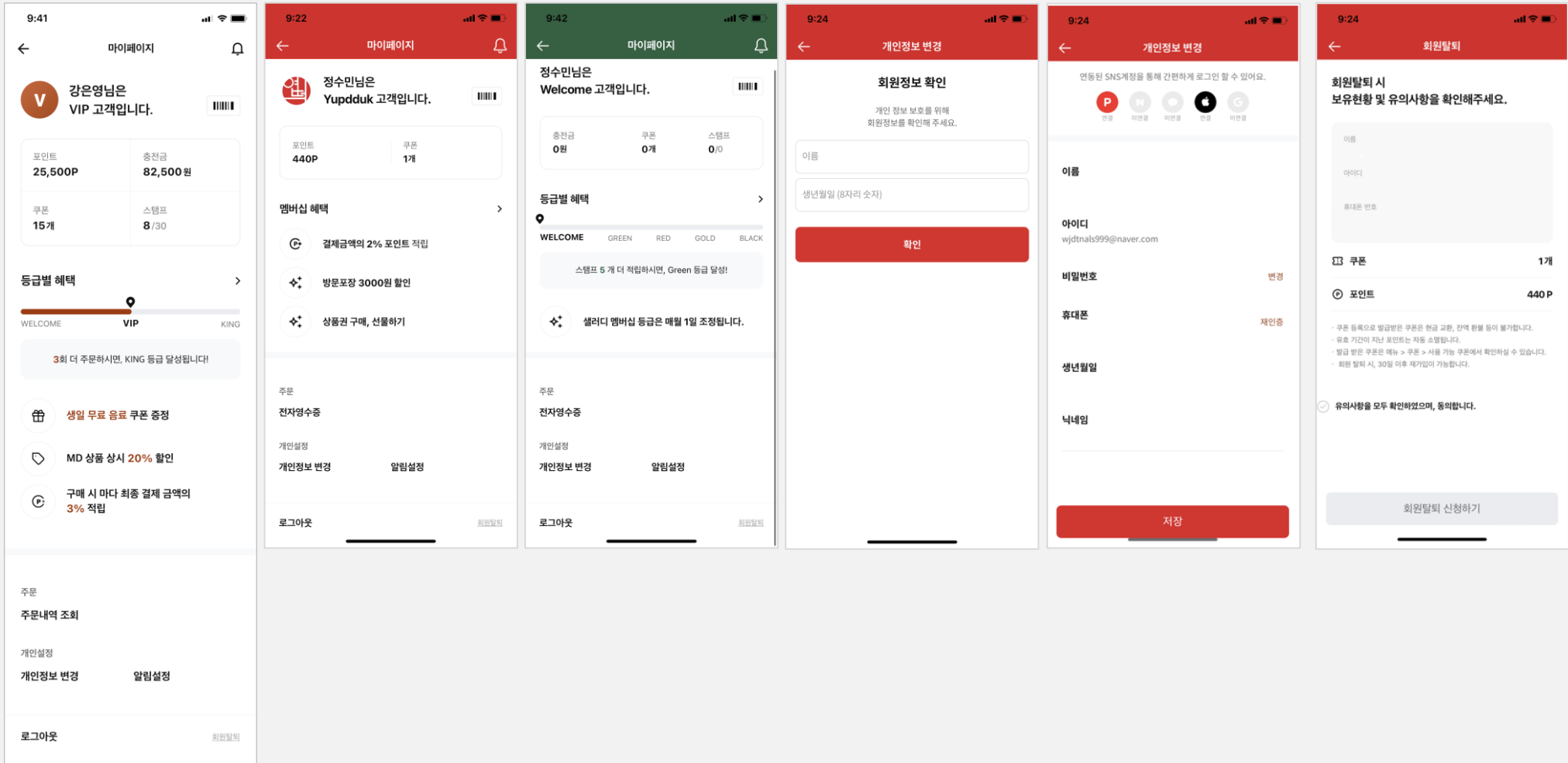
남자

여자

다음

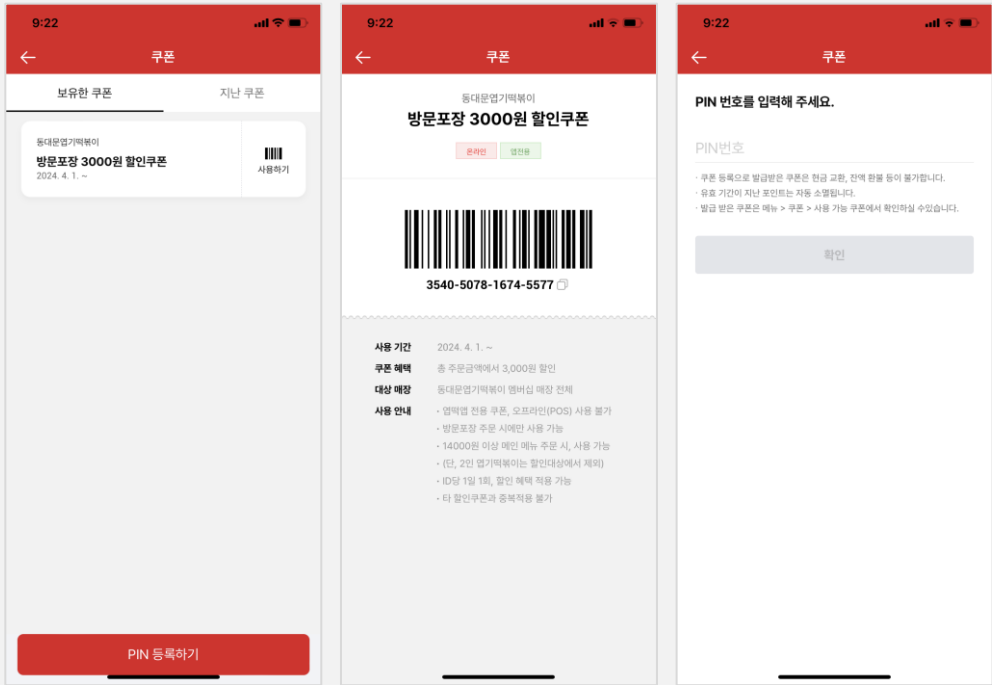
Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

마이페이지

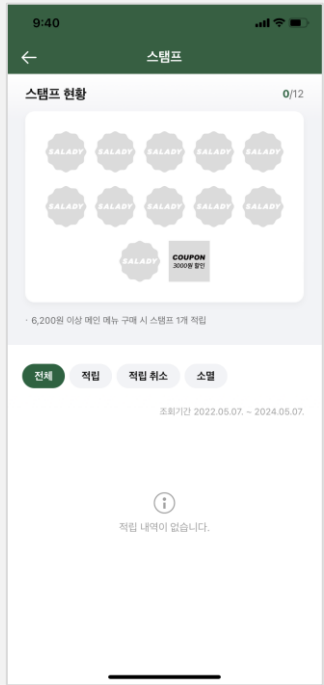


Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

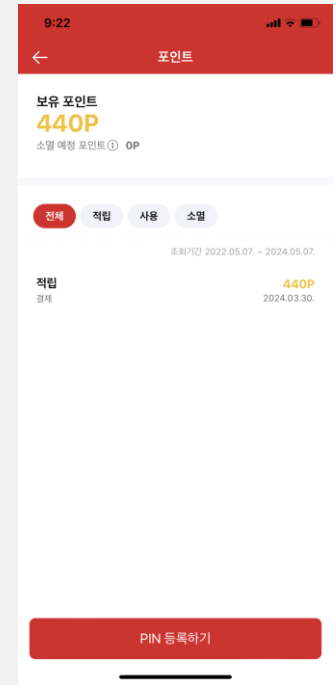
쿠폰



스탬프

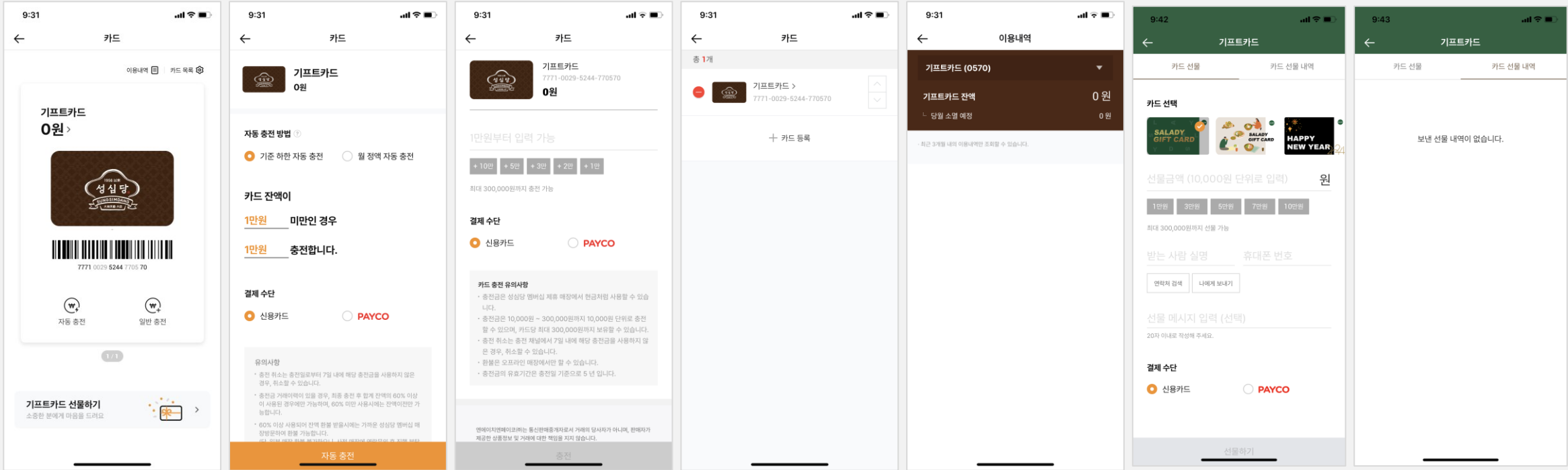


포인트



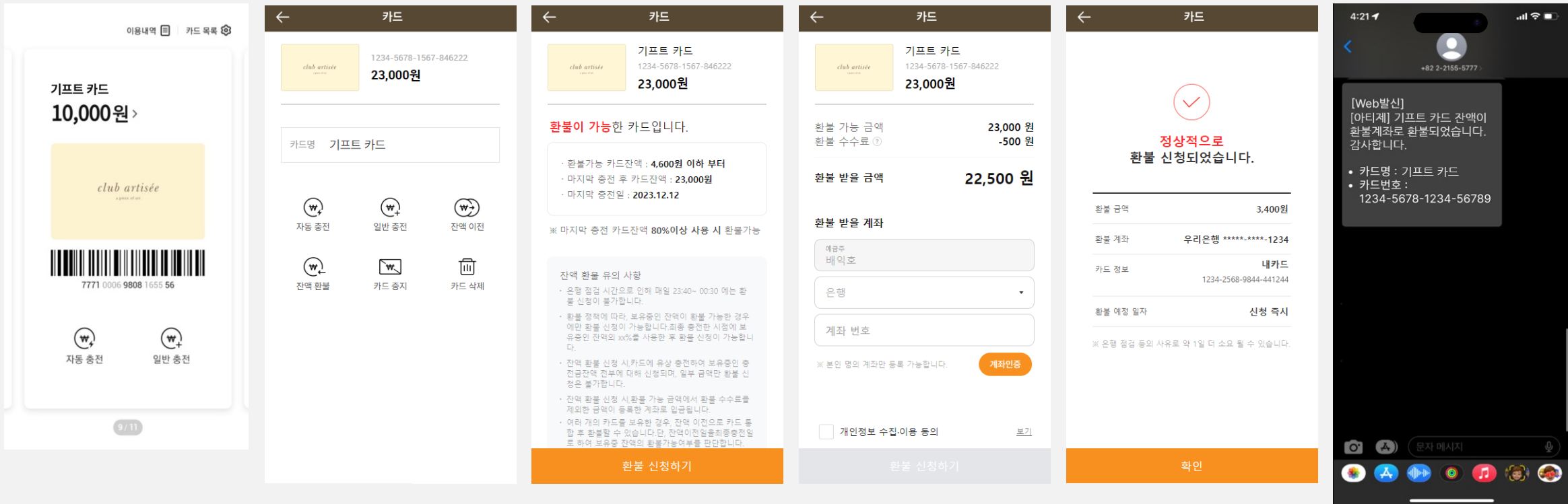
Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

선불카드 (충전금)



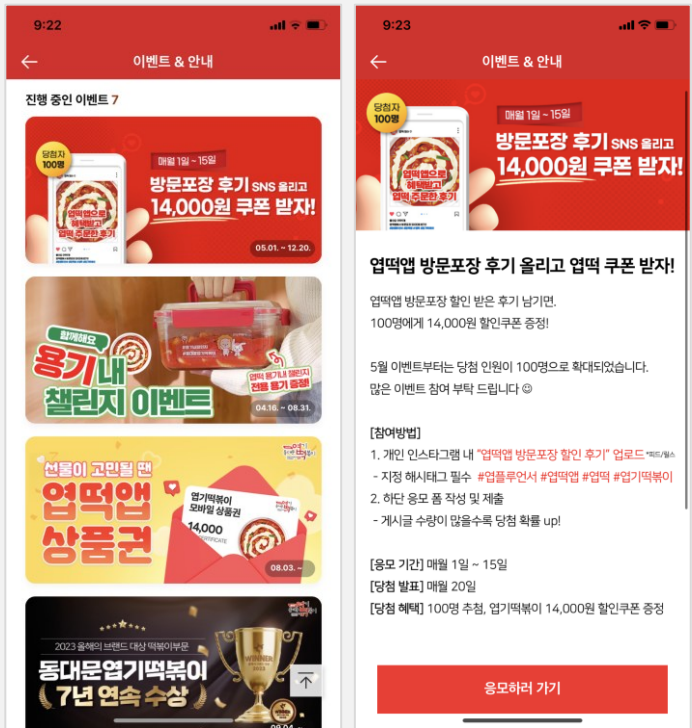
Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

선불카드 (충전금 환불)



Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

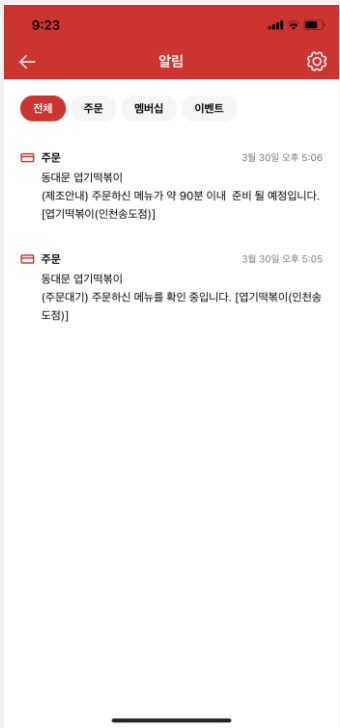
이벤트



FAQ



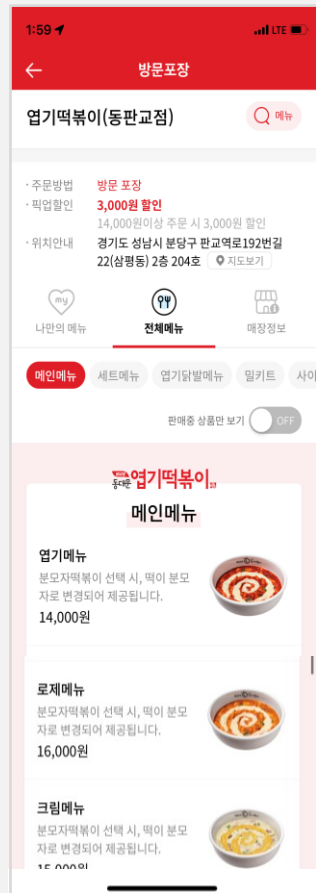
알림



Appendix. 오더 표준 웹 주요 기능과 화면

오더 주문 프로세스

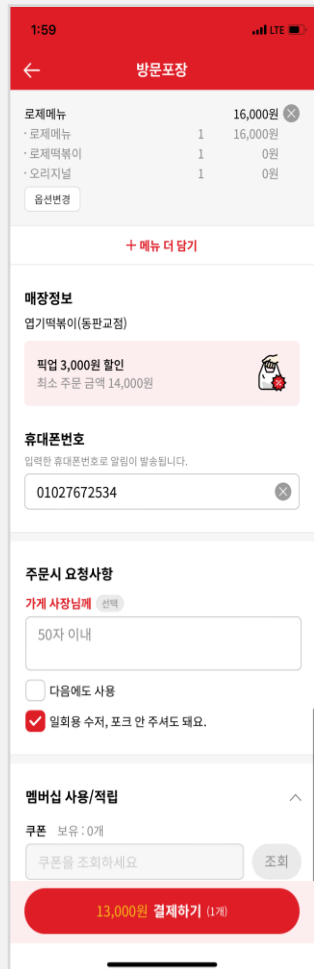
매장 메뉴판



메뉴 상세



장바구니 주문서



영수증



Appendix. 오더 솔루션 모듈과 웹 화면

오더 POS 전용 모듈

[주문 리스트]

접수대기
3
NEW

제조 중
15

지난 주문조회

매출조회

휴대폰번호
-
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원)
경기 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경...
16:21 주문
고객요청있음

접수 대기
16:21 주문

접수 하기

휴대폰번호
0000
[메뉴 1개] 6,600원 (배달비 33,500원)
경기도 성남시 분당구 대왕전교로 609(삼평동) 1
14:56 주문
고객요청있음

접수 대기
14:56 주문

접수 하기

휴대폰번호
0000
[메뉴 2개] 16,700원 (배달비 7,000원)
서울 서초구 서초대로73길 30 (서초정우빌리지) 11
09:37 주문
고객요청있음

접수 대기
09:37 주문

접수 하기

휴대폰번호
-
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원)
경기 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경...
16:21 주문
고객요청있음

제조 중
12:39 수령

배달 하기

휴대폰번호
0001
[메뉴 2개] 5,700원 (배달비 2,000원)
서울 강남구 강남대로162길 27-26 (신사동비티빌) 11
14:32 주문
고객요청있음

배달완료
17:40 수령

완료 하기

3 / 4

[주문 조회]

접수대기
0

제조 중
29

예약
1

지난 주문조회

매출조회

구분
예약

주문일시
2021.11.01 ~ 2022.10.26

조회
1주일
1개월

총 007 건 30,200 원 주문상태 전체 완료 가담 취소 고객정보 조회

NO	구분	주문 일시	주문 내역	메뉴 주문금액	고객정보	주문 상태
1	예약	2022.09.14 18:02	치즈 핫도그	4,000	1	주문완료
2	예약	2022.07.11 15:46	오리지널 핫도그	3,500	2	주문완료
3	예약	2022.07.11 15:46	오리지널 핫도그	3,500	1	주문완료
4	예약	2022.07.06 08:39	오리지널 핫도그	3,500	1230	주문완료
5	예약	2021.12.09 15:28	치즈 핫도그	4,000	7	주문완료
6	예약	2021.12.09 11:28	칠리길릭 핫도그	3,700	1	주문완료
7	예약	2021.12.09 11:26	치즈 핫도그 외 1개	8,000	1	주문완료

[매출 통계]

접수대기
1
NEW

제조 중
2

지난 주문조회

매출조회

기간설정
일간 주간 월간 2021.12.01 전체 전체 조회

주문채널
전체

서비스
전체

2021.12.01 기준

완료 주문
(4건)

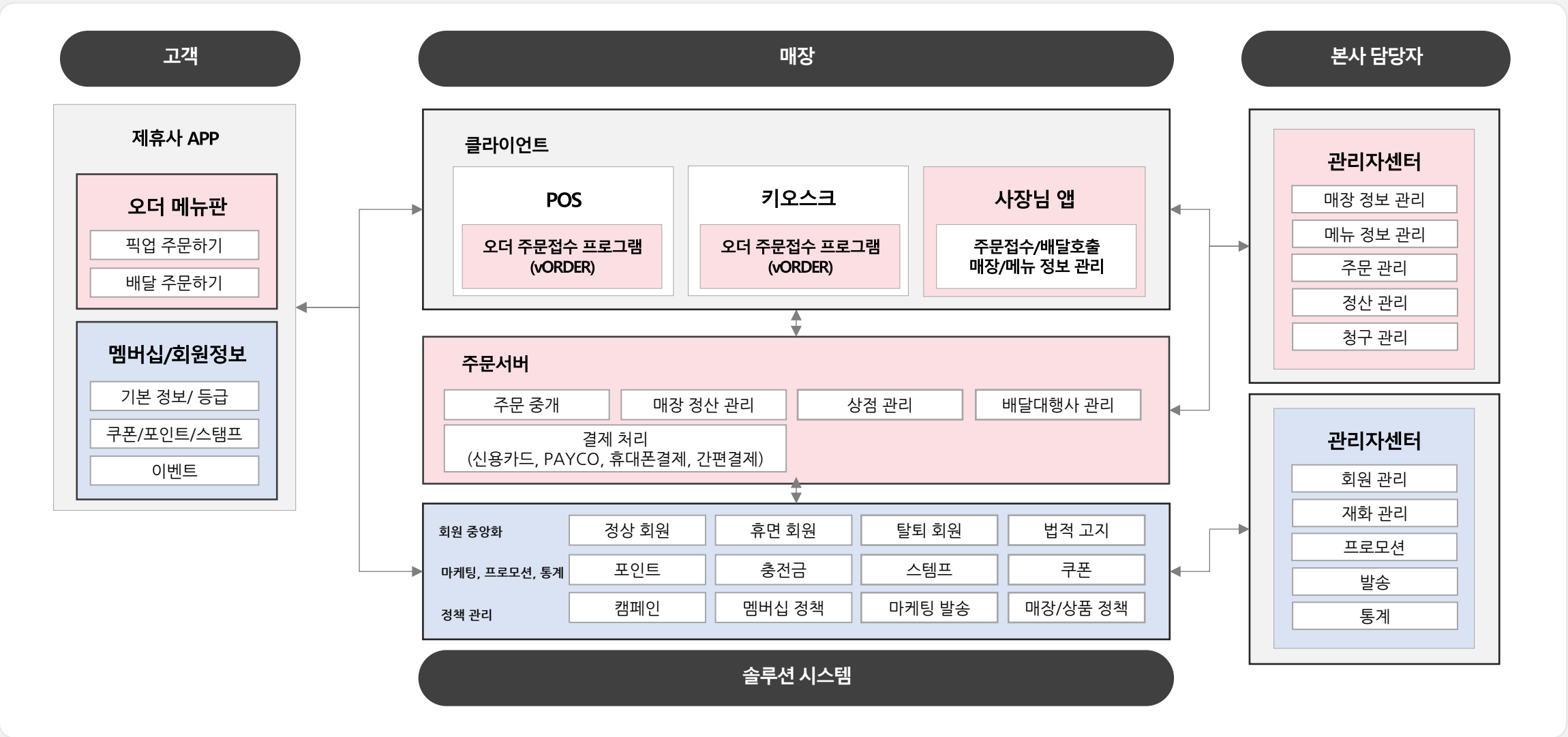
총 주문 금액
68,210원
메뉴 주문 금액
66,100원
배달비
2,110원
사장님 할인
-3,000원
사장님 할인
-1,000원
포장 할인
-2,000원
매출금액 (총 결제금액)
65,210원
▲ 42,710원 (189.82%)

거절/취소 주문
(1건)

총 주문 금액
43,700원

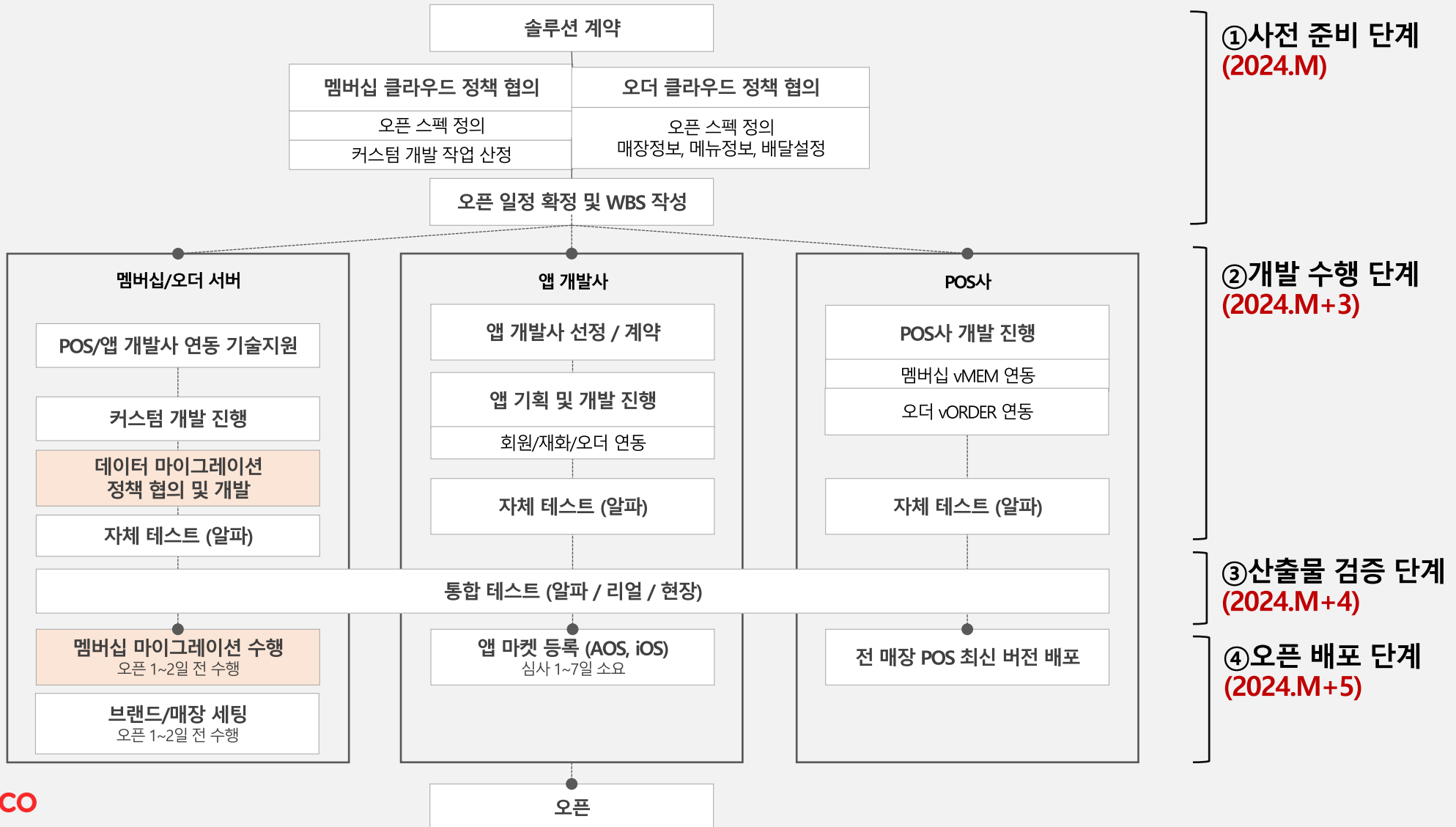
PAYCO 멤버십/오더 솔루션 시스템 구조

앱, POS 한 번만 연동하면 클라우드의 모든 기능을 활용할 수 있습니다.



오픈준비 단계 및 기간

솔루션 오픈은 크게 ①사전 준비 단계 ②개발 수행 단계 ③산출물 검증 단계 ④오픈 배포 단계 순으로 진행됩니다.



솔루션 특징점 – 멤버십 회원의 기술적 보안

멤버십 솔루션에 저장된 고객의 정보는

개인정보보호법을 준수한 회원관리와 전문가 조직 구성하여 개인정보 기술적 보호조치로 안전하게 관리됩니다.



PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

국제 카드사 협의체가 제정한 결제 데이터 보안 표준으로, 카드 정보의 저장·전송·처리 과정에서의 안전성을 검증하는 인증입니다.



ISMS (Information Security Management System)

정보보호 관리체계의 수립·운영·점진적 개선을 통해 조직의 정보보안 수준을 체계적으로 관리하고 있음을 검증하는 국내 정보보호 인증입니다.



ISMS-P (Information Security Management System-Privacy)

ISMS의 정보보호 영역에 더해 개인정보 수집·이용·보관·파기 등 개인정보 보호 체계를 포함하여 종합적으로 검증하는 국내 통합 인증입니다.



→ 보안 중앙 관리

→ 외부 공격 탐지 시스템

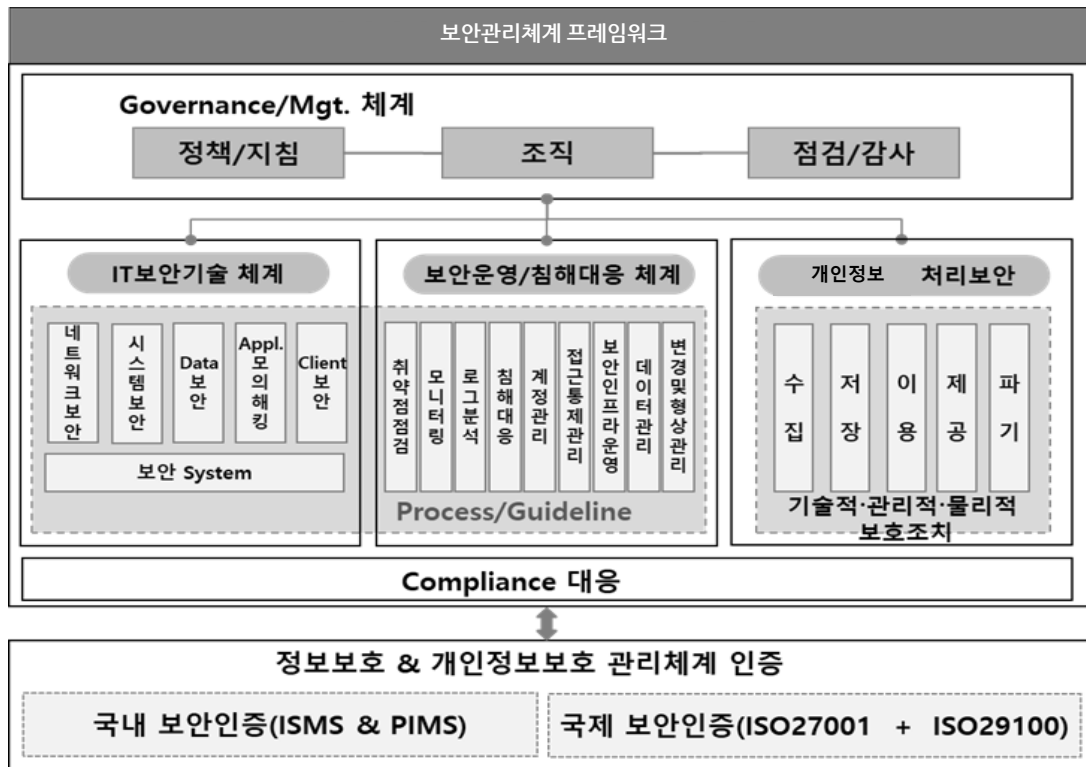
→ 24시간 관제 시스템

→ 개인정보 관련 시스템 감사 수행
(연 2회)

솔루션 특징점 – 멤버십 회원의 기술적 보안

PAYCO는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 관련인증을 보유하고 있습니다.

고객사의 회원 개인정보는 다년간 검증된 PAYCO의 보안관리 역량을 기반으로 안전하게 관리됩니다.



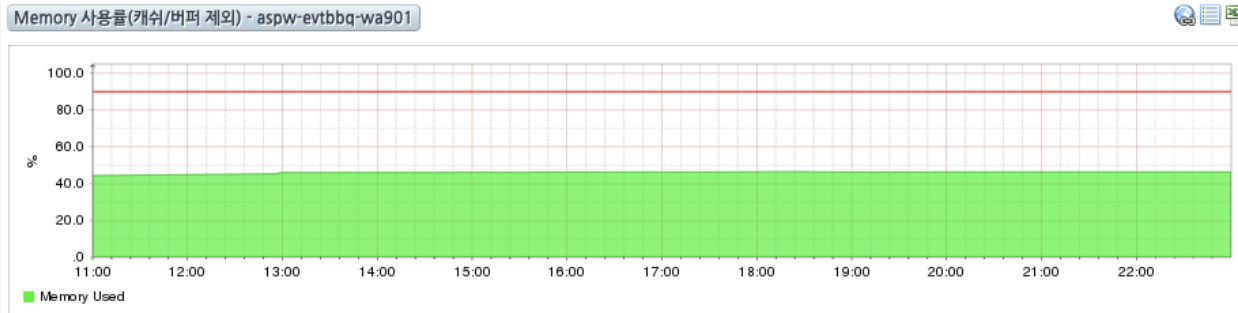
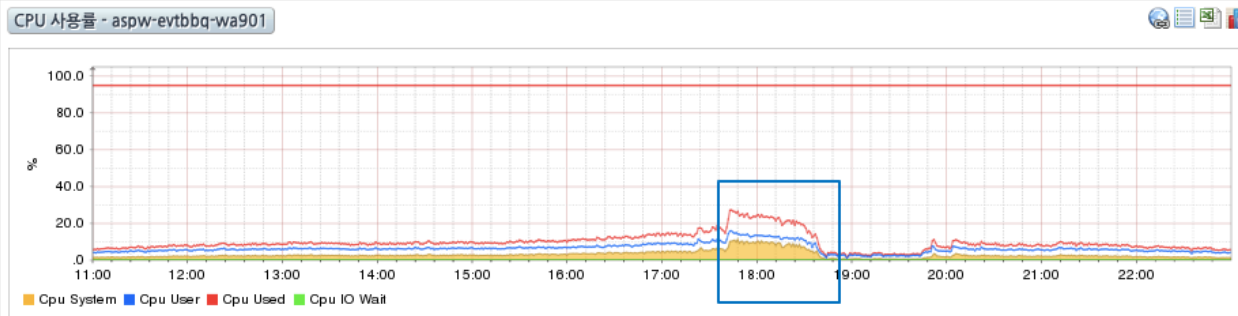
구분	내용
보험가입 및 보안인증	- 개인정보보호 배상책임보험 가입(한도 10억원) - 국내(ISMS/PIMS) 국제(ISO27001/ISO29100) 인증 취득
인증	- API 데이터 수집 시 일회성 토큰 인증 - 개인정보 및 인증정보 SSL 암호화 통신
암호화	- 법적 암호화 대상 이 외 정보도 암호화 저장관리
접근통제	- 개인정보처리시스템 2factor 인증 적용(ID/PWD+OTP) - 마이데이터 저장소 망분리 PC에서만 접근 가능 - DB접근제어시스템 적용
권한통제	- 개인정보처리시스템 메뉴별 접근 권한 부여 - 분기 별 권한의 적정성 검토
로그 & 모니터링	- 개인정보 모니터링 시스템 구축, 운영 (개인정보 조회/수정/다운로드 등 현황 종합관리) - 개인정보처리시스템을 통한 개인정보 취급자 별 분석 - 주기적인 개인정보 노출 여부 검토 및 마스킹 처리 - 개인정보처리시스템 접근기록 최소 1년 이상 보관
주기적 보안점검	- 신규 개발 및 서비스 변경시 내부 보안성 검토 - 정기 보안 취약점 점검 및 모의해킹 수행 (IT인프라 연 1회, 웹/애플리케이션 연 2회) - 침해사고 대응 조직구성 및 24*365 보안관제 모니터링
보안 가이드	- 공공 주문 플랫폼 연동사에게 개인정보 보안 가이드 수행 (연 1회)

솔루션 특징점 – 시스템 안정성

브랜드 프로모션 진행에 따른 트래픽 증가시에도 안정적 운영이 가능하며,
주문 집중 시간을 대비 한 대용량 트래픽 처리 기술로 안정된 서비스를 제공 합니다.

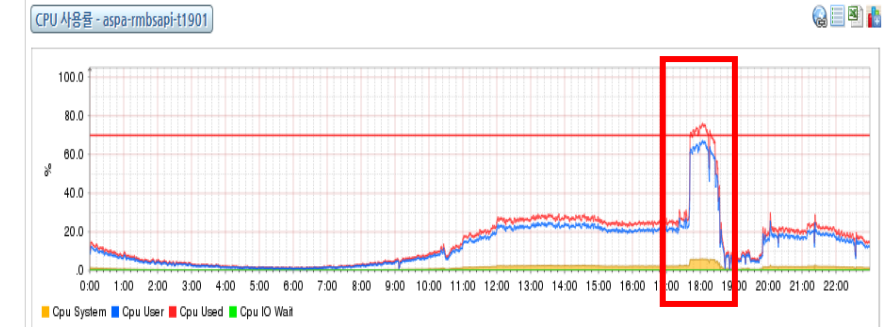
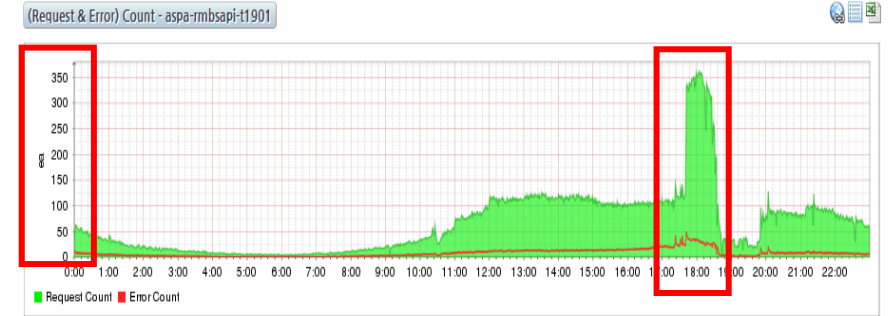
A사 네고왕 프로모션 대응 사례

[회원 서버 모니터링]



- CPU 사용률 20% 수준, 메모리는 안정적 유지

[멤버십 서버 모니터링]



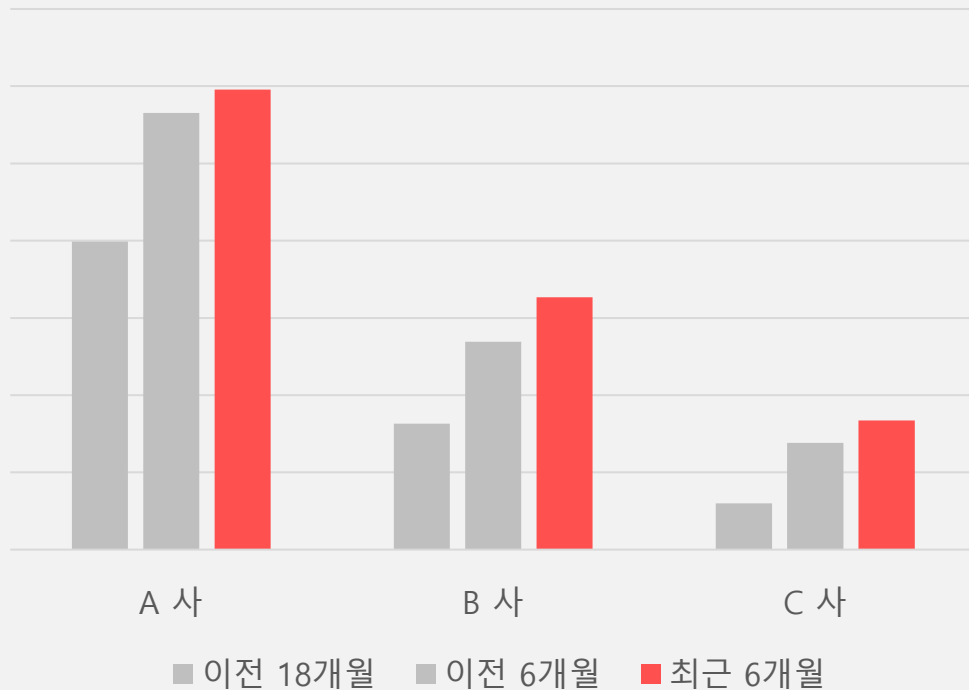
- 평소 peak 대비, 트래픽 15배 증가
- CPU 사용률 70% 이상이지만 안정적 유지

서버 모니터링을 통해 실시간 이슈 대응이 가능합니다.

솔루션 성장

멤버십/ 오더 솔루션 도입으로 자사앱 활용도가 높아짐에 따라
O2O 서비스의 디지털 트랜스포메이션이 현실화 됩니다.

주문의 이전 (오프라인 주문 > 온라인 주문 전환)



오더 솔루션 거래량 지속 증가

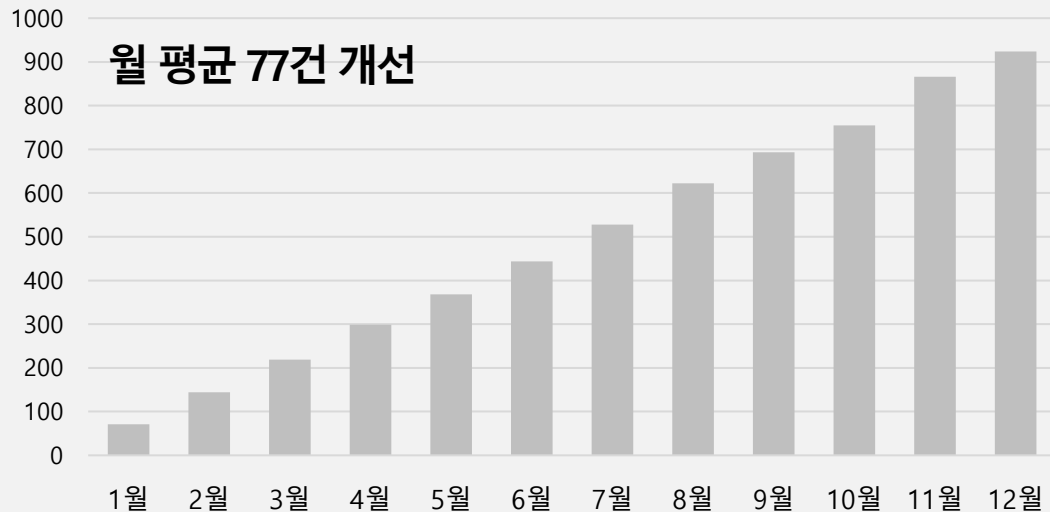


솔루션 성장

브랜드 도입과 더불어 지속 적인 기능 개선일 이루어 지고 있으며,
회원 및 오더 거래량은 지속 성장 하고 있습니다.

솔루션 기능 향상

2023년 솔루션 기능 추가 및 개선 추이



솔루션 도입 장점

1

도입 기간 단축

솔루션은 기 연동된 시스템을 사용하기 때문에 도입 기간이 짧아
합리적인 비용으로 구축 할 수 있습니다.

2

유지보수 개발비 절감

정부 정책 변경, 트렌드에 따른 개선 작업이 지속되어
운영 중 필요한 기능을 추가 개발없이 사용이 가능합니다.

3

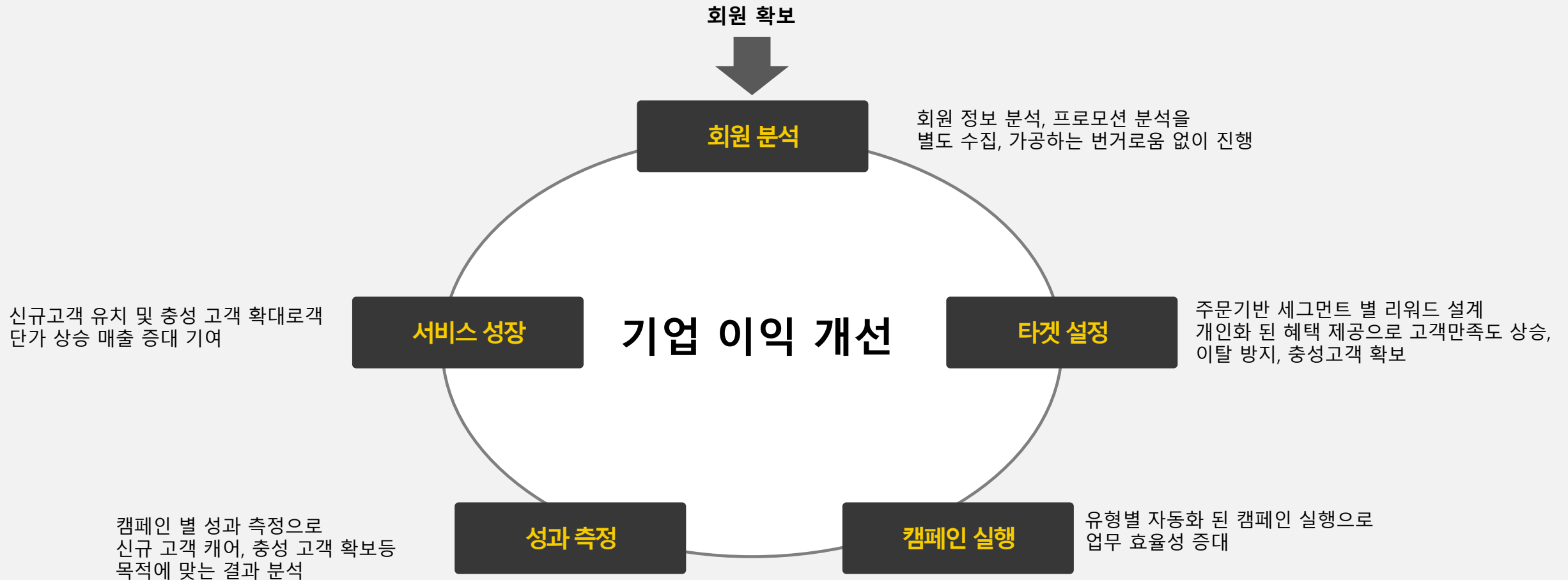
탄탄한 시스템

NHN 클라우드 기술이 도입되어
많은 주문량을 안정적으로 소화 할 수 있습니다.

솔루션의 성장은 고객사의 안정적인 운영에 뒷받침 됩니다.

멤버십/오더 솔루션 도입 시 기대 효과

온/오프라인 주문 기반의 회원을 **일원화 된 시스템으로 운영**하여
정교한 고객 분석 및 효율적인 마케팅 활용으로 **수익성 향상을 기대** 할 수 있습니다.



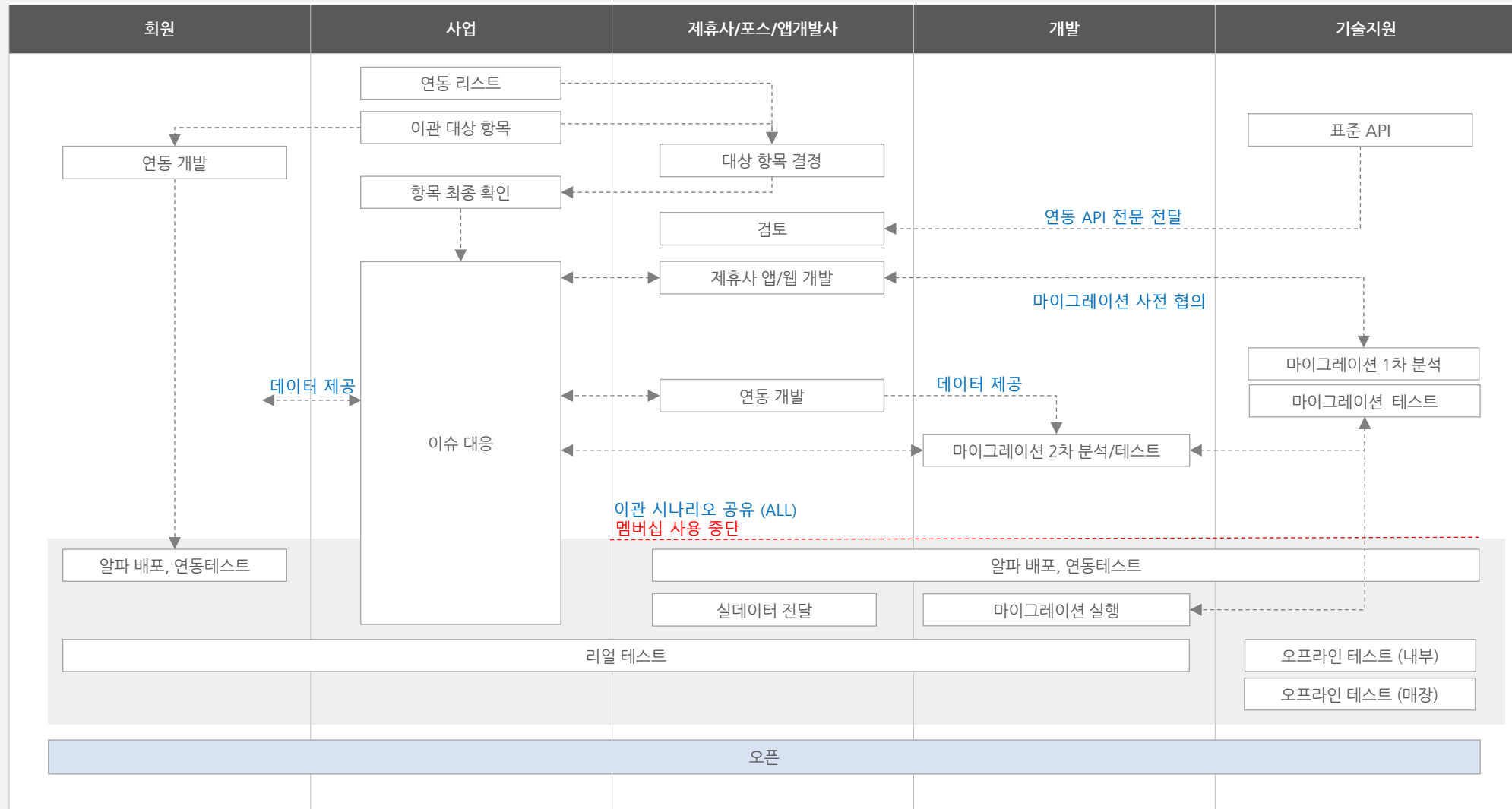
단계 별 세부계획

프로젝트가 시작되면 PAYCO 내부 부서별 프로세스를 점검 하며 대응합니다.



단계 별 세부계획

회원이관, 연동의 경우에도 POS 사, APP 개발사 와 함께 프로세스에 맞게 업무를 수행합니다.



프로젝트 관리 방안

프로젝트 진행 중에는 협의 된 정책서 기준으로 연동 가이드를 제공 합니다.

오픈 후 릴리즈 노트와 메뉴얼을 제공하여 고도화 되는 시스템을 지속적으로 이용 할 수 있습니다.



단계 별 세부계획

초기 협의 단계 시 필요한 정책서를 제공합니다.

- 회원 정책서 초안
- 멤버십 정책서 초안
- 이관 대상 항목 확인

대분류	중분류	상세 구분	중요도 (상: 즉시 확인 필요 /중: 오른쪽까지 확인)	아티제 정책 (타사 정책 사례 란을 참고하여 작성해주세요 :D)	관련 이슈
회원 정책	회원 가입	회원 가입 채널	상	모바일앱, 모바일웹, 페이코앱(채널일)	-
		가입 가능 연령	상	만 14세 이상만 가입 가능	
		본인인증 방법	상	휴대폰인증	
		가입 아이디 개수 정책	상	1인 1 아이디	
		가입 시 수집 정보	상	ID, PWD, 휴대폰번호, 이름, 성별, 생년월일, 이메일, 내/외국인정보, CI, DI, 홍보성 정보부신 동의, 주소	
	로그인	제휴사 아이디 정책	상	string 형태 - 영문/숫자만 가능(한글, 특수불가) - 8~16byte - 대소문자 구분 없음	
		SNS 아이디 정책 (신택사항)	상	네이버, 카카오, 페이코	네이버 연동 방식 다름, 이슈 확인 필요
		아이디/비밀번호 찾기	상	본인인증(휴대폰인증) 후, 아이디 확인 및 비밀번호 재설정	
		탈퇴 정책	상	탈퇴 회원 30일 재가입 불가	
		회원정보 조회 및 변경	상	휴대폰번호는 점유인증을 변경 가능	
	회원 이관	휴연 정책 (개인정보보호기간제)	상	최근 활동일이 1년을 경과한 경우 휴연 회원으로 회원정보가 분리 보관 (휴연고객에게 친, 후 알림 발송)	
		홍보성 수신 동의 고지 알림 정책	상	이메일이 있는 경우 이메일로 제공 이메일이 없는 경우 휴대폰 SMS/LMS로 고지	
		이관 대상	상	기존 회원 전체	
		이관 제외 대상	상	전환 대상 아이디중 열람록 포함 / 인증가능사 제외 / 정보항목중 전화번호, 주소 유효성 미흡할시 제외	
		기존 회원 처리 방법	상	기존 회원 로그인 시, 최초 1회 본인인증을 거친 후 로그인 가능 아이디/비밀번호 찾기 불가능 (본인인증이 되어 있지 않으므로)	
회원 등급		등급 레벨 정책	중	등급 레벨 - 바나: 가입 첫 등급 - 보나: 유지 고객 등급 - 아티자면: 충성 고객 등급 - 패밀리: 직원 등급	멤버십ASP-업무요청/1701 (관리자센터) 아티제 회원등급설정
		등급 조정 조건 정책	중	상세 내용 (주속 표 참고) (등급 조정을 위한 포인트 누적 항목에 관리자 수동조정, 포인트지급쿠폰 사용에 의한 항목도 포함)	

1차 협의 후 상세 정책서를 제공합니다.

- 회원 정책 세팅
- 멤버십 정책 세팅
- 리워드 정책 세팅

회원구분	회원 정책 > 회원 기본 정책	최종수정일	20180419	최종작성자	남궁슬기
회원 기본 정책					
구분	구분	설명			
제휴사 제공 방식	회원 표준 페이지	• 회원 가입 페이지, 로그인 페이지, 비밀번호 확인 페이지, 비밀번호 변경 페이지, 비밀번호 찾기 페이지, 아이디 찾기 페이지, 주소 변경 페이지, 휴대폰번호 변경 페이지			
	API	• 회원 정보 조회 API, 회원 정보 변경 API, 휴대폰번호 변경 API, 이메일 주소 변경 API, 홍보성 정보 수신 동의 변경 API, SNS 연결정보 조회 API, SNS 연결 해제 API, 회원 탈퇴 API, 휴연회원 리스트 API			
공통 정책	가입 경로	• WEB(PC/모바일), APP, 매장 전용 태블릿, POS, 채널원(PAYCO앱 등)			
	가입 가능 아이디 개수	• (본인인증의 경우) CI당 1개 아이디 생성 가능 • (미인증의 경우) 이름+휴대폰번호 중복 계정 생성 불가			
	가입 가능 연령	• (본인인증의 경우) 만14세 이상만 회원가입 가능			
제휴사 Web, App	가입 IDP 종류	• 제휴사 ID			
	아이디 형태	• Sting (네이처 스펙) / 이메일 아이디(아티제 스펙)			
	인증 수단	• 휴대폰 인증, 안인핀 인증, 점유 인증			
	필수 입력 정보	• 아이디, 비밀번호, 본인인증정보 (이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, CI, DI), 이메일 (점유인증X), 휴대폰번호 (점유인증X), 주소			
	선택 입력 정보	• 정보 수신 동의, 피부타입, 피부고민 (네이처 스펙) • 제휴사 정책에 따라 변경 가능			
	제가입 정책	• 동일 CI n일간 재가입 불가 (제휴사 정책에 따라 상이)			
	자동 로그인	• 회원 가입 완료 후 자동 로그인 스펙 없음			

단계 별 세부계획

설정 된 정책서를 기반으로 API 설계를 진행 합니다.

- 신규/수정 스펙 적용
- API 설계 (앱, 클라이언트, 관리자센터 연계)

URL			
개발 URL	https://alpha-api-membership.payco.com		
운영 URL			
API구분	URL	API명	API 설명
멤버십회원	/user/getInfo	회원 등급 혜택 조회	회원의 멤버십 등급 스펙 조회
	/user/dormancyHistories	회원 휴면 내역 조회	휴면회원 조회
	/user/withdrawalHistories	회원 탈퇴 내역 조회	탈퇴회원 조회
포인트	/point/getPointBalance	포인트 잔액 조회	회원의 충전금/적립포인트 잔액 조회
	/point/getTradeList	포인트 거래내역 조회	회원의 충전금/적립포인트 잔액 조회
	/point/trade	포인트 거래	회원에게 적립포인트 적립/자감 처리
쿠폰	/coupon/getHoldList	쿠폰 보유내역 조회	회원이 보유하고 있는 쿠폰 리스트 조회
	/coupon/getUseList	쿠폰 사용내역 조회	회원이 사용/취소한 쿠폰 거래 내역 조회
	/coupon/issue	쿠폰 발급	회원에게 쿠폰 발급 처리
스탬프	/stamp/getHoldList	보유 스탬프 조회	회원이 보유하고 있는 스탬프 리스트 조회
	/stamp/getTradeList	스탬프 적립/소진내역 조회	회원이 적립/소진한 스탬프 거래 내역 조회
카드	/card/regRealCard	카드등록	오프라인에서 발급받은 실물카드를 모바일카드로 등록
	/card/autotIssue	카드발급	모바일카드 자동 발급
	/card/ownerList	보유 카드 조회	회원이 보유하고 있는 멤버십카드 리스트 조회
	/card/detail	카드 상세 조회	회원이 보유하고 있는 멤버십카드 상세 조회
	/card/changeNickName	카드 별칭 변경	회원이 보유하고 있는 멤버십카드 별칭 변경
	/card/chageStatus	카드 상태 변경	회원이 보유하고 있는 멤버십카드의 상태 변경
	/card/movePoint	카드 잔액 이전	카드와 충전포인트 잔액을 이관한다.

정책 기준으로 WBS 제공합니다.

- 각 사별 연동 작업 일정
- 회원 이관 시나리오
- 오픈 테스트 등

구분			Todo	담당자	진행 상태	11월					12월					1월					2월					3월					4월				
종류	구분	종류	계약서	계약서 전달 및 조율		완료																													
			정책 상세 협의	토론정책 조율		완료																													
			정비업	회원 가입	회원가입신청서 전달 회원 정보 확인		완료																												
				회원 연동 기능	회원 연동 기능서 조율		완료																												
				회원 연동 개발	회원 연동 개발		완료																												
				입과 세팅	입과 / 회계 부서 세팅 (회원정보업)		대기																												
요역	정비업	온라인 상점 리뉴얼	온라인 상점 리뉴얼		대기																														
		정비업 협의	계약 체결 진행		완료																														
		커스텀 작업 (정비)	주요 채널 신규 생성		완료																														
			오픈과 팀의 내 환경		완료																														
			온라인 채널 추가 가능		완료																														
			(필요 시) 후드팀과 관련된 연동 추가		완료																														
온라인	업	아파트를 통해 가이오 전달		완료																															
		온라인 정보 전달 (리소스와장 포함)		완료																															
		온라인 정보 전달 (리소스와장 포함)		완료																															
		온라인 정보 전달 (리소스와장 포함)		완료																															
		온라인 정보 전달 (리소스와장 포함)		완료																															
		온라인 정보 전달 (리소스와장 포함)		완료																															
통합 테스트	리얼 테스트	온라인 상점의 발행사 연동 가이오	온라인 상점의 발행사 연동 가이오		완료																														
		온라인 상점의 발행사 연동 가이오	온라인 상점의 발행사 연동 가이오		완료																														
		온라인 상점의 발행사 연동 가이오	온라인 상점의 발행사 연동 가이오		완료																														
		온라인 상점의 발행사 연동 가이오	온라인 상점의 발행사 연동 가이오		완료																														
		온라인 상점의 발행사 연동 가이오	온라인 상점의 발행사 연동 가이오		완료																														
		온라인 상점의 발행사 연동 가이오	온라인 상점의 발행사 연동 가이오		완료																														

단계 별 세부계획

프로젝트 오픈 이후 운영 계획을 공유 합니다.



장애발생 시 대응 프로세스

장애 시 대응 프로세스가 준비 되어 있으며, 이는 빠른 해결 및 처리를 위해 빠르게 진행 됩니다.
 후속 처리 후 제휴사에 결과 및 조치 내용을 공유 합니다.

단계	내용
장애 인지 + 1차 원인파악	알람 또는 제휴사 담당를 통해 오류 또는 장애사항 접수 시 Fact 확인(To 개발담당자)
장애 전파	장애 정도에 따라 관련자에게 장애 전파(필요 시 제휴사 사전 공지)
장애 차단 긴급 조치	해결 전 장애로 인해 사용자의 오류/실패 경험을 막기 위한 경로 차단(가능한 경우)
장애원인 파악 및 해결방법 모색	정확한 원인 확인 및 해결방법 검토
장애 해결 조치 및 정상화 확인	현재 장애 해결을 위해 최선이라고 판단되는 방법으로 장애 해결(필요 시 정상화 후 보완)
정상화 전파	조치 이후 정상화 된것이 확인되면 정상화 전파
정확한 장애 영향도 파악	장애로 인한 정확한 영향도 파악(오류 건수, 금액, 취소 및 대사 필요여부 등)
후속 처리 및 고객 CS 처리 or 처리 계획 수립	불일치 건을 취소하거나, 고객 보상/안내 등 이번 장애로 인한 후속 처리
장애보고서 작성 및 최종 처리내용 전파	장애보고서를 작성하고 장애 관계자들에게 보고서와 함께 후속처리내용까지 최종 공유



실시간 조회
회원/주문정보 기반으로
실시간 조회/추출 가능

고성능/다양성
30만 건 이상 추출 가능
500종 이상의 쿠폰 생성

운영 효율 향상
예약 자동 발송
100만건 이상 대량 발송

프로모션 활용 사례 – 회원 리워드 세팅

브랜드를 처음 경험하는 고객인 신규 회원, 첫 구매 회원을 위한 혜택 설계와 멤버십 기본인 등급 별 리워드를 설계 할 수 있습니다.

타서비스 활용 예

쿠폰 발급 정책

발급 종류

☒ 개인형 쿠폰
 ☐ 공개형 쿠폰

이벤트 대상

☒ 회원
 ☐ 모든 고객

쿠폰 발행 기간

2024-03-04 ~ 2024-04-04

종료일 없음

쿠폰 사용 기간

시작종료 설정

2024-03-04 ~ 2024-04-04

발행 기간과 동일

발급 가능 등급

☒ 바니
 ☒ 보니
 ☒ 아티지엔
 ☒ 임직원

다운로드 가능 여부

☐ 예
 ☒ 아니오

쿠폰 혜택 정책

쿠폰 유형

☒ 기본 쿠폰
 ☐ 더하기 쿠폰

혜택 대상

☒ 상품
 ☐ 배달비

할인 금액

☒ 정률

비율 입력 % 최대 할인 금액 입력 원

☐ 정액

금액 입력

할인 적용 방식

☒ 분할 할인 - 비율
 ☐ 분할 할인 - 갯수
 ☐ 순차 할인 - 복수
 ☐ 순차 할인 - 단

정책 관리

No.	등급 레벨	등급 코드	등급 명	멤버십/등급 이미지	카드 이미지	등급별 혜택 안내 문구	적용률	승급 조건	승급 쿠폰
1	1	WELCOME	WELCOME		KYOCRON 1001		0.5	설정 불가	
2	2	VIP	VIP		KYOCRON 1001		1	1개월 동안, 주문 횟수 1이상	"VIP COUPON [포장 2000원 할인]"
3	3	KING	KING		KYOCRON 1001		2	1개월 동안, 주문 횟수 2이상	"KING COUPON [치즈볼(3ea)교환권] 최대 2"

신규가입 쿠폰

첫 구매 쿠폰

등급 혜택

추천인 프로모션

PAYCO

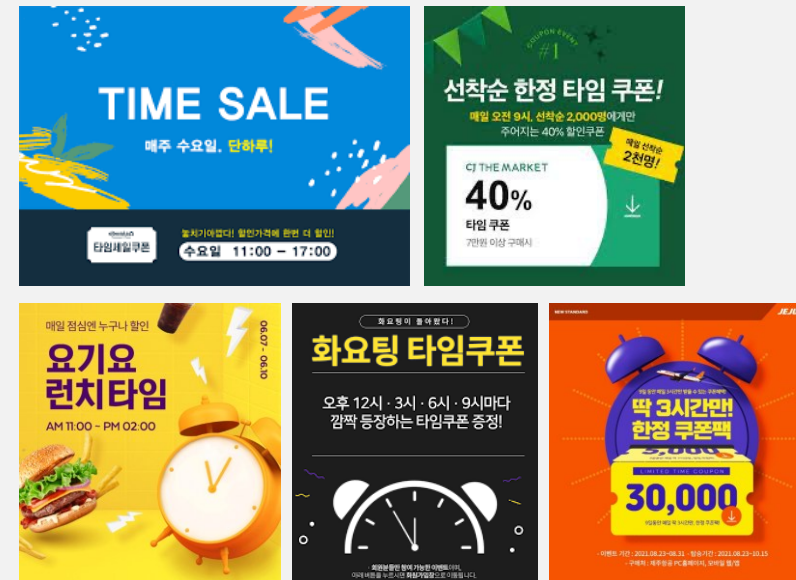
39

프로모션 활용 사례 – 특정일 방문 이벤트

특정일을 타겟으로 한 프로모션은

특정 요일, 시간대에 할인을 진행하는 타임 세일 형태의 이벤트로 진행이 가능합니다.

타서비스 활용 예



쿠폰 사용 정책

* 쿠폰 사용 방식 ?	<input checked="" type="radio"/> 결제 쿠폰 <input type="radio"/> 수동 사용
* 쿠폰 종류 ?	금액할인
* 조건 상품 설정	<input checked="" type="radio"/> 없음 <input type="radio"/> 있음 <input type="button" value="상품 조회"/>
* 조건 금액 설정	<input checked="" type="radio"/> 없음 <input type="radio"/> 있음 <input type="button" value="총 주문 금액"/> <input type="button" value="금액 입력"/>
* 쿠폰 사용 채널	<input checked="" type="checkbox"/> 오프라인 <input checked="" type="checkbox"/> 온라인:웹 <input checked="" type="checkbox"/> 온라인:앱
* 서비스 유형 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 픽업 <input checked="" type="checkbox"/> 매장 <input checked="" type="checkbox"/> 배달 <input checked="" type="checkbox"/> 택배 <input checked="" type="checkbox"/> 기타
* 적용 회원 등급	<input checked="" type="checkbox"/> SILVER <input checked="" type="checkbox"/> NORMAL2 <input checked="" type="checkbox"/> BRONZE <input checked="" type="checkbox"/> GOLD <input checked="" type="checkbox"/>
* 회원당 사용 횟수	<input checked="" type="radio"/> 무제한 <input type="radio"/> 제한 <input type="text" value="회"/>
* 쿠폰당 최대 할인 금액	<input checked="" type="radio"/> 한도 없음 <input type="radio"/> 한도 금액 <input type="text" value="원"/>
* 쿠폰 사용 요일	<input checked="" type="checkbox"/> 일 <input checked="" type="checkbox"/> 월 <input checked="" type="checkbox"/> 화 <input checked="" type="checkbox"/> 수 <input checked="" type="checkbox"/> 목 <input checked="" type="checkbox"/> 금 <input checked="" type="checkbox"/> 토
* 쿠폰 사용 시간	0시 ~ 24시
* 쿠폰 사용 시간	0시 ~ 24시
* 사용 가능 지역 설정	<input checked="" type="radio"/> 전체 지역 <input type="radio"/> 일부 지역 <input type="button" value="지역 선택"/>
* 쿠폰 사용 가맹점	<input type="button" value="가맹점 선택"/> 개발용본사 전체 가맹점 적용
전용 쿠폰	<input type="checkbox"/> 경기도 지역화폐 ※ 온라인 전용 / 온라인을 개발이 선행되어야 합니다.

특정 일/시간 사용 조건
설정 쿠폰 생성

프로모션 활용 사례 - 재구매 할인 이벤트

반복적인 고객의 방문을 위한 프로모션은

방문 횟수, 구매 활동 조건에 부합하는 고객에게 쿠폰을 지급하여 재방문/구매 유도 이벤트로 해결 할 수 있습니다.

타서비스 활용 예

타겟설정 *

☐ 전체회원

☐ 특정타겟 업로드

☐ 첫주문 유도
최근 6개월간 가입후 주문 0회

☒ 제주문 유도
마지막 주문후 100일간 주문 0회

☐ 주문조건 직접설정

예상 고객수

고객수 확인하기

실시간 데이터와 차이가 있을 수 있습니다.

혜택 설정 *

☒ 쿠폰 ☐ 적립 포인트 ☐ 혜택 지급 안함

※ 등록일 기준 최대 10개 노출되며, 5장까지 중복 발급할 수 있습니다.

쿠폰 불러오기 +

CP00007121

재 방문 시 할인 쿠폰
5% 할인

CP00007120

카페 이용 시 교환권
아메리카노 1잔 무료

메시지 설정 *

☒ 문자 ☐ PUSH ☐ 발송 안함

※ [문자 수신거부 회원] [080 무료수신거부 회원]에게는 발송되지 않습니다.

내용

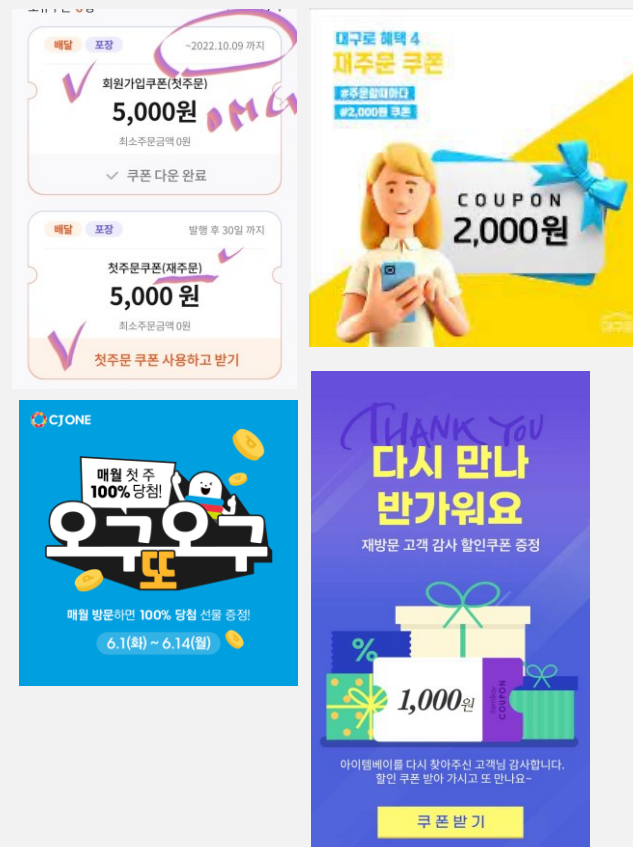
SMS
27 / 90

발송번호

18002386

미리보기

재 방문 조건 타겟 추출



프로모션 활용 사례 - 프리퀀시 이벤트

프리퀀시, 스탬프 기능을 활용하여 미션형 프로모션을 설계할 수 있습니다.

출석체크 이벤트가 보편적이며, 미션을 달성하면 설정한 보상이 지급되고 앱의 방문 유도에 효과적입니다.

타서비스 활용 예

스텝 신규등록

* 표시 항목은 필수 입력입니다.

목록으로

기본 정보

* 스텝명	<input type="text" value="스텝명 입력 (최대 40자)"/>		
* 스텝 유형	<input checked="" type="radio"/> 결제시 적립	<input type="radio"/> 이벤트시 적립	
* 발행기간	2023-04-11 00:00 ~ 2023-05-11 23:59	<input type="checkbox"/> 종료일 없음	
* 스텝 개별 유효기간	<input checked="" type="radio"/> 없음 <input type="radio"/> 있음	일 * 스텝 개별 유효기간은 판 발행기간보다 길 수 없습니다.	
* 1판당 스텝포수	<input type="text" value=""/> 개		
* 최대 판수	<input checked="" type="radio"/> 무제한 <input type="radio"/> 최대	<input type="text" value=""/> 판	

스텝별 적립 정책

* 적립 채널	<input checked="" type="checkbox"/> 오픈라인 <input checked="" type="checkbox"/> 온라인:웹 <input checked="" type="checkbox"/> 온라인:앱		
* 조건 상품 설정	<input checked="" type="radio"/> 없음 <input type="radio"/> 있음 <input type="button" value="상품 조회"/>		
* 조건 금액 설정	<input checked="" type="radio"/> 없음 <input type="radio"/> 있음 <input type="text" value=""/> 원 이상 결제시		
* 적립 기준	<input checked="" type="radio"/> 주문 건 당 <input type="radio"/> 주문 상품 총 갯수 <input type="radio"/> 조건 상품 갯수 <input type="radio"/> 주문 금액 당 <input type="text" value=""/> 원		
* 결제 수단	<input checked="" type="checkbox"/> 신용카드(간편결제) <input checked="" type="checkbox"/> 신용충전금 <input checked="" type="checkbox"/> 현금성 수단 <input checked="" type="checkbox"/> PAYCO <input checked="" type="checkbox"/> 모바일기프트권 <input checked="" type="checkbox"/> 지역화폐 <input checked="" type="checkbox"/> 기타		
* 서비스 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 픽업 <input checked="" type="checkbox"/> 매장 <input checked="" type="checkbox"/> 배달 <input checked="" type="checkbox"/> 택배 <input checked="" type="checkbox"/> 기타		
* 적용 회원 등급	<input checked="" type="checkbox"/> NORMAL2 <input checked="" type="checkbox"/> BRONZE <input checked="" type="checkbox"/> SILVER <input checked="" type="checkbox"/> GOLD <input checked="" type="checkbox"/> 임직원		
* 무분사용 시 주문 적립 여부	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N		
* 무분할인 시 상품 적립 여부	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N		
* 1회 적립 최대 포수	<input type="text" value=""/> 번	* 1일 적립 최대 포수	<input type="text" value=""/> 번
* 적립 가맹점	가맹점 선택 개발용본사 전체가맹점 적용		

앱 출시 스텝

특정 메뉴 스텝

앱 출석 이벤트 스탬프 생성

특정 메뉴 구매이벤트 스탬프 생성



프로모션 활용 사례 – 지정 회원 할인 이벤트

특성 상품을 이용한 고객에게 다른 상품 이용을 유도할 수 있습니다.
고객군 및 구매활동에 맞게 타겟을 추출하여, 크로스 마케팅을 진행할 수 있습니다.



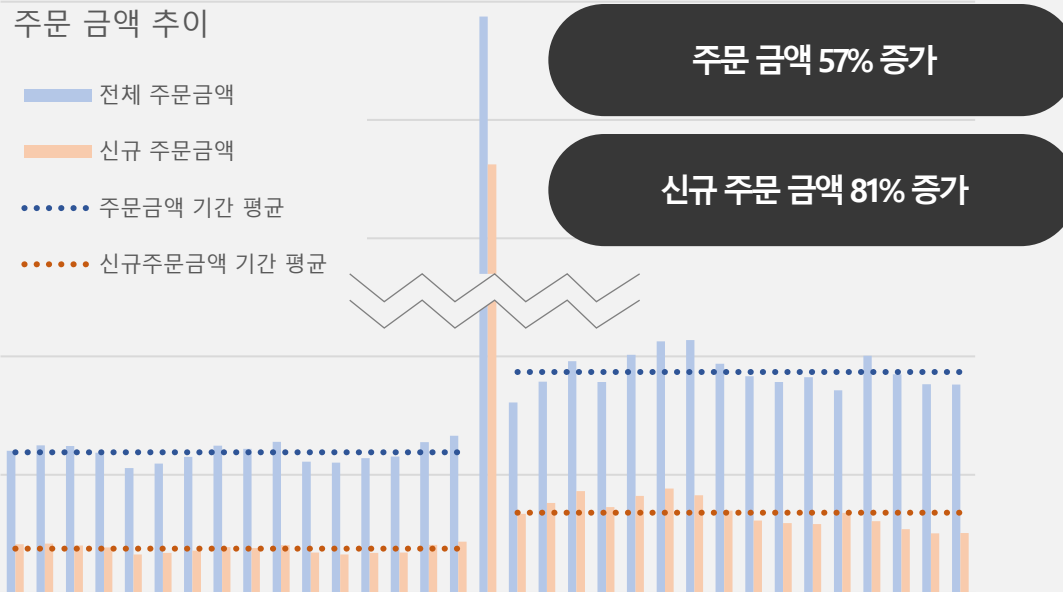
프로모션 사례 - 온보딩 캠페인

동대문 엽기떡볶이 신메뉴 출시 이벤트

프로모션명	'마라떡볶이' 신메뉴 이벤트
목적	신메뉴를 통한 신규 유저 유치 및 앱 주문량 증가
혜택	신메뉴 할인 쿠폰

주문 금액 추이

■ 전체 주문금액
■ 신규 주문금액
●●●● 주문금액 기간 평균
●●●● 신규주문금액 기간 평균



이벤트 집행으로 신규 메뉴 경험 제공 및 주문 테이블 상향 조정



마라떡볶이 최대 7,000원 할인

"마라떡볶이" 출시 기념 엽떡앱 단독 할인 이벤트!
마라떡볶이를 최대 7,000원 할인 받을 수 있습니다.

[이벤트 기간]

2023.07.18.(화) ~ 2023.07.23.(일) / 6일간

[이벤트 내용]

엽떡앱에서 마라떡볶이 주문 시, **최대 7,000원 할인**

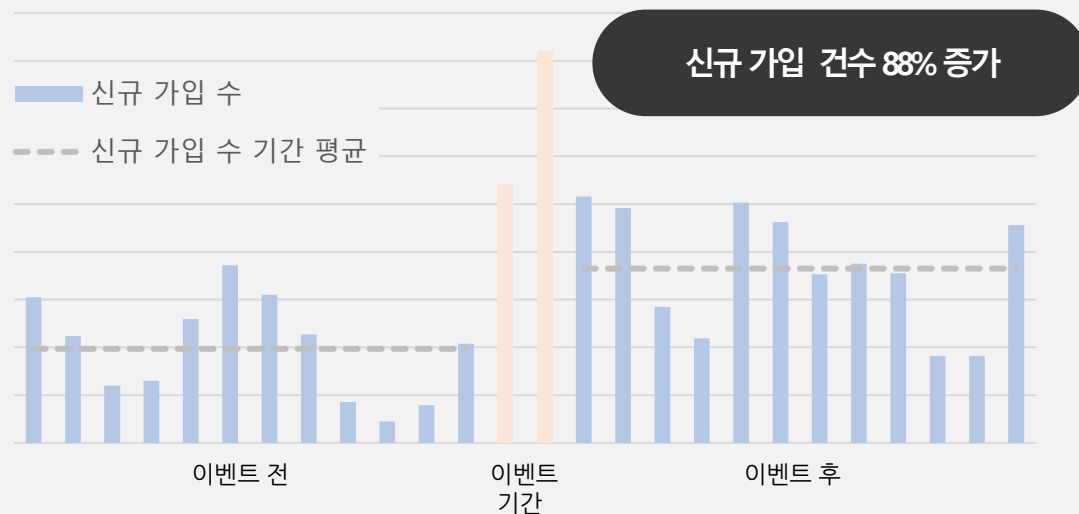
↳ 마라떡볶이 4,000원 할인 + 방문포장 3,000원 할인

※ 단, ID당 마라떡볶이 4,000원 할인 1회 가능합니다.

샐러디 X SK텔레콤 크로스 마케팅

프로모션명	샐러디XSKT T day 프로모션
목적	신규 고객 유치
혜택	3,000원 or 4,000원 할인

가입 수 추이



타 플랫폼 활용으로 브랜드 인지도 상승 및 신규 회원 확보

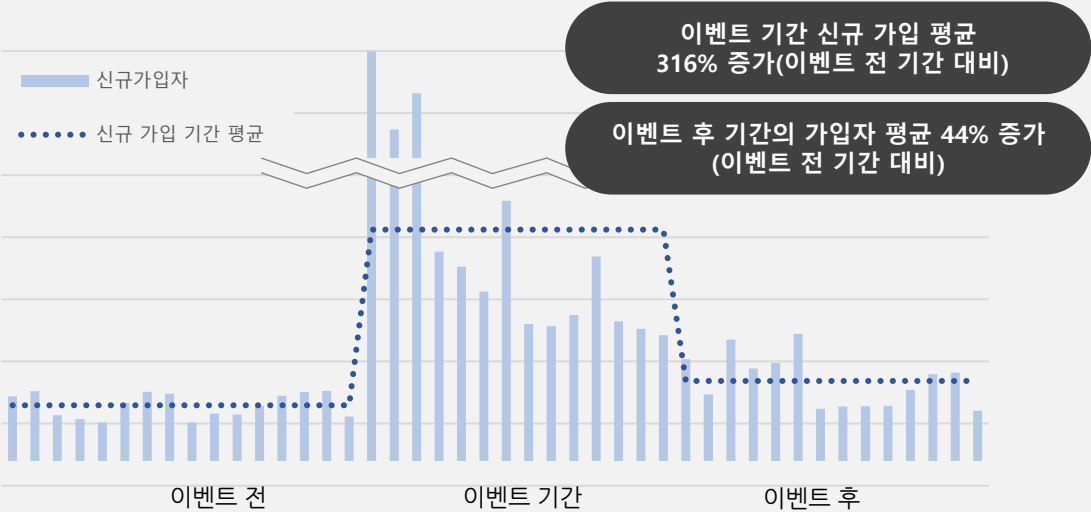


프로모션 사례 - 플랫폼 연계

교촌치킨 X 카카오뱅크 크로스 마케팅

프로모션명	교촌치킨과 함께하는 26주 적금 챌린지
목적	카카오뱅크 - 신규 적금 상품 가입 유도 교촌치킨 - 신규 고객 유지
혜택	교촌 치킨 쿠폰 및 포인트 제공

신규 가입 수 추이



타 플랫폼 활용으로 브랜드 인지도 상승 및 신규 회원 확보

SKT 5:20

이벤트 달기

카카오뱅크 26주적금 with 교촌치킨

교촌치킨과 함께하는 26주적금 챌린지

교촌치킨 쿠폰과 포인트, 준식이 굿즈 혜택까지!

11. 22 ~ 12. 05

지금 가입하기

SKT 5:21

이벤트 달기

26주 모두 성공하면

할인 혜택과 치킨 교환권

15,000 포인트	1주차 10,000포인트 13주차 2,000 포인트 21주차 3,000 포인트
4,000원 쿠폰	5주차 2,000원 (배달) 25주차 2,000원 (포장) (블랙시크릿 시리즈 주문 시)
메뉴 할인 쿠폰	9주차 사이드 50% 17주차 풍두치즈볼R 증정 (블랙시크릿 시리즈 주문 시)


지금 가입하기

오리지날

SKT 5:21

이벤트 달기


교촌치킨 혜택 패키지



2,000원 할인 쿠폰
블랙시크릿 시리즈 주문 시

KYOCHON
포인트

1,000포인트 적립
교촌치킨 앱을 통해 적립



교촌치킨 무 추가 쿠폰
치킨 주문 시 사용 가능

- 기간 내 가입고객 전원에게 응모권 증정
- 가입일 익일 알림톡으로 응모 방법 안내

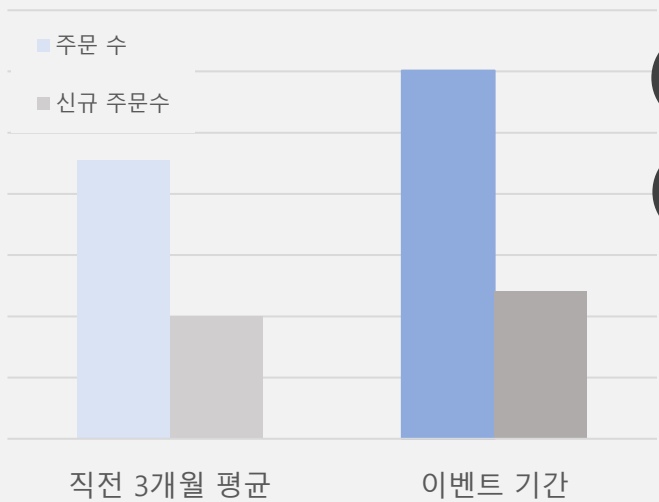
지금 가입하기

프로모션 사례 - 리텐션 캠페인

동대문 엽기떡볶이 선착순 프로모션

프로모션명	3월 타임 이벤트 (목요일 2-4시 한정)
목적	주기적 방문으로 인한 앱 리텐션 향상
혜택	엽떡APP에서 14,000원 이상 주문시 5천원 할인

목요일 주문수 추이



주문 건수 32% 증가

신규 주문 건수 20% 증가

주문을 저조한 '목요일'에 대한 회원/주문 상승 견인 효과



3월 목요일 타임이벤트

3월 한 달간 매주 목요일 오후 2시~4시
엽떡앱에서 14,000원 이상 주문 시,
5,000원 할인혜택 제공! (단, 2,000명 한정)

[참여방법]

1. 엽떡앱 이벤트 상세페이지 or 메뉴판 최상단에서 쿠폰 다운로드
2. 엽떡앱 주문 시, "결제단계"에서 쿠폰 조회 및 적용

[이벤트 기간] 3월 매주 목요일 오후 2시~4시

↳ 3/9(목), 3/16(목), 3/23(목), 3/30(목)

[이벤트 내용] 엽떡앱에서 배달/방문포장/홀 주문 시 5,000원 할인 혜택 제공 (단, 2,000명 한정)

Thank You.