

PAYCO 멤버십 클라우드 통합 솔루션 소개서

고객님의 O2O 비지니스 성장과 함께 합니다.

PAYCO 회사 소개

회사소개

회사명	NHN PAYCO (엔에이치엔 페이코)
자본금	7,308,249,000 원
주요 사업	간편결제, 쿠폰, 포인트, 금융, 기업복지(식권,포인트,상품권), 멤버십/오더 솔루션
거래 규모	전체 누적 14조 원
가맹점 규모	온라인 20만 개, 오프라인 18만 개

비즈 솔루션 현황

멤버십 솔루션	제휴사 12	사용 매장 83,738	이용자 수 20,258,367
------------	------------------	------------------------	----------------------------

오더 솔루션	브랜드 330	사내카페 94	연동 배달 대행사 60	입점 매장 56,000	월 평균 주문 건 1,527,700
-----------	-------------------	-------------------	------------------------	------------------------	-------------------------------

솔루션 도입 브랜드 현황

아티제, 빽다방, 배달특급(경기도 공공앱), 샐러디 등 다양한 업종의 제휴사가 솔루션을 이용하여 서비스를 운영하고 있습니다.

2020년 1월

2020년 3월

2020년 12월

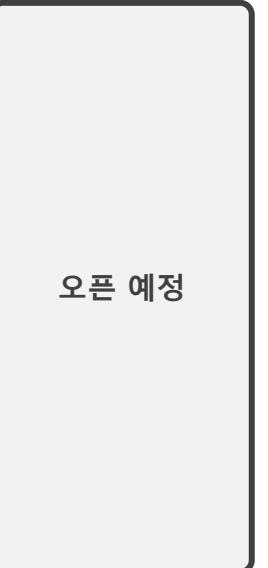
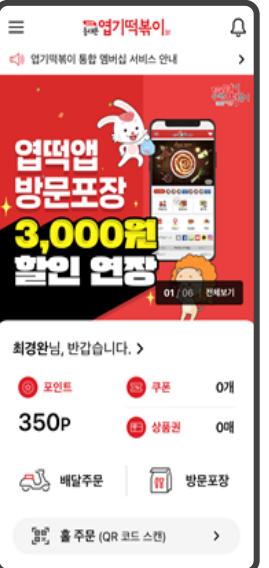
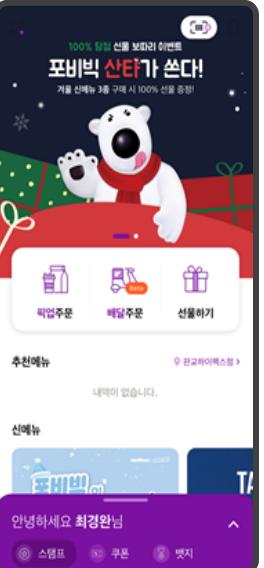
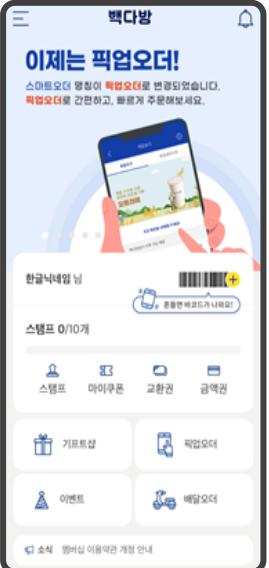
2022년 04월

2022년 07월

2022년 09월

2022년 11월

2024년 04월



아티제

bigotabang

배달특급

커피베이

더벤티

샐러디

동대문 엽기떡볶이

노랑통닭

NATURE REPUBLIC

DOOTAMALL

KYOCHON

SpeedMate
착한 정비, 착한 타이어

聖心堂
1956 以來·大韓民國·大田

멤버십 솔루션 주요 기능

멤버십 솔루션은 **회원 관리, 재화 관리, 마케팅 집행**으로 구분되며,
회원 및 리워드 체계를 손쉽게 설계하고, 마케팅 정책을 유연하게 구현할 수 있습니다.

회원 관리

회원 운영 정책

- 정상, 휴면, 탈퇴 관리
- SNS로그인, 기준 회원이관 등

회원 등급 정책

- 승급 조건, 심사주기, 등급별 적립율
- 승급 베네핏 설계(쿠폰, 포인트)

회원 그룹 설정

- 목적별 회원그룹 운영
- 분석 기준의 별도 세그먼트 설정

특수 목적 대상 관리

- 임직원 인증 및 외국인 인증 관리

재화 관리

포인트

- 본사/브랜드 포인트 정책 관리
- 회원별 적립/사용/취소/소멸 관리

충전금

- 본사 충전금 정책 관리
- 회원별 충전/사용/취소/소멸 관리

스탬프

- 스팸프 운영, 혜택 관리
- 회원별 적립, 취소, 소멸 내역 관리

쿠폰

- 가입, 승급, 이벤트 지급 기준 관리
- 발급, 사용, 취소, 만료, 선물 내역 관리

마케팅 집행 및 분석

캠페인

- 특정 조건에 따른 혜택 제공 자동화

마케팅 대상 추출

- 회원정보기준 조회 및 추출
- 주문정보기준 조회 및 추출

발송 및 알림

- 재화 적립/사용/소멸에 따른 안내 발송

통계

- 대시보드(전체통계) 관리
- 회원/그룹/주문/상품/재화별 통계

정산

- 본사/브랜드/매장간 정산 데이터 제공

오더 솔루션 주요 기능

PAYCO 오더 클라우드는 카페/외식 브랜드 구축하며 쌓은 노하우로 판매/주문/결제 기능이 주기적으로 업데이트되며, 고객사 니즈에 맞추어 편의 기능을 확장 제공합니다.

판매 관리 기능

매장 관리

- 픽업/배달/픽업 예약 서비스 관리
- 매장 상세 정보 관리
- 매장 운영 관리(운영/브레이크/임시)

메뉴 관리

- 브랜드 메뉴 등록 관리
- 매장별 메뉴 등록 관리
- 추천 메뉴 관리
- 품절 메뉴 관리
- 특수 메뉴 구성 관리(1+1/증정/세트)
- 나만의 메뉴 관리(개인화)
- 할인 설정 (픽업 할인/개인컵 할인)

주문 관리 기능

주문 관리

- 주문 접수/완료/취소
- 매장 별 주문 내역 조회
- 배달/픽업/예약 등 서비스 별 주문 관리

배달 정보 관리

- 약 20개 메인 배달대행사 연동
- 배달 지역 설정
- 배달/할증 비 설정

결제 기능

다양한 결제 방식

- 일반 결제(신용/체크 카드)
- 1초 결제, 만나서 결제
- 간편결제(페이코,네이버,카카오,삼성페이)

모바일상품권 결제

- 모바일 상품권 조회 및 사용

멤버십 연결

- 멤버십 포인트, 스탬프 적립 연동
- 쿠폰, 충전금 결제 사용

편의 기능

나만의 메뉴

QR주문

그룹 장바구니

표준 페이지 제공

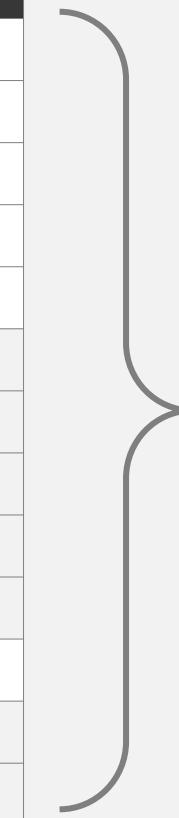
- 주요 페이지 웹 표준으로 제공
- 개발 기간 단축

솔루션 특장점 – 프로모션 활용

PAYCO 솔루션의 캠페인 기능은 강력합니다.

대상 선정 > 리워드 적용 > 실행 까지 **추가 개발 없이 설정만으로 즉시 사용**할 수 있습니다.

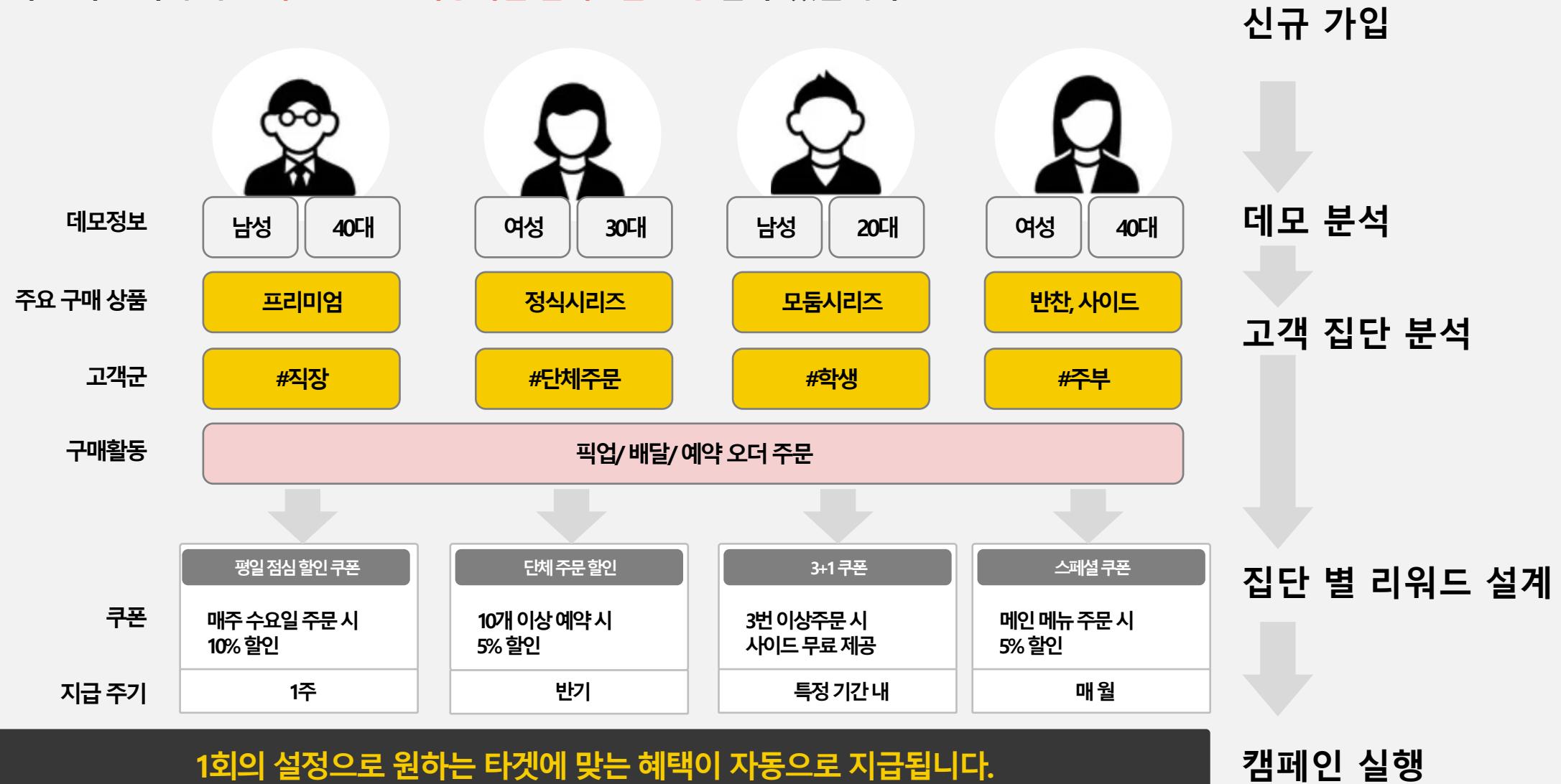
목표	캠페인 유형	이벤트 종류
회원 확보	온보딩 캠페인	회원 가입 쿠폰
		생일 쿠폰
		등급별 쿠폰
		가입 후 첫 주문 이벤트
		회원 등급별 이벤트
재방문(리텐션)	재방문	스탬프 이벤트
		출석체크 이벤트
		가맹점별 이벤트
	식/음료 장려	특정 메뉴 주문 이벤트
		일정 금액 주문 이벤트
크로스 마케팅	플랫폼 간 연계	조건 만족 시 쿠폰 제공 이벤트
타겟 마케팅	특정 사용자, 지역 활성화	사용 가능 지역별 이벤트
		쿠폰 사용 채널별 이벤트



**목표에 따른
프로모션 집행은
500개의 이상의 쿠폰 조합으로
활용 할 수 있습니다.**

솔루션 특장점 – 캠페인 자동화

주문 기반의 고객 분석에 따른 세그먼트 별 자동화된 캠페인을 진행 할 수 있습니다.



솔루션 특장점 – 오더 편의 기능 (1/3)

픽업, 배달, 테이블 예약 등 사업 유형에 맞는 주문 유형 선택이 가능합니다.
매장 및 메뉴 운영 관리 센터를 제공하여 빠르게 적용 할 수 있습니다.

주문서 표준 페이지

The screenshot displays three main sections of the POS system:

- 매장 정보 관리 (Store Information Management):** Shows filters for store name, brand, service type, POS terminal, and location. It lists stores like 주문네일, 헤어샵, and 배달샵 with details such as store ID, brand, and address.
- 메뉴 운영 관리 (Menu Operation Management):** Shows filters for menu category, brand, store, and item. It lists items like 순살햄버거(김다리살), 치마솥 후라이, 그리고 치킨 등 with details like price, quantity, and preparation date.
- 주문서 표준 페이지 (Standard Order Page):** A preview of the order page showing a table with columns for order number, 상품코드 (Product Code), 상품명 (Product Name), 판매가격 (Sales Price), 구성유형 (Composition Type), 오더 유형 (Order Type), 판매상태 (Sales Status), 판매기간 (Sales Period), and 관리자 (Manager).

매장 정보 관리

메뉴 운영 관리

This is a search results page for nearby stores:

- 동판교점 7.7km:** 경기도 성남시 분당구 판교역로 192번길 2... (주문 가능)
- 분당서현점 2.4km:** 경기도 성남시 분당구 서현로 204 엘지에... (주문 가능)
- 아탑점 2.6km:** 경기도 성남시 분당구 장미로 78 (아탑동,...) (주문 가능)
- 모란점 4.1km:** 경기도 성남시 중원구 성남대로 1155 2층 (주문 가능)
- 분당정자점 4.2km:** 경기도 성남시 분당구 정자로 146 (정자... (주문 가능)
- 성남태평점 5.2km:** 경기도 성남시 수정구 남문로 8-1 (태평동...) (주문 가능)
- 분당미금점 5.5km:** 경기도 성남시 분당구 성남대로 165 천사... (주문 가능)
- 신홍역점 5.8km:** 경기도 성남시 분당구 신홍로 100 (주문 가능)

This section shows delivery packaging options:

- 업기떡볶이(동판교점):** 봉문 포장 3,000원 할인 (14,000원 이상 주문 시 3,000원 할인)
- 나인의 메뉴:** 친체메뉴 (선택)
- 가격:** 14,000원
- 메인메뉴:** 업기떡볶이 (선택)
- 추가메뉴(토핑):**
 - 떡 추가: 1,000원
 - 오뎅 추가: 1,000원
 - 우삼겹: 3,000원
 - 통유부(4개): 1,000원
 - 통당진자민득(7개): 2,000원
 - 중국당면: 2,500원
 - 분모자: 2,500원
- 크림메뉴:** 분모자떡볶이 (선택)
- 추가메뉴(토핑):** 모짜치즈 3,000원 (+)
- 장바구니 담기:** 14,000원

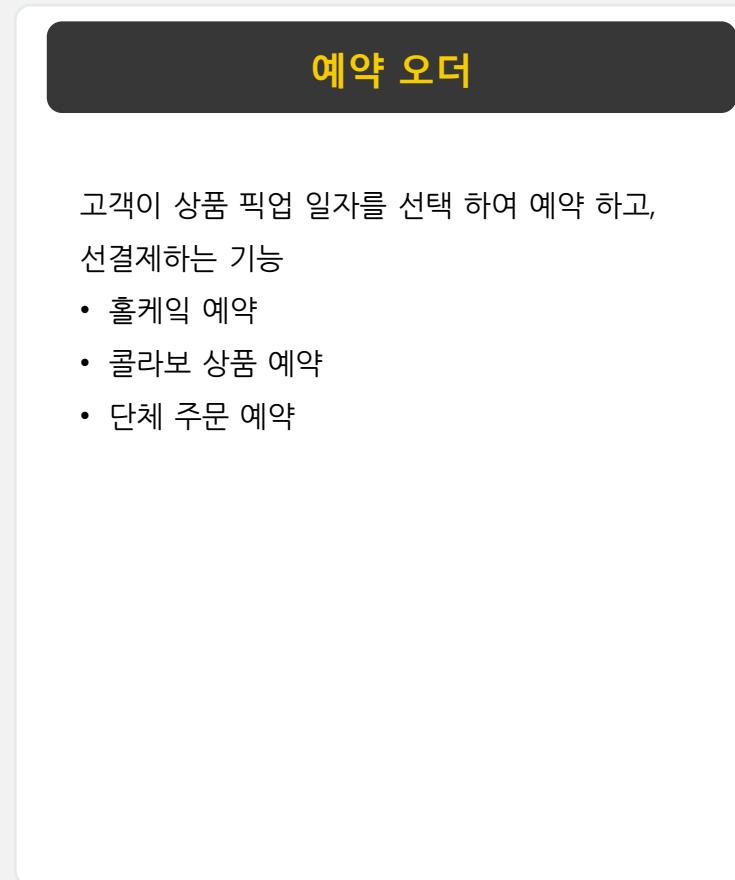
This section shows delivery packaging options for a different menu item:

- 업기떡볶이:** 봉문 포장 3,000원 할인 (14,000원 이상 주문 시 3,000원 할인)
- 나인의 메뉴:** 친체메뉴 (선택)
- 가격:** 14,000원
- 메인메뉴:** 업기떡볶이 (선택)
- 추가메뉴(토핑):**
 - 떡 추가: 1,000원
 - 오뎅 추가: 1,000원
 - 우삼겹: 3,000원
 - 통유부(4개): 1,000원
 - 통당진자민득(7개): 2,000원
 - 중국당면: 2,500원
 - 분모자: 2,500원
- 크림메뉴:** 분모자떡볶이 (선택)
- 추가메뉴(토핑):** 모짜치즈 3,000원 (+)
- 장바구니 담기:** 14,000원

솔루션 특장점 – 오더 편의 기능 (2/3)

픽업, 배달, 테이블 예약 등 사업 유형에 맞는 주문 유형 선택이 가능합니다.

주문 집중 시간을 대비 한 대용량 트래픽 처리 기술로 안정된 서비스를 제공 합니다.



예약 오더 표준 페이지

[매장선택]

[상품선택]

[픽업 일시 선택]

[홀케이크 예약]

(H)스트로베리 쇼트케이크 35,000원
- 가격 35,000원
[옵션변경]

+ 메뉴 더 담기

매장정보
아티제(판교알파리움점)

픽업 시간 설정
날짜선택 시간선택

휴대폰번호
01067866365

주문시 요청사항

멤버십 사용/적립
쿠폰 보유: 1개
쿠폰을 조회하세요 [조회]

포인트 잔액: 581P
[35,000원 결제하기 (1개)]

멤버십 사용/적립
쿠폰 보유: 1개
쿠폰을 조회하세요 [조회]

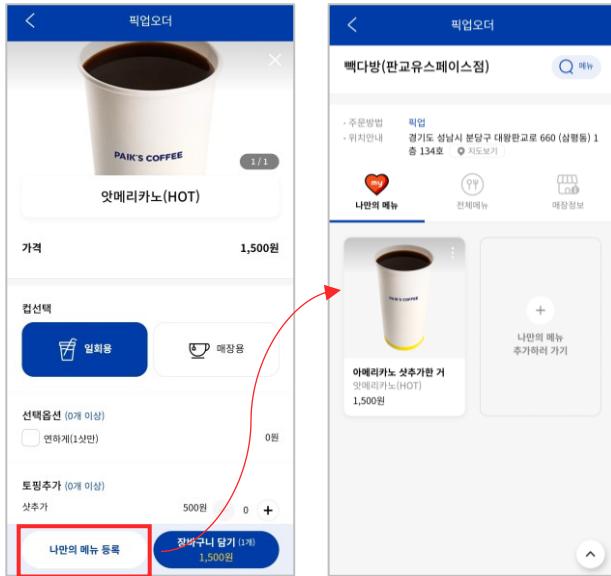
포인트 잔액: 581P
[35,000원 결제하기 (1개)]

솔루션 특장점 – 오더 편의 기능 (3/3)

고객 편의를 위한 다양한 기능을 제공합니다.

나만의 메뉴 - 개인화

옵션을 포함한 자주 먹는 메뉴 정보를 저장하는 개인화 기능

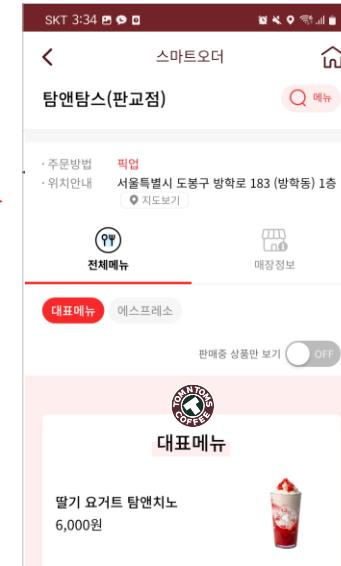


QR주문 - 테이블 오더

QR 코드를 통해 매장에서 바로 접근하여, 주문 할 수 있는 기능

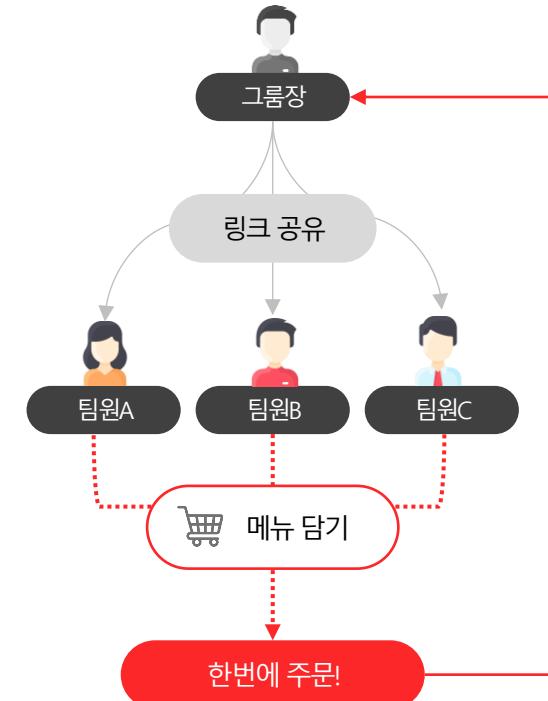


- 매장 내 QR코드 비치
- 앱 없이 비회원 주문 가능
- 앱 설치 유도 가능



그룹 장바구니 - 단체 주문

장바구니 URL을 공유하여, 함께 메뉴를 담고 그룹장이 일괄 결제하는 기능



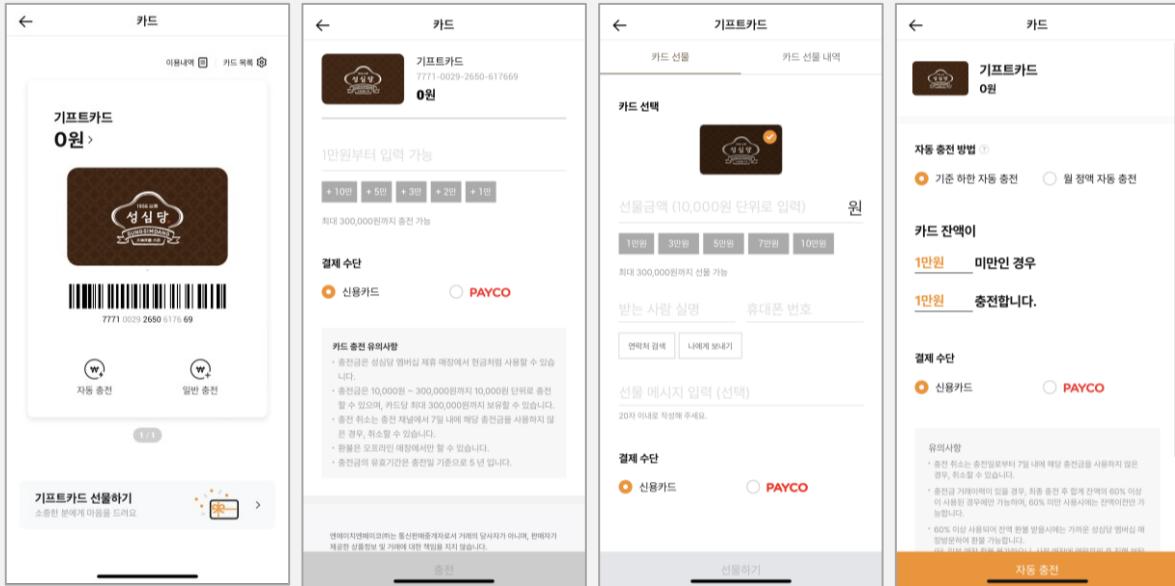
솔루션 특장점 – 멤버십 선불카드 (충전금)

온라인/오프라인에서 선불 충전금 충전, 사용, 취소, 환불 가능하며

선불카드 충전 프로모션도 진행 할 수 있습니다.

기능	상세 페이지 및 기능
일반충전	<ul style="list-style-type: none">특정 금액 1회 충전 기능 제공
자동충전	<ul style="list-style-type: none">기준 하한 자동 충전, 월 정액 자동 충전 기능 제공
충전금 선물하기	<ul style="list-style-type: none">충전된 카드를 선물하는 기능
충전 취소	<ul style="list-style-type: none">APP에서 충전 시 APP에서만 취소 가능오프라인에서 충전 시 충전한 매장에서만 취소 가능
충전 환불	<ul style="list-style-type: none">‘충전금 환불 정책’ 조건을 기반으로 충전금 환불 가능
충전금 프로모션	<ul style="list-style-type: none">일반 or 자동 충전 시 포인트, 쿠폰 발급 프로모션 설정 가능 (조건금액, 리워드 지급 횟수 등 상세 설정 가능)
잔액이전	<ul style="list-style-type: none">개인이 보유한 카드에 잔액 이전 가능
N개의 카드 보유	<ul style="list-style-type: none">1인당 n개의 카드 보유 가능
현금영수증	<ul style="list-style-type: none">사용 금액에 대한 현금영수증 발급 가능

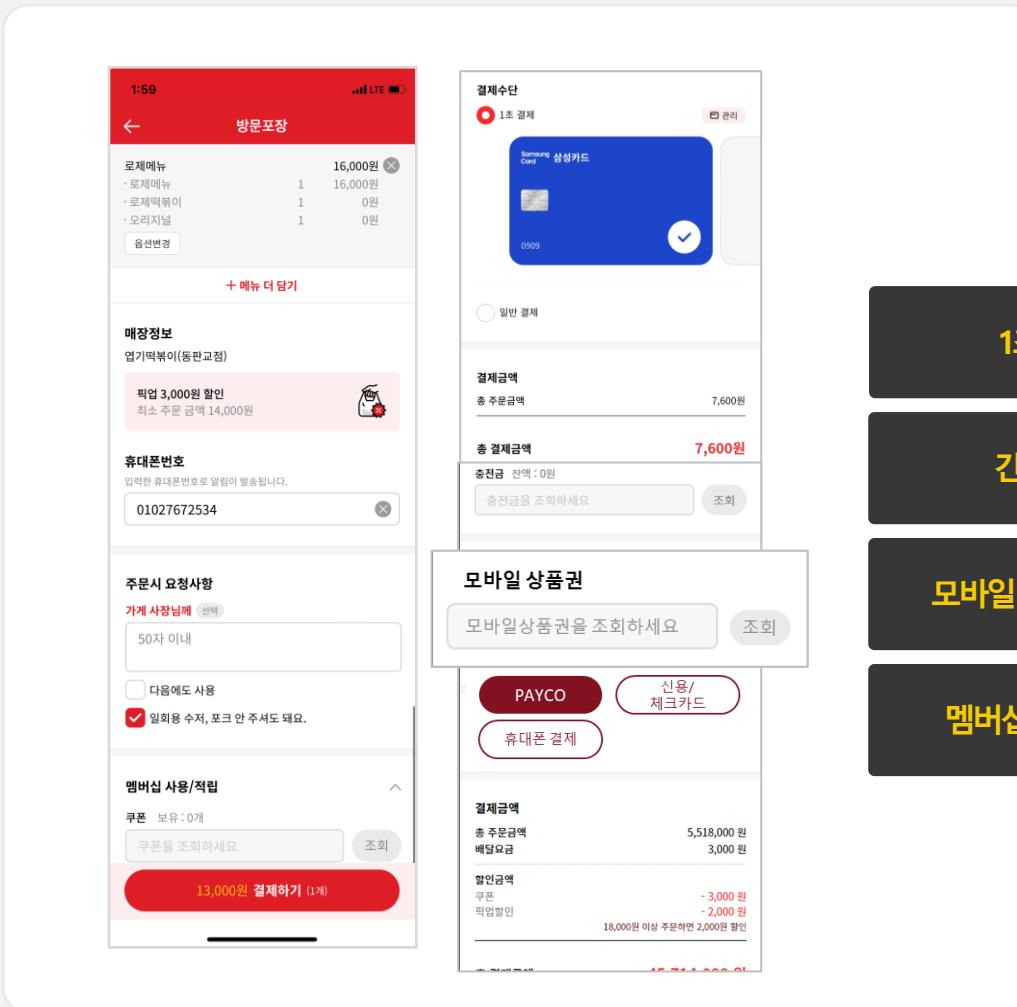
선불카드 표준페이지



* PAYCO는 선불전자지급수단의 발행 및 관리서비스 가능한 지위를 보유하고 있습니다.

솔루션 특장점 - 결제 기능

고객 편의를 위한 다양한 결제수단을 제공합니다.



1초 결제 (브랜드 페이)

앱 내 카드를 직접 등록하고 비밀번호 입력 없이 바로 결제



주요 모바일 쿠폰사 연동 완료

티사이언티픽, 즐거운, 콤웨어, 다우, 쿠프 마케팅 등 5개 연동 됨

멤버십 결합 사용 시 브랜드 멤버십 재화 이용 가능

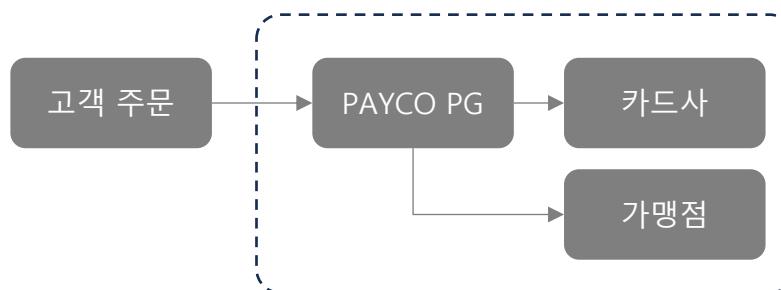
사용 재화: 포인트, 충전금, 쿠폰, 스탬프 적립 등

솔루션 특장점 – 정산

멤버십 재화(쿠폰, 스템프) 사용에 대한 정산데이터를 제공하며,
오더 주문 건에 대한 가맹점 정산은 페이코에서 직접 제공 합니다.

가맹점 정산 대금

- 일별 대금 정산체계 구축을 통해 오류 없는 정산 데이터 제공
- 일별/주별/월별 정산 주기 운영



멤버십 재화 정산

- 쿠폰, 스템프 등 멤버십 재화 가맹점 분담률 설정 가능
- 본사/가맹점간 정산 데이터 제공

The screenshot shows the PAYCO member point settlement interface. At the top, there is a search bar labeled '금액정산내역 조회' (Search Settlement Details by Amount) with a '이용 가이드보기' (Usage Guide) link. Below the search bar are filters for '정산기간' (Settlement Period), '가맹점 합계' (Franchise Total), and '포인트' (Point). A large '조회' (Search) button is located below the filters. The main area contains two tables: '조회결과 전체 합계' (Summary of Search Results) and '가맹점별 정산내역 목록 총 0건' (List of Settlement Details by Franchise, Total 0 items). The bottom right corner features download links for '스탬프 적립 히스토리' (Stamp Accumulation History) and '조회 결과 다운로드' (Download Settlement Results).

본사-가맹점 간 회계/정산 리소스를 절감 할 수 있습니다.

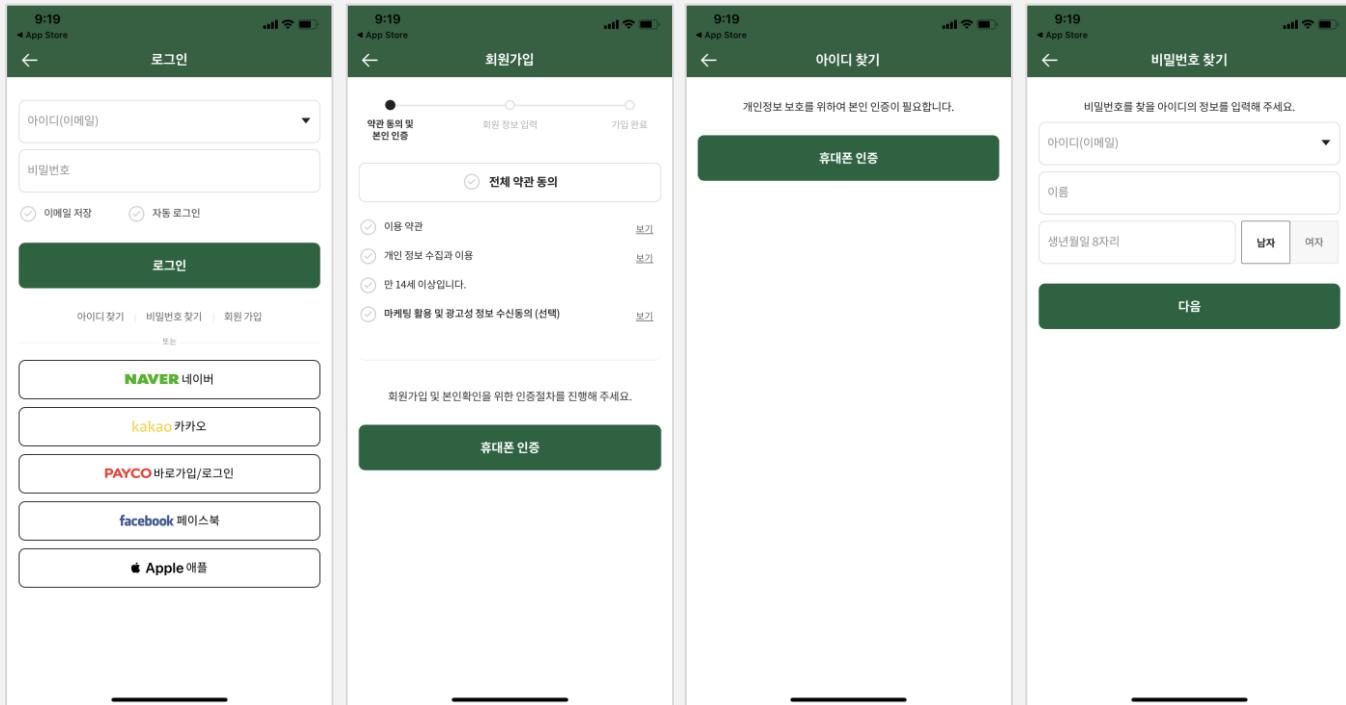
Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

멤버십 표준페이지 메뉴 및 기능

기능	상세 페이지 및 기능
회원	가입 / 로그인 / SNS 로그인 / 아이디, 비밀번호 찾기
마이페이지	사용 재화 및 멤버십 등급 기준에 따라 UI 변경
쿠폰	보유내역 / 상세조회 / 사용내역 / PIN 등록
스탬프	보유내역 / 상세조회 / 적립내역
포인트	현황 / 사용내역
충전금	보유내역 / 상세조회 / 거래내역 / 잔액충전 / 잔액이전 / 선물하기
이벤트	이벤트 내역 / 상세조회 / 쿠폰발급
푸시 알림	푸시 목록 / 상세 페이지로 이동
자주 묻는 질문	질문 목록 / 검색
주문내역	주문 내역 / 전자영수증
알림 설정	알림 수신 여부 설정
개인정보변경	비밀번호 변경 / 기타 회원 정보 변경
회원탈퇴	보유하고 있는 재화 확인 요청
주문	매장 메뉴판 / 주문서(장바구니) / 영수증 멤버십 재화 사용,적립 / 모바일상품권 사용

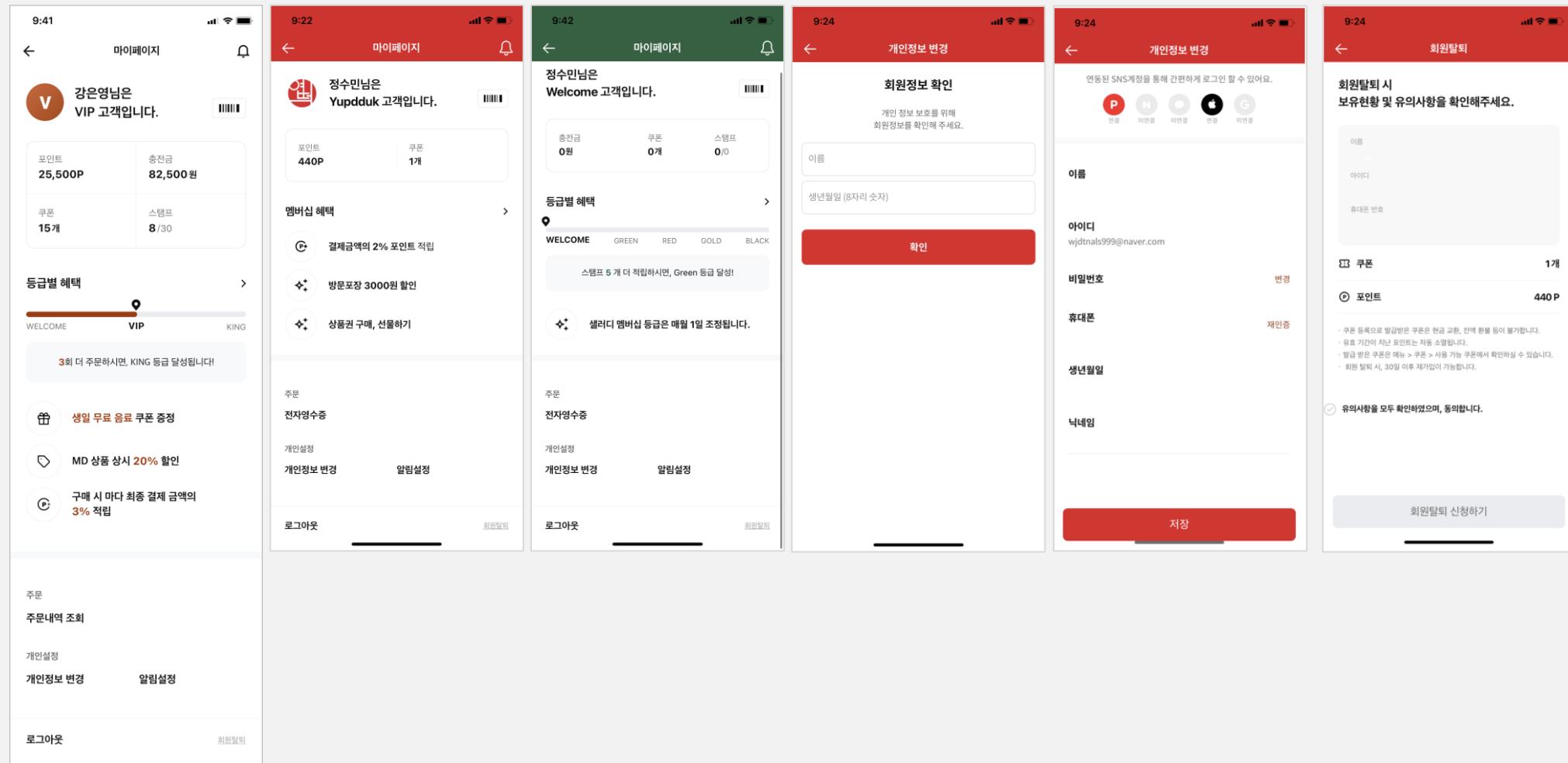
Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

회원가입



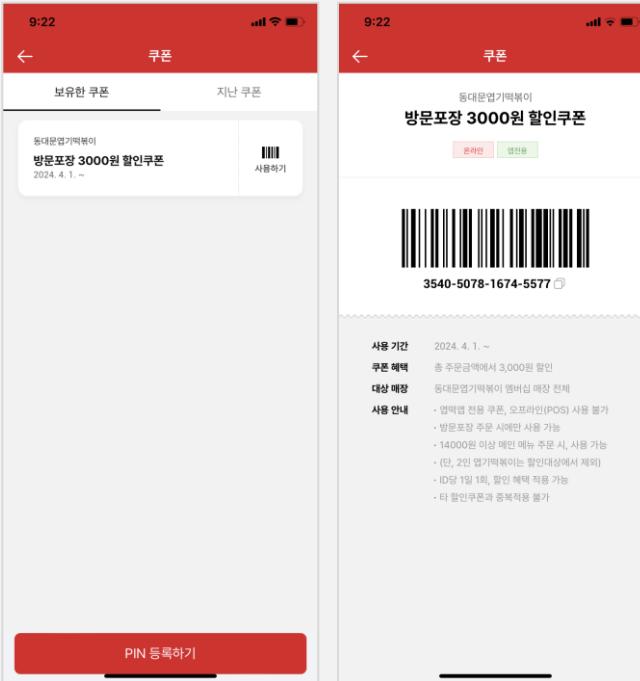
Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

마이페이지



Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

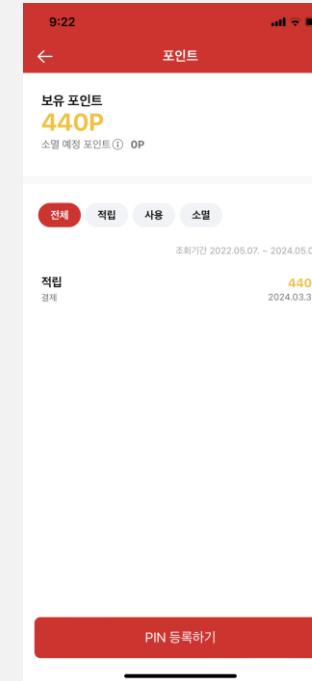
쿠폰



스탬프

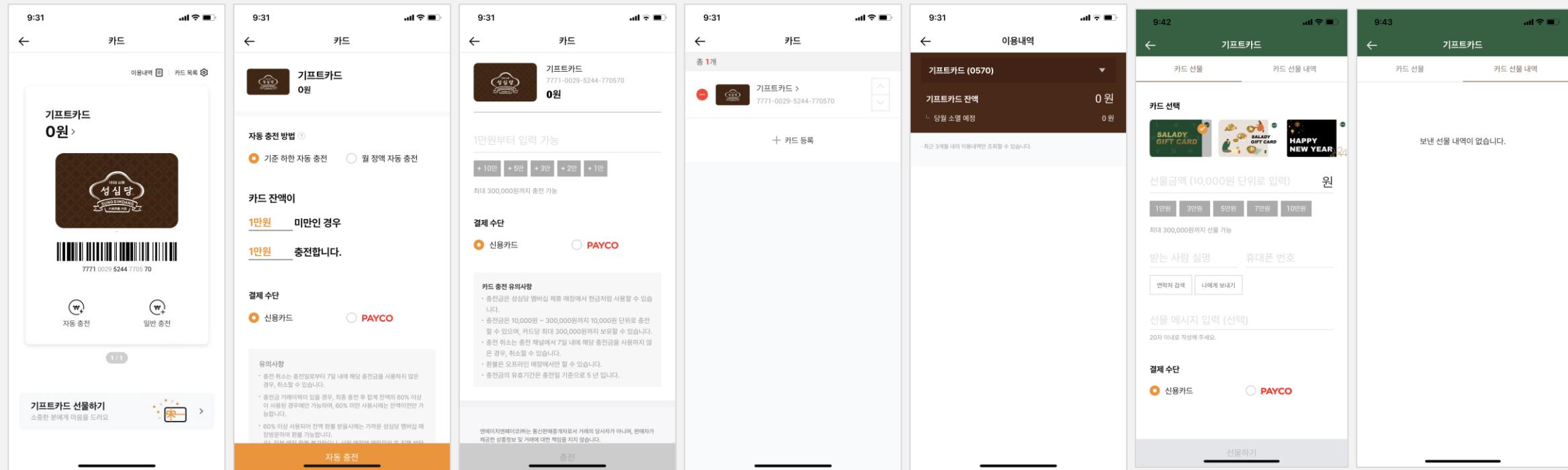


포인트



Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

선불카드(충전금)



Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

선불카드(충전금 환불)

The screenshots illustrate the process of refunding a gift card (Club Artisée) through a web interface and a mobile application.

Web Refund Process:

- Step 1: Web Home Screen**
Shows a gift card balance of 10,000원. Buttons include: 자동 충전 (Automatic Top-up), 일반 충전 (General Top-up), 전액 이전 (Full Transfer), 전액 환불 (Full Refund), 카드 충지 (Card Top-up), and 카드 삭제 (Card Delete). A barcode is also displayed.
- Step 2: Card Detail Screen (Gift Card)**
Shows a gift card with number 1234-5678-1567-846222 and balance 23,000원. Buttons: 카드명 (Card Name: Gift Card), 자동 충전 (Automatic Top-up), 일반 충전 (General Top-up), 전액 이전 (Full Transfer), 전액 환불 (Full Refund), 카드 충지 (Card Top-up), and 카드 삭제 (Card Delete).
- Step 3: Card Detail Screen (Gift Card Refund)**
Shows a gift card with number 1234-5678-1567-846222 and balance 23,000원. A message states "환불이 가능한 카드입니다." (This is a refundable card). Details: 환불 가능 카드잔액 : 4,600원 이하 부터, 마지막 충전 후 카드잔액 : 23,000원, 마지막 충전일 : 2023.12.12. A note: ※ 마지막 충전 카드잔액 80% 이상 사용 시 환불가능.
- Step 4: Refund Confirmation Screen**
Shows a gift card with number 1234-5678-1567-846222 and balance 23,000원. A message: 환불 가능 금액 23,000 원 -500 원 = 22,500 원. A large orange button: 환불 신청하기 (Apply Refund).
- Step 5: Refund Confirmation Confirmation**
Shows a confirmation message: 정상적으로 환불 신청되었습니다. (Refund application was successful). Below it, a summary: 환불 금액 3,400원, 환불 계좌 우리은행 ****-****-1234, 카드 정보 내카드 1234-2568-9844-441244, 환불 예정 일자 신청 즉시. A note: ※ 은행 정검 등의 사유로 약 1일 더 소요 될 수 있습니다.

Mobile App Refund Process:

- Step 1: Mobile App Home Screen**
Shows a gift card balance of 10,000원. Buttons: 자동 충전 (Automatic Top-up), 일반 충전 (General Top-up), and a large orange button: 확인 (Confirm).
- Step 2: Mobile App Refund Confirmation Screen**
Shows a confirmation message: [Web발신] [아티제] 기프트 카드 잔액이 환불계좌로 환불되었습니다. 감사합니다. (Web delivery, [Artise] Gift Card balance has been refunded to the refund account. Thank you.). Below it, a summary: 카드명: 기프트 카드, 카드번호: 1234-5678-1234-56789.

Appendix. 멤버십 표준 웹 주요 기능과 화면

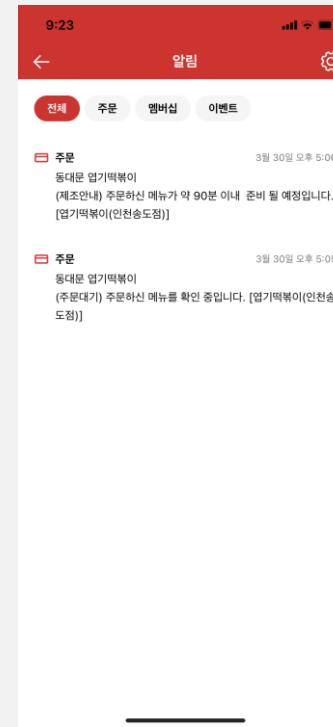
이벤트



FAQ



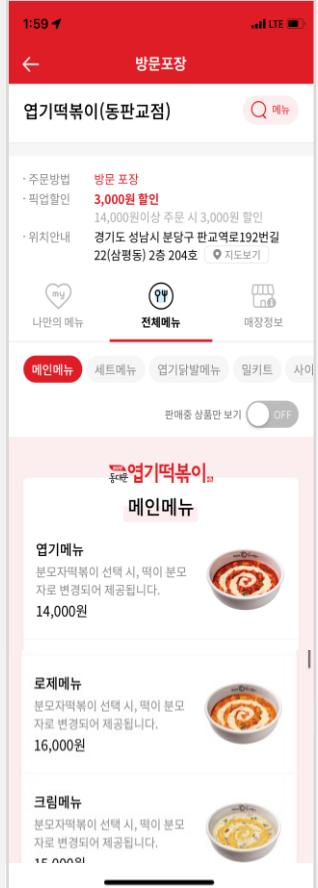
알림



Appendix. 오더 표준 웹 주요 기능과 화면

오더 주문 프로세스

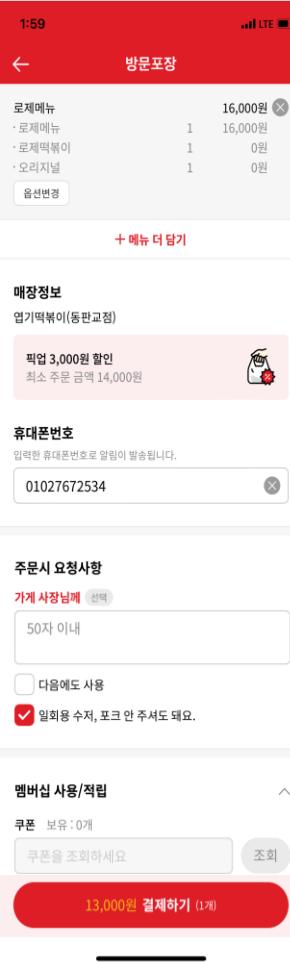
매장 메뉴판



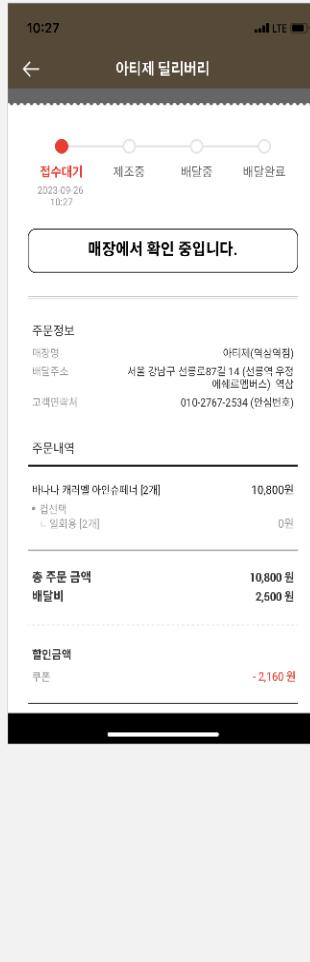
메뉴 상세



장바구니 주문서



영수증



Appendix. 오더 솔루션 모듈과 웹 화면

오더 POS 전용 모듈

[주문 리스트]

접수대기	
3	NEW
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원) 경기도 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경... 16:21 주문 고객요청있음	
[메뉴 1개] 6,600원 (배달비 33,500원) 경기도 성남시 분당구 대왕분교로 609(삼성동) 1 14:56 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 16,700원 (배달비 7,000원) 서울 서초구 서초대로73길 30 (서초성우빌리지) 11 09:37 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원) 경기도 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경... 16:21 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 5,700원 (배달비 2,000원) 서울 강남구 강남대로162길 27-26 (신사동비티빌) 11 14:52 주문 고객요청있음	

제조 중 15

최근 주문조회

매출조회

(3 / 4)

[주문 조회]

접수대기	
0	NEW
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원) 경기도 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경... 16:21 주문 고객요청있음	
[메뉴 1개] 6,600원 (배달비 33,500원) 경기도 성남시 분당구 대왕분교로 609(삼성동) 1 14:56 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 16,700원 (배달비 7,000원) 서울 서초구 서초대로73길 30 (서초성우빌리지) 11 09:37 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원) 경기도 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경... 16:21 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 5,700원 (배달비 2,000원) 서울 강남구 강남대로162길 27-26 (신사동비티빌) 11 14:52 주문 고객요청있음	

제조 중 29

예약 1

지난 주문조회

매출조회

[매출 통계]

접수대기	
1	NEW
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원) 경기도 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경... 16:21 주문 고객요청있음	
[메뉴 1개] 6,600원 (배달비 33,500원) 경기도 성남시 분당구 대왕분교로 609(삼성동) 1 14:56 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 16,700원 (배달비 7,000원) 서울 서초구 서초대로73길 30 (서초성우빌리지) 11 09:37 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 18,500원 (배달비 1,000원) 경기도 성남시 분당구 경부고속도로 409 경기도 성남시 분당구 경... 16:21 주문 고객요청있음	
[메뉴 2개] 5,700원 (배달비 2,000원) 서울 강남구 강남대로162길 27-26 (신사동비티빌) 11 14:52 주문 고객요청있음	

제조 중 2

2021.12.01 기준

완료 주문 (4건)

총 주문 금액 68,210원
- 메뉴 주문 금액 66,100원
- 배달비 2,110원

사장님 할인 -3,000원
- 사장님 할인 -1,000원
- 포장 할인 -2,000원

매출금액 (총 결제금액) 65,210원
▲ 42,710원 (189.82%)

지난 주문조회

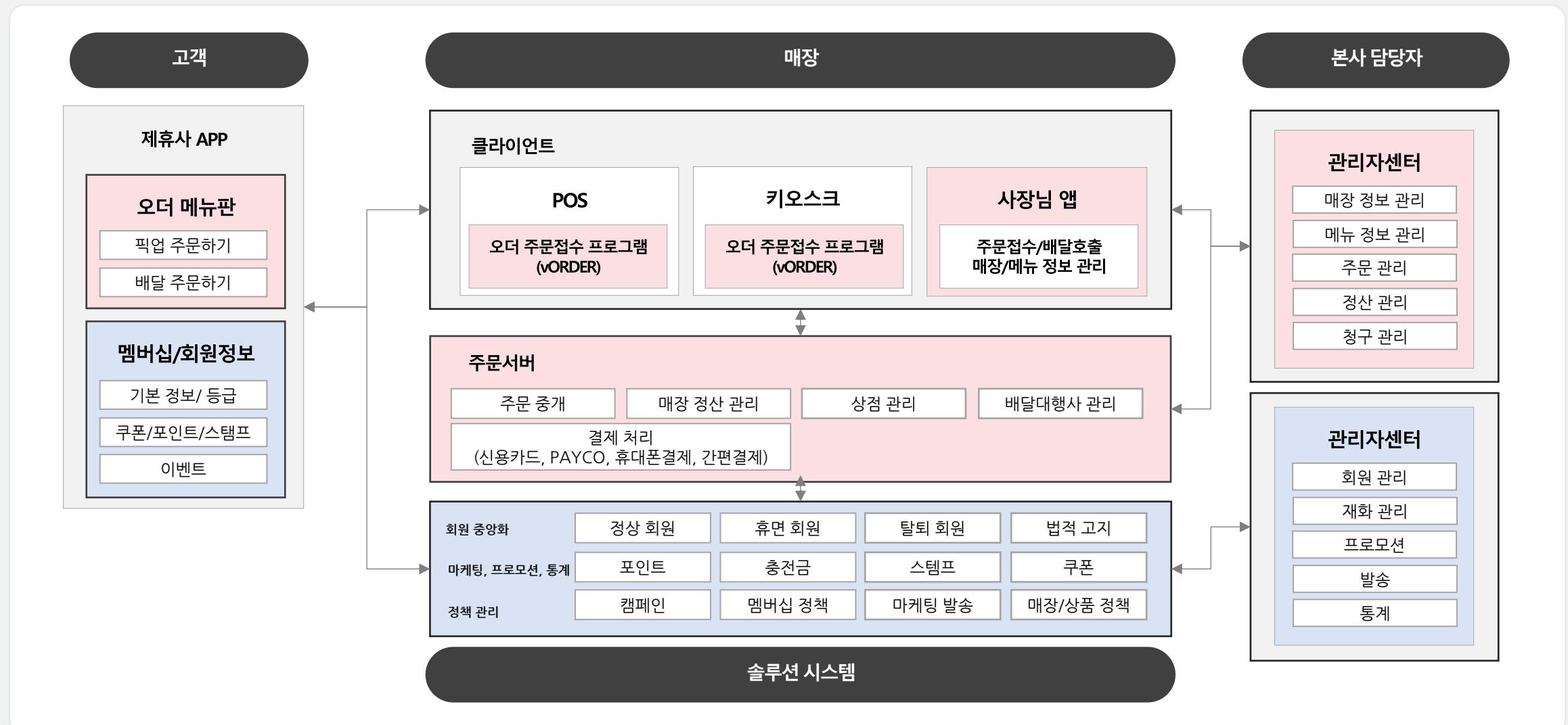
매출조회

거절/취소 주문 (1건)

총 주문 금액 43,700원

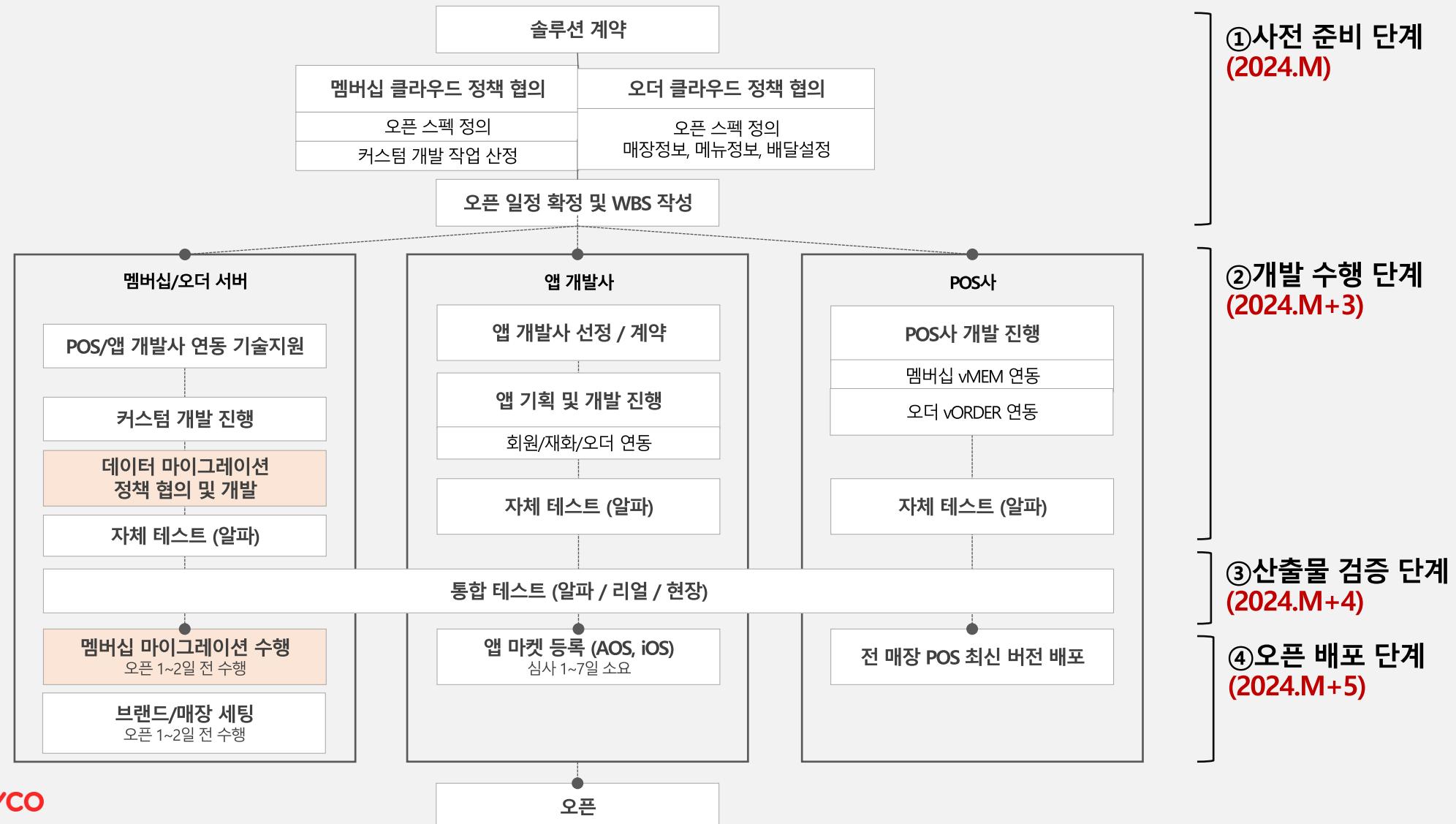
PAYCO 멤버십/오더 솔루션 시스템 구조

앱, POS 한 번만 연동하면 클라우드의 모든 기능을 활용할 수 있습니다.



오픈준비 단계 및 기간

솔루션 오픈은 크게 ①사전 준비 단계 ②개발 수행 단계 ③산출물 검증 단계 ④오픈 배포 단계 순으로 진행됩니다.



솔루션 특장점 – 멤버십 회원의 기술적 보안

멤버십 솔루션에 저장된 고객의 정보는

개인정보보호법을 준수한 회원관리와 전문가 조직 구성하여 개인정보 기술적 보호조치로 안전하게 관리됩니다.



PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

국제 카드사 협의체가 제정한 결제 데이터 보안 표준으로, 카드 정보의 저장전송처리 과정에서의 안전성을 검증하는 인증입니다.



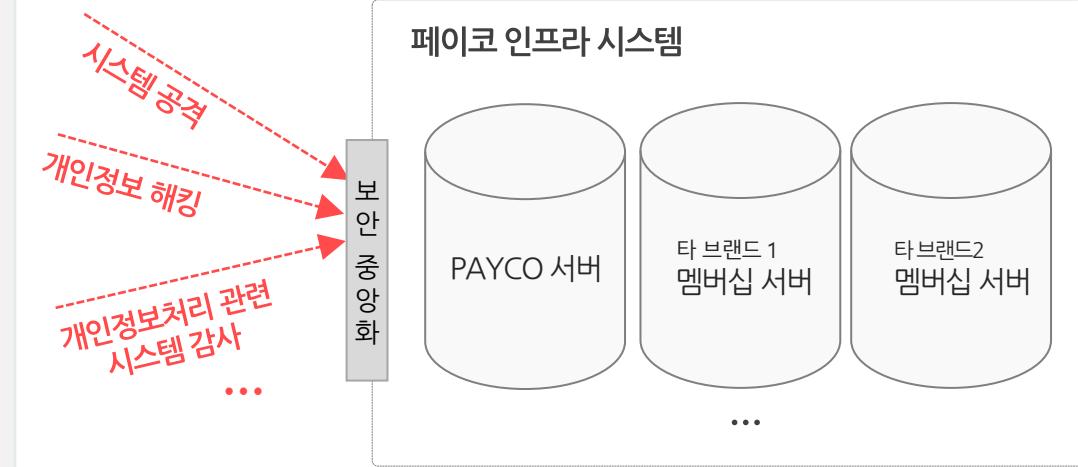
ISMS (Information Security Management System)

정보보호 관리체계의 수립운영점검개선을 통해 조직의 정보보안 수준을 체계적으로 관리하고 있음을 검증하는 국내 정보보호 인증입니다.



ISMS-P (Information Security Management System-Privacy)

ISMS의 정보보호 영역에 더해 개인정보 수집이용보관파기 등 개인정보 보호 체계를 포함하여 종합적으로 검증하는 국내 통합 인증입니다.



→ 보안 중앙 관리

→ 외부 공격 탐지 시스템

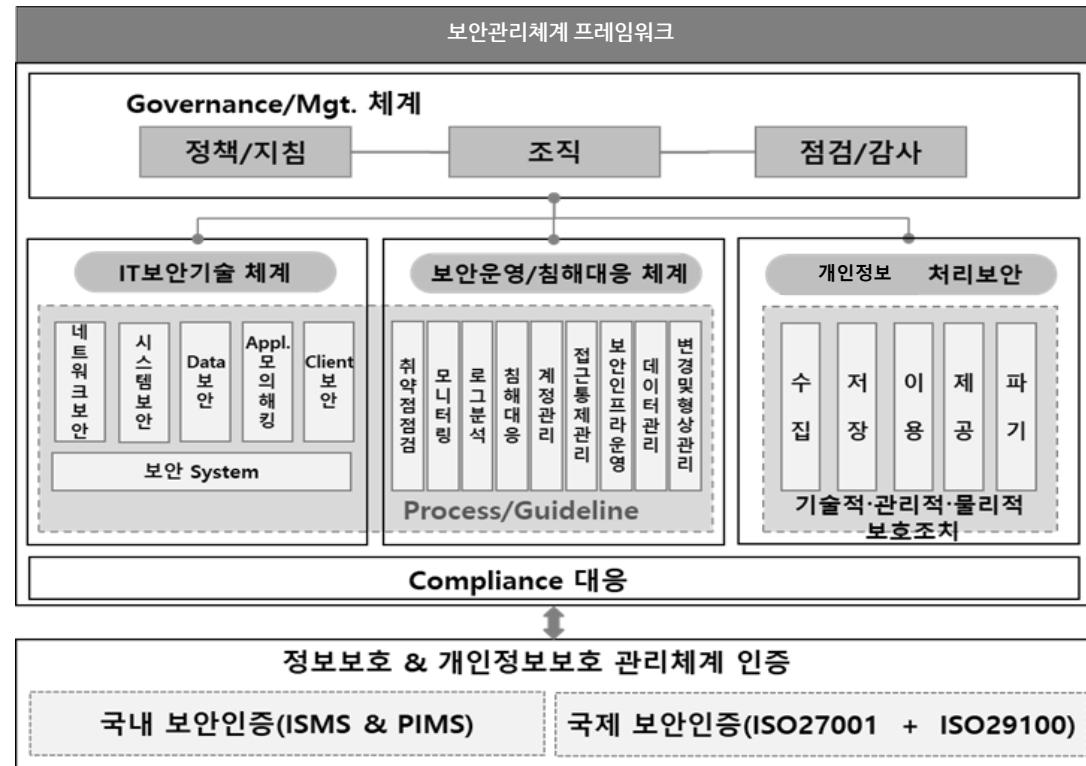
→ 24시간 관제 시스템

→ 개인정보 관련 시스템 감사 수행
(연 2회)

솔루션 특장점 – 멤버십 회원의 기술적 보안

PAYCO는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 관련인증을 보유하고 있습니다.

고객사의 회원 개인정보는 다년간 검증된 PAYCO의 보안관리 역량을 기반으로 안전하게 관리됩니다.



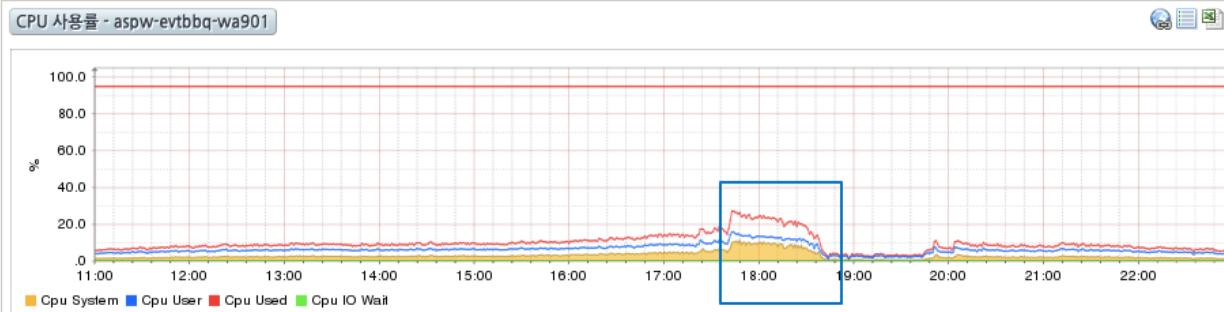
구분	내용
보험가입 및 보안인증	- 개인정보보호 배상책임보험 가입(한도 10억원) - 국내(ISMS/PIMS) 국제(ISO27001/ISO29100) 인증 취득
인증	- API 데이터 수집 시 일회성 토큰 인증 - 개인정보 및 인증정보 SSL 암호화 통신
암호화	- 법적 암호화 대상 이 외 정보도 암호화 저장관리
접근통제	- 개인정보처리시스템 2factor 인증 적용(ID/PWD+OTP) - 마이데이터 저장소 망분리 PC에서만 접근 가능 - DB접근제어시스템 적용
권한통제	- 개인정보처리시스템 메뉴별 접근 권한 부여 - 분기 별 권한의 적정성 검토
로그 & 모니터링	- 개인정보 모니터링 시스템 구축, 운영 (개인정보 조회/수정/다운로드 등 현황 종합관리) - 개인정보처리시스템을 통한 개인정보 취급자 별 분석 - 주기적인 개인정보 노출 여부 검토 및 마스킹 처리 - 개인정보처리시스템 접근기록 최소 1년 이상 보관
주기적 보안점검	- 신규 개발 및 서비스 변경시 내부 보안성 검토 - 정기 보안 취약점 점검 및 모의해킹 수행 (IT인프라 연 1회, 웹/애플리케이션 연 2회) - 침해사고 대응 조직구성 및 24*365 보안관제 모니터링
보안 가이드	- 공공 주문 플랫폼 연동사에게 개인정보 보안 가이드 수행 (연 1회)

솔루션 특장점 – 시스템 안정성

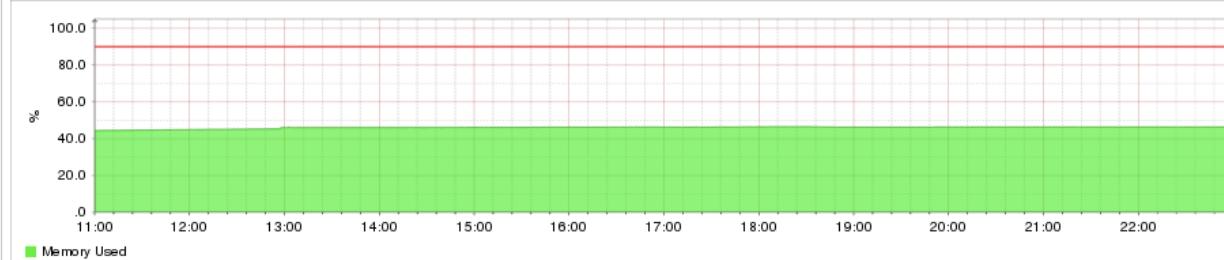
브랜드 프로모션 진행에 따른 트래픽 증가시에도 안정적 운영이 가능하며,
주문 집중 시간을 대비 한 대용량 트래픽 처리 기술로 안정된 서비스를 제공 합니다.

A사 네고왕 프로모션 대응 사례

[회원 서버 모니터링]

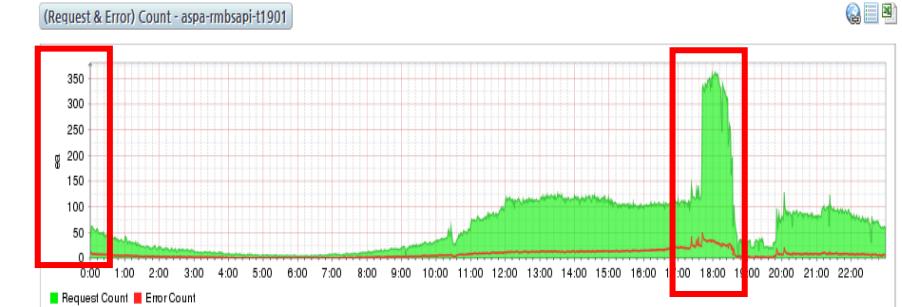


Memory 사용률(캐시/버퍼 제외) - aspw-evtbbq-wa901

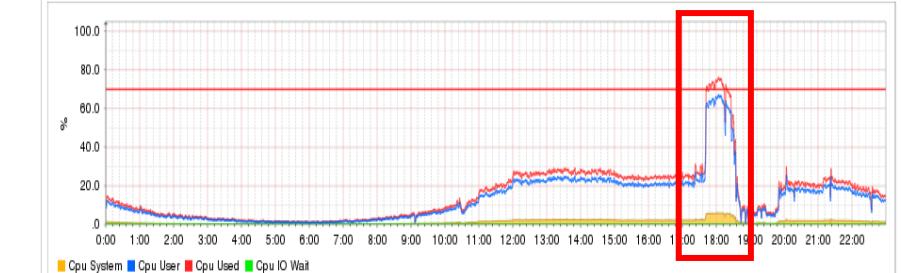


- CPU 사용률 20% 수준, 메모리는 안정적 유지

[멤버십 서버 모니터링]



CPU 사용률 - aspa-rmbsapi-t1901



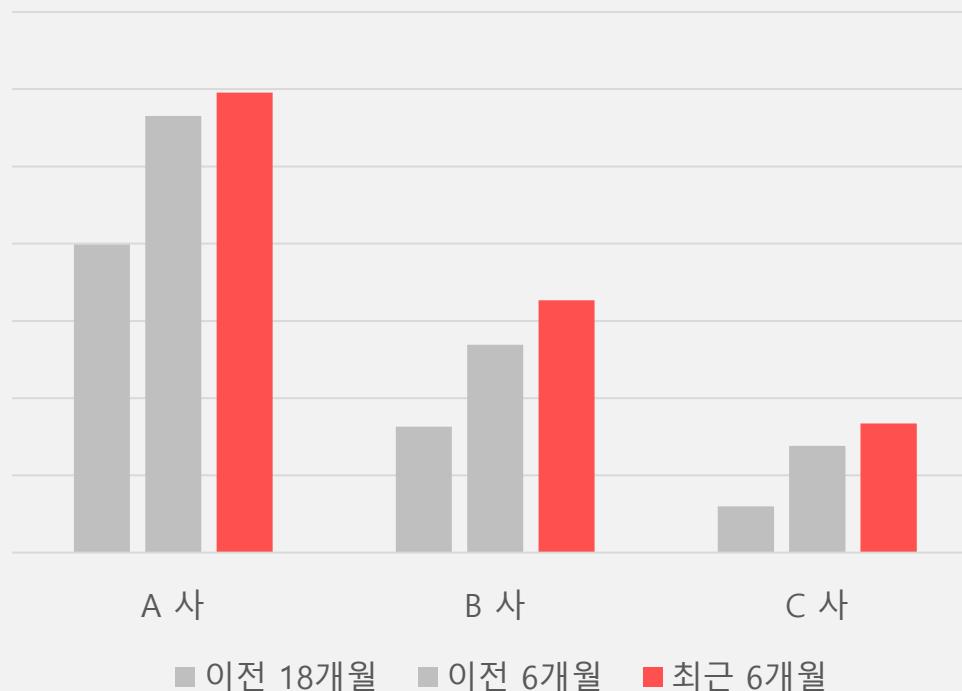
- 평소 peak 대비, 트래픽 15배 증가
- CPU 사용률 70% 이상이지만 안정적 유지

서버 모니터링을 통해 실시간 이슈 대응이 가능합니다.

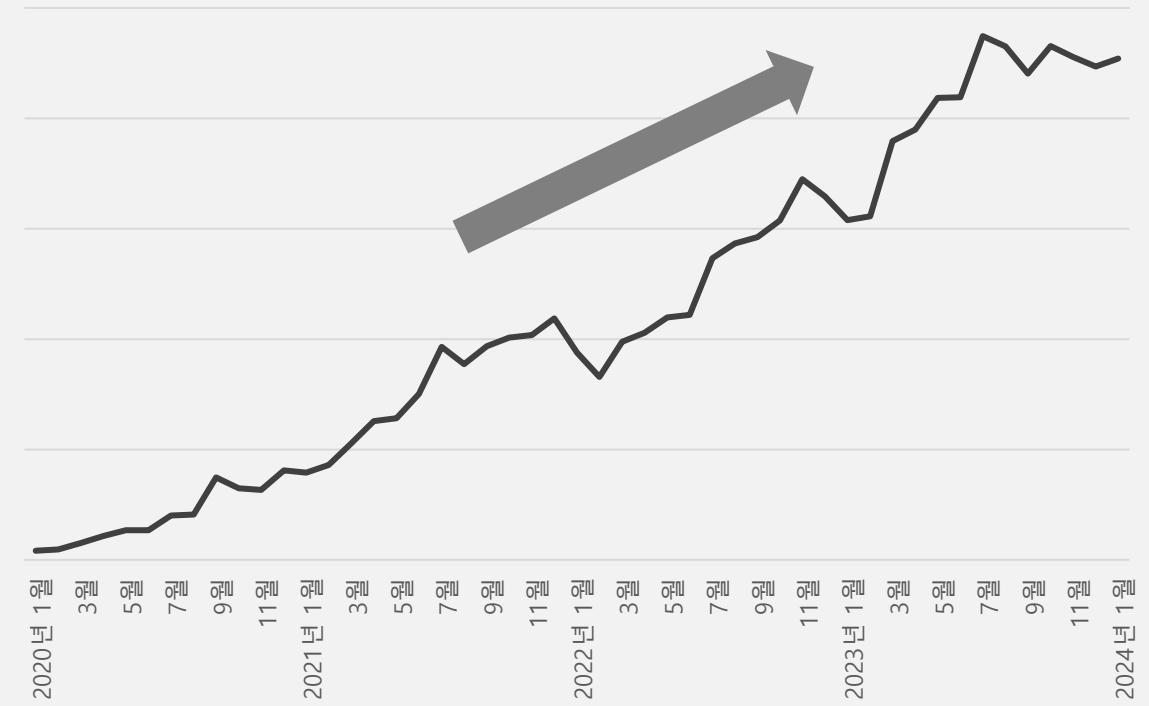
솔루션 성장

멤버십/ 오더 솔루션 도입으로 자사앱 활용도가 높아짐에 따라
O2O 서비스의 디지털 트랜스포메이션이 현실화 됩니다.

주문의 이전 (오프라인 주문 > 온라인 주문 전환)



오더 솔루션 거래량 지속 증가

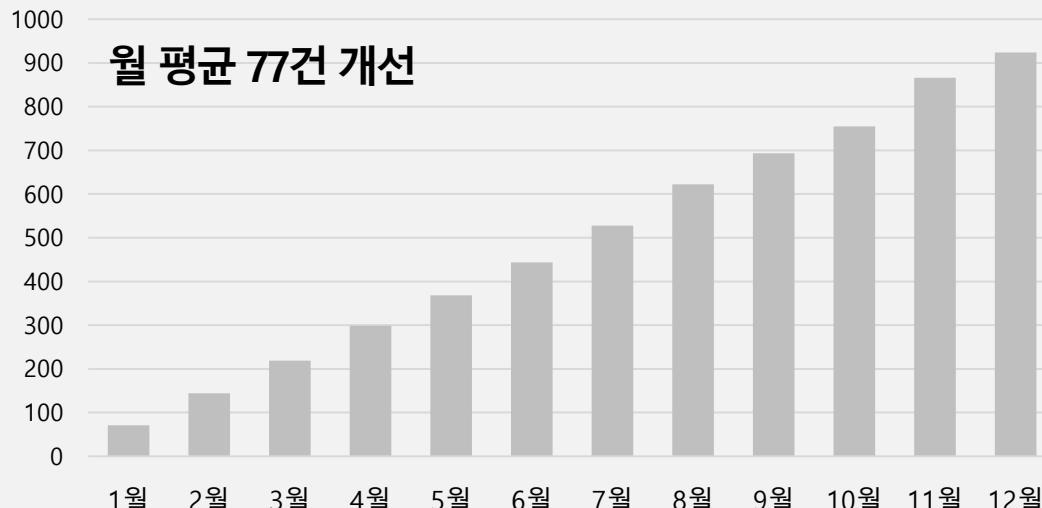


솔루션 성장

브랜드 도입과 더불어 지속 적인 기능 개선일 이루어지고 있으며,
회원 및 오더 거래량은 지속 성장하고 있습니다.

솔루션 기능 향상

2023년 솔루션 기능 추가 및 개선 추이



솔루션 도입 장점

1

도입 기간 단축

솔루션은 기 연동된 시스템을 사용하기 때문에 도입 기간이 짧아
합리적인 비용으로 구축 할 수 있습니다.

2

유지보수 개발비 절감

정부 정책 변경, 트랜드에 따른 개선 작업이 지속되어
운영 중 필요한 기능을 추가 개발없이 사용이 가능합니다.

3

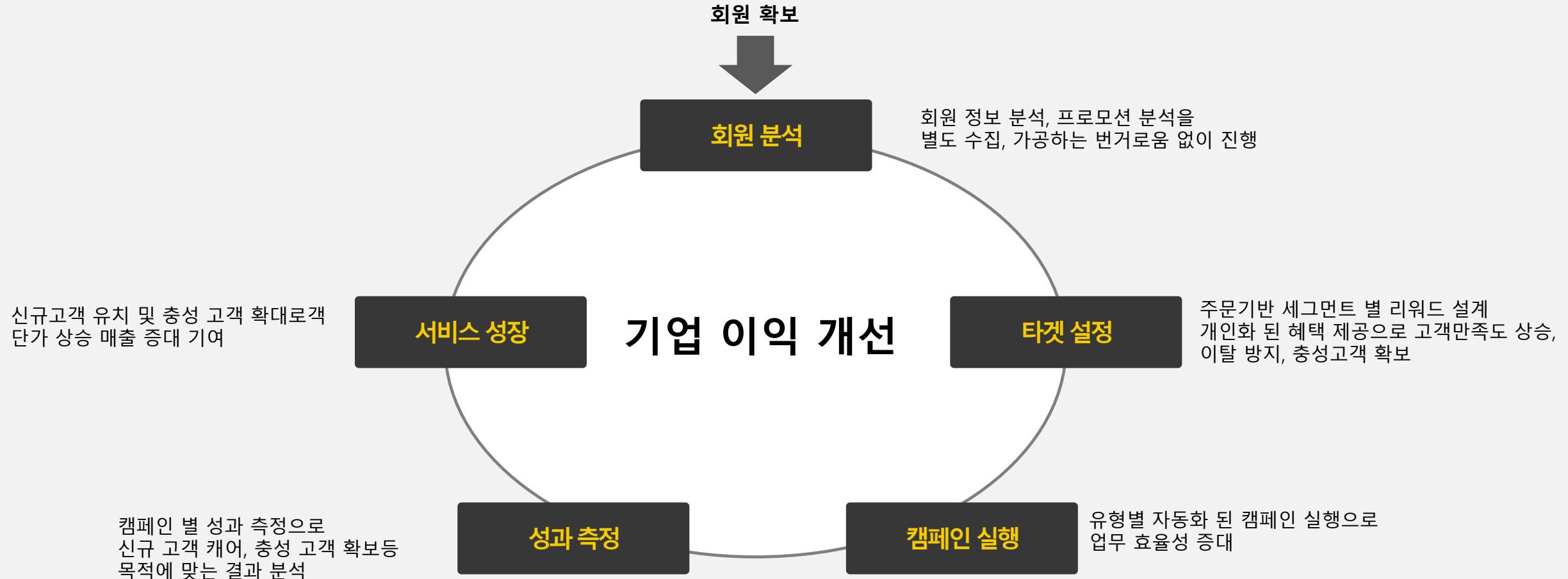
탄탄한 시스템

NHN 클라우드 기술이 도입되어
많은 주문량을 안정적으로 소화 할 수 있습니다.

솔루션의 성장은 고객사의 안정적인 운영에 뒷받침 됩니다.

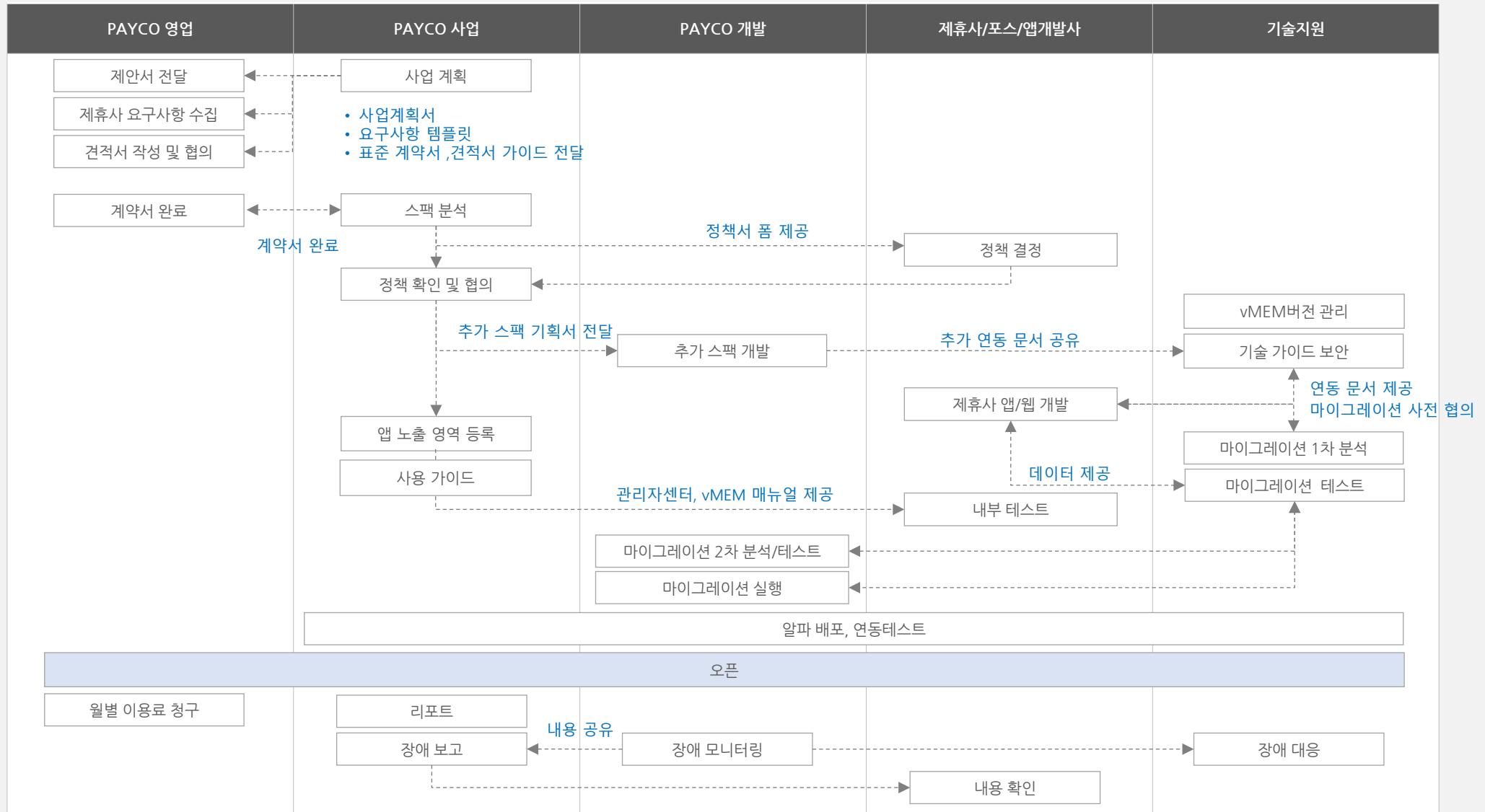
멤버십/오더 솔루션 도입 시 기대 효과

온/오프라인 주문 기반의 회원을 일원화 된 시스템으로 운영하여
정교한 고객 분석 및 효율적인 마케팅 활용으로 수익성 향상을 기대 할 수 있습니다.



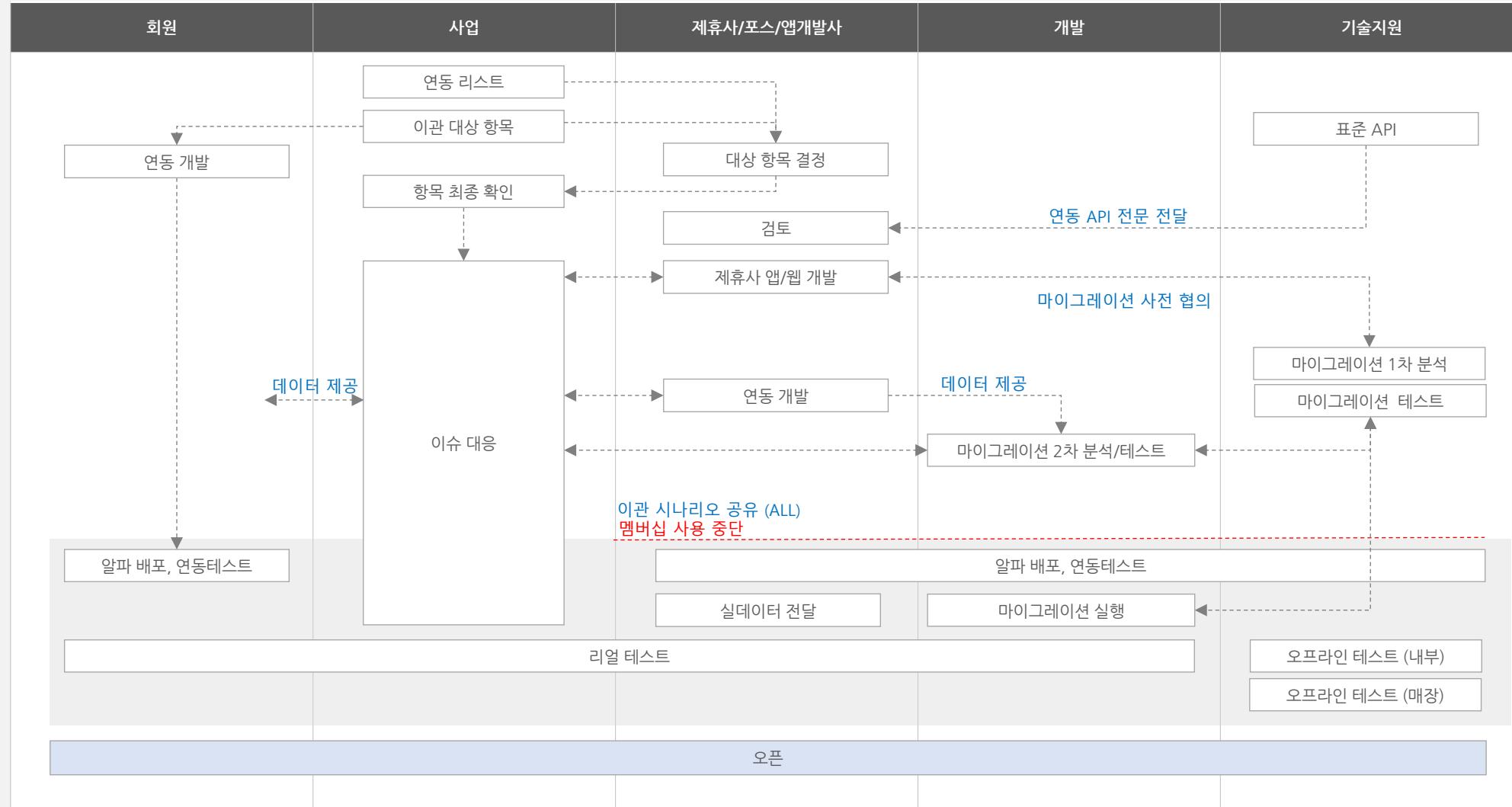
단계 별 세부계획

프로젝트가 시작되면 PAYCO 내부 부서별 프로세스를 점검 하며 대응합니다.



단계 별 세부계획

회원이관, 연동의 경우에도 POS 사, APP 개발사 와 함께 프로세스에 맞게 업무를 수행합니다.



프로젝트 관리 방안

프로젝트 진행 중에는 협의 된 정책서 기준으로 연동 가이드를 제공 합니다.

오픈 후 릴리즈 노트와 메뉴얼을 제공하여 고도화 되는 시스템을 지속적으로 이용 할 수 있습니다.



단계 별 세부계획

초기 협의 단계 시 필요한 정책서를 제공합니다.

- 회원 정책서 초안
- 멤버십 정책서 초안
- 이관 대상 항목 확인

대분류	중분류	상세 구분	중요도 (상: 즉시 확인 필요 /중: 오른전까지 확인)	아티제 정책 (다시 경적 사례 행을 참고하여 작성해주세요 :D)	관련 이슈
회원 정책	회원 가입	회원 가입 체널 가입 가능 연령	상	모바일웹, 모바일앱, 아이코웹(체널링) 만 14세 이상만 가입 가능	-
		본인인증 방법	상	휴대폰인증	
		가입 아이디 개수 정책	상	1인 1아이디 ID, PWD, 휴대폰번호, 이름, 성별, 생년월일, 이메일, 내/외국인정보, CI, DI, 홍보성 정보부신 등의 주소	
		가입 시 수집 정보	상	string 형태 - 영문/숫자만 가능(한글, 특문불가) - 8~16byte - 대소문자 구분 없음	
		제휴사 아이디 정책	상	SNS 아이디 정책 (선택사항) 아이디/비밀번호 찾기	네이버, 카카오, 페이코 네이버 연동 방식 다른, 이슈 확인 필요
	로그인	제휴사 회원 정책	상	본인인증(휴대폰인증) 후, 아이디 확인 및 비밀번호 재설정 탈퇴 회원 30일 제거 휴대폰번호는 점점인증 후 변경 가능	
		아이디/비밀번호 찾기	상	최근 활동일이 1년을 경과한 경우 휴면 회원으로 회원정보가 분리 보관 (동양고객에게 전, 후 일정 발생)	
		탈퇴 정책	상	이메일이 있는 경우 이메일로 제공 이메일이 없는 경우 휴대폰 SMS/LMS로 고지	
		회원정보 조회 및 변경	상	기존 회원 처리	
		휴면 정책 (개인정보유호기기제)	상	전환 대상 아이디를 멀쩡목 포함 / 인증가능시 계좌 / 정보항목중 전화번호, 주소 유동성 미흡할 시 계약 기존 회원 처리 방법	
회원 이관	이관 대상	이관 대상	상	기존 회원 처리 방법	
		기준 회원 처리 방법	상	등급 레벨 정책 등급 조정 조건 정책	등급 레벨 - 베너: 가입 첫 등급 - 보너: 유입 고객 등급 - 어워드: 충성 고객 등급 - 패밀리: 직원 등급 등급 조정 조건 참고 (등급 조정을 위한 포인트 누적 항목에 관리자 수동조정, 포인트지급쿠폰 사용에 의한 항목도 포함)
	회원 등급	등급 레벨 정책	중	등급 레벨 정책 등급 조정 조건 정책	등급 레벨 - 베너: 가입 첫 등급 - 보너: 유입 고객 등급 - 어워드: 충성 고객 등급 - 패밀리: 직원 등급 등급 조정 조건 참고 (등급 조정을 위한 포인트 누적 항목에 관리자 수동조정, 포인트지급쿠폰 사용에 의한 항목도 포함)
		등급 조정 조건 정책	중		

1차 협의 후 상세 정책서를 제공합니다.

- 회원 정책 세팅
- 멤버십 정책 세팅
- 리워드 정책 세팅

회원구분	회원 정책>회원 기본 정책	최종수정일	20180419	최종작성자	남궁슬기
회원 기본 정책					
구분	구분	설명			
제휴사 제공 방식	회원 표준 페이지	회원 가입 페이지, 로그인 페이지, 비밀번호 확인 페이지, 비밀번호 변경 페이지, 비밀번호 찾기 페이지, 아이디 찾기 페이지, 주소 변경 페이지, 휴대폰번호 변경 페이지			
	API	회원 정보 API, 회원 정보 변경 API, 휴대폰번호 변경 API, 이메일 주소 변경 API, 홍보성 정보 수신 등의 변경 API, SNS 연결정보 조회 API, SNS 연결 API, SNS 연결 해지 API, 회원 탈퇴 API, 휴면회원 리스트 API			엔비업-업무요정/1701 [관리자센터] 아티제 회원등급설정
공통 정책	가입 경로	WEB(PC/모바일), APP, 매장 전용 테블릿, POS, 채널링(PAYCO앱 등)			
	가입 가능 아이디 개수	(본인인증의 경우) 최대 1개 아이디 생성 가능 (미인증의 경우) 이름+휴대폰번호 중복 계정 생성 불가			
	가입 가능 연령	(본인인증의 경우) 만14세 이상만 회원가입 가능			
제휴사 Web, App	가입 IDP 종류	제휴사 ID			
	아이디 형태	Sting (네이처 스펙) / 이메일 아이디 (아티제 스펙)			
	인증 수단	휴대폰 인증, 아이피 인증, 점유 인증			
	필수 입력 정보	아이디, 비밀번호, 본인인증정보 (이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, CI, DI), 이메일 (점유인증X), 휴대폰번호 (점유인증X), 주소			
	선택 입력 정보	정보 수신 동의, 피부타입, 피부고민 (네이처 스펙)			
	제휴사 정책에 따라 변경 가능				
	제거기법 정책	동일 CI n일간 제거기법 불가 (제휴사 정책에 따라 상이)			
	자동 로그인	회원 가입 완료 후 자동 로그인 스페일 없음			
	회원 가입 완료 후 자동 로그인 스페일 없음				

단계 별 세부계획

설정 된 정책서를 기반으로 API 설계를 진행 합니다.

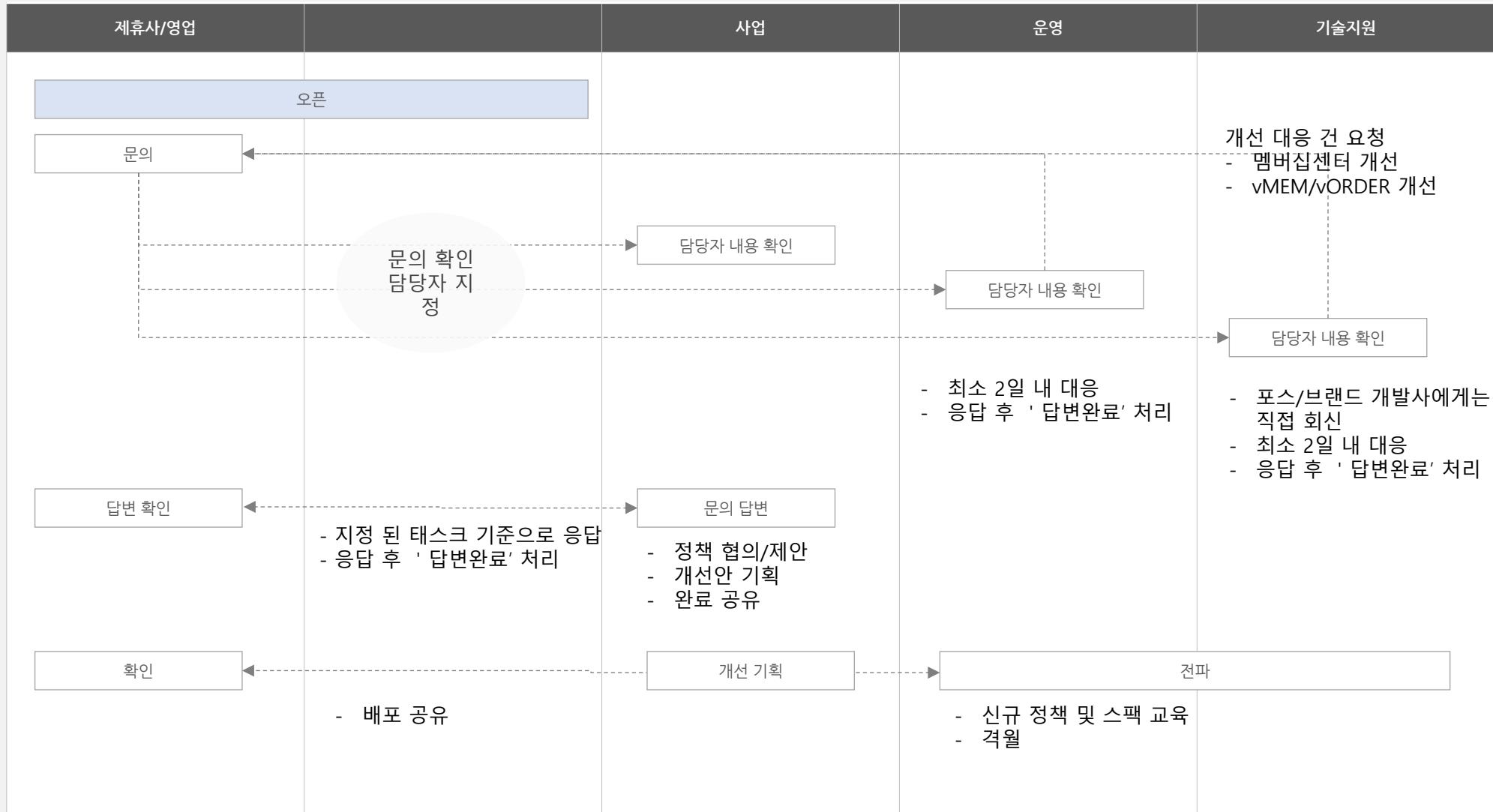
- 신규/수정 스팩 적용
- API 설계 (앱, 클라이언트, 관리자센터 연계)

URL			
개발 URL	운영 URL		
멤버십회원	/user/getInfo	회원 등급 혜택 조회	회원의 멤버십 등급 스펙 조회
	/user/dormancyHistories	회원 휴면 내역 조회	휴면회원 조회
	/user/withdrawalHistories	회원 탈퇴 내역 조회	탈퇴회원 조회
포인트	/point/getPointBalance	포인트 잔액 조회	회원의 충전금/적립포인트 잔액 조회
	/point/getTradeList	포인트 거래내역 조회	회원의 충전금/적립포인트 잔액 조회
	/point/trade	포인트 거래	회원에게 적립포인트 적립/차감 처리
쿠폰	/coupon/getHoldList	쿠폰 보유내역 조회	회원이 보유하고 있는 쿠폰 리스트 조회
	/coupon/getUseList	쿠폰 사용내역 조회	회원이 사용/취소한 쿠폰 거래 내역 조회
	/coupon/issue	쿠폰 발급	회원에게 쿠폰 발급 처리
스탬프	/stamp/getHoldList	보유 스팩 조회	회원이 보유하고 있는 스팩 리스트 조회
	/stamp/getTradeList	스탬프 적립/소진내역 조회	회원에서 발급받은 실물카드를 모바일카드로 등록
	/card/regRealCard	카드등록	오프라인에서 발급받은 실물카드를 모바일카드로 등록
카드	/card/autoIssue	카드발급	모바일카드 자동 발급
	/card/ownerList	보유 카드 조회	회원이 보유하고 있는 멤버십카드 상태 조회
	/card/detail	카드 상세 조회	회원이 보유하고 있는 멤버십카드 상세 조회
	/card/changeNickName	카드 별칭 변경	회원이 보유하고 있는 멤버십카드 별칭 변경
	/card/changeStatus	카드 상태 변경	회원이 보유하고 있는 멤버십카드의 상태 변경
	/card/movePoint	카드 잔액 이전	카드의 충전포인트 잔액을 이관한다.

구분	종류	Todo	담당자	전체 상태	11월				12월				1월				2월				3월			
					1주	2주	3주	4주	5주	6주	7주	8주	9주	10주	11주	12주	13주	14주	15주	16주	17주	18주	19주	20주
온라인	멤버십	정책 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		회원 개발		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		할인 혜택		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		할인 혜택 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		할인 혜택 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
	결제	결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
모바일	결제	결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
	결제	결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
모바일	결제	결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
	결제	결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중
		결제 문서 및 정기회		진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중	진행 중

단계 별 세부계획

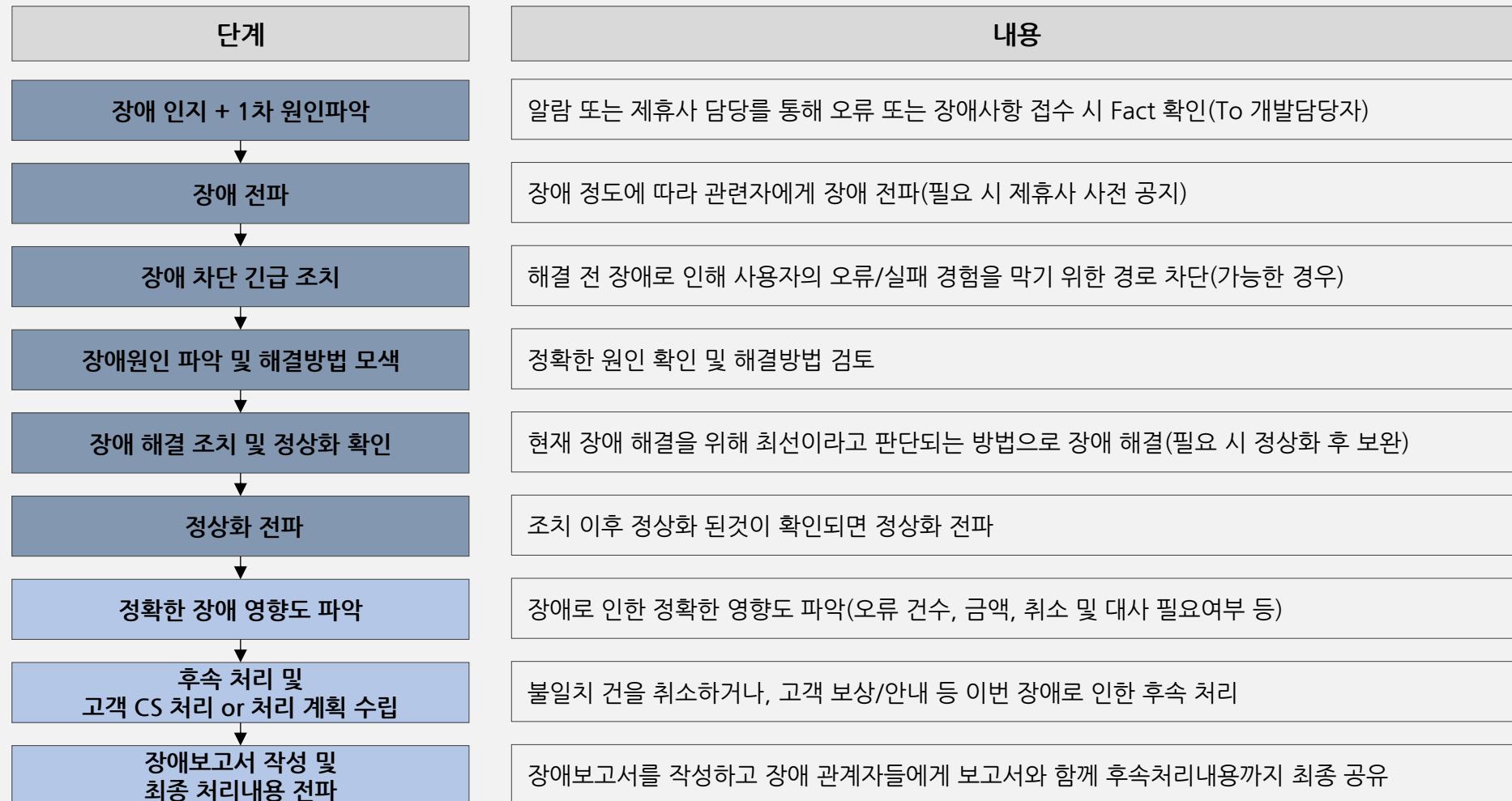
프로젝트 오픈 이후 운영 계획을 공유 합니다.



장애발생 시 대응 프로세스

장애 시 대응 프로세스가 준비 되어 있으며, 이는 빠른 해결 및 처리를 위해 빠르게 진행 됩니다.

후속 처리 후 제휴사에 결과 및 조치 내용을 공유 합니다.



Appendix. 마케팅 자동화 프로세스별 기능



실시간 조회

회원/주문정보 기반으로
실시간 조회/추출 가능

고성능/다양성

30만 건 이상 추출 가능
500종 이상의 쿠폰 생성

운영 효율 향상

예약 자동 발송
100만건 이상 대량 발송

프로모션 활용 사례 – 회원 리워드 세팅

브랜드를 처음 경험하는 고객인 신규 회원, 첫 구매 회원을 위한 혜택 설계와 멤버십 기본인 등급 별 리워드를 설계 할 수 있습니다.

쿠폰 발급 정책

- 발급 종류: 개인형 쿠폰 (선택)
- 이벤트 대상: 회원 (선택)
- 쿠폰 발행 기간: 2024-03-04 ~ 2024-04-04 (선택)
- 쿠폰 사용 기간: 시작증정 설정 ~ 2024-03-04 ~ 2024-04-04 (선택)
- 발급 가능 등급: 바니, 보니, 아티지엔, 임직원 (선택)
- 다운로드 가능 여부: 예 (선택)

신규가입 쿠폰

첫 구매 쿠폰

쿠폰 혜택 정책

- 쿠폰 유형: 기본 쿠폰 (선택)
- 혜택 대상: 상품 (선택)
- 할인 금액: 정률 (선택)
- 할인 적용 방식: 분할 할인 - 비율 (선택)

등급 혜택

추천인 프로모션

정책 관리

No.	등급 레벨	등급 코드	등급 명	멤버십/등급 이미지	카드 이미지	등급별 혜택 안내 문구	적립률	승급 조건	승급 쿠폰
1	1	WELCOME	WELCOME	KYOCHEON 1991		0.5	설정 불가		
2	2	VIP	VIP	KYOCHEON 1991		1	1개월 동안, 주문 횟수 1회 이상	'VIP COUPON [포장 2000원 할인]'	
3	3	KING	KING	KYOCHEON 1991		2	1개월 동안, 주문 횟수 2회 이상	'KING COUPON [치즈볼(3ea)교환권]'	

타 서비스 활용 예



BURGER KING
신규 회원을 위한
웰컴 쿠폰!
51% COUPON
75% COUPON



CJ ONE CJ ONSTYLE
웰컴 CJ ONSTYLE 앱
첫구매 1만원 쿠폰
10만원 할인



등급별 멤버십 혜택
다양한 멤버십 쿠폰을 사용해보세요



투썸하트 멤버십 혜택
WHITE BLACK RED



멤버십 쿠폰
15,000원이상구매 시
3,000원할인 쿠폰
2023-09-06



친구 추천하고
10,000원 쿠폰 받자
친구 추천하고
10,000원 쿠폰 받자



친구를 친구에게 소개해주세요!
친구 초대 이벤트 참여 시
친구와 나의 계정으로 적립금 5,000원씩!



친구 추천하고
10,000원 쿠폰 받자
친구 추천하고
10,000원 쿠폰 받자

프로모션 활용 사례 – 특정일 방문 이벤트

특정일을 타겟으로 한 프로모션은
특정 요일, 시간대에 할인을 진행하는 타임 세일 형태의 이벤트로 진행이 가능합니다.

쿠폰 사용 정책

* 쿠폰 사용 방식 결제 쿠폰 수동 사용

* 쿠폰 종류

* 조건 상품 설정 없음 있음

* 조건 금액 설정 없음 있음

* 쿠폰 사용 채널 오프라인 온라인:웹 온라인:앱

* 서비스 유형 픽업 매장 배달 택배 기타

* 적용회원등급 SILVER NORMAL2 BRONZE GOLD

* 회원당 사용 횟수 무제한 제한

* 쿠폰당 최대할인금액 한도없음 한도금액

* 쿠폰 사용曜일 일 월 화 수 목 금 토

* 쿠폰 사용 시간 ~

* 쿠폰 사용 시간 ~

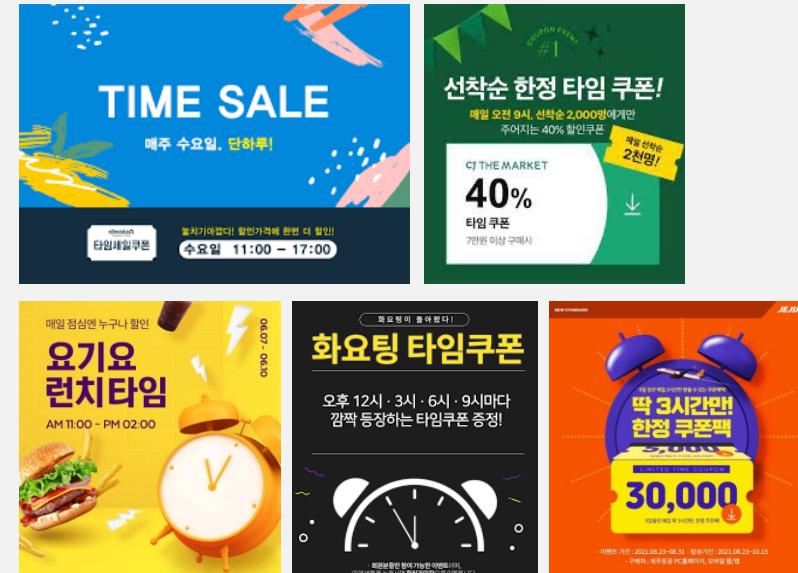
* 사용 가능지역 설정 전체지역 일부지역

* 쿠폰 사용 가맹점 개별용본사 전체가맹점 적용

전용 쿠폰 경기도지역화폐 *온라인 전용 / 온라인을 개발이 선행되어야 합니다.

특정 일/시간 사용 조건
설정 쿠폰 생성

타서비스 활용 예



프로모션 활용 사례 - 재구매 할인 이벤트

반복적인 고객의 방문을 위한 프로모션은

방문 횟수, 구매 활동 조건에 부합하는 고객에게 쿠폰을 지급하여 재방문/구매 유도 이벤트로 해결 할 수 있습니다.

타서비스 활용 예

※ 원하는 목적에 맞는 캠페인 타겟을 설정합니다.

전체회원 특정타깃 업로드

첫주문 유도 재주문 유도 주문조건 직접설정

최근 6개월간 가입후 주문 0회 마지막 주문후 100일간 주문 0회

예상 고객수

실시간 데이터와 차이가 있을 수 있습니다.

재 방문 조건 타겟 추출

※ 등록일 기준 최대 10개 노출되며, 5장까지 중복 발급할 수 있습니다.

쿠폰 적립 포인트 혜택 지급 안함

CP00007121 재 방문 시 할인 쿠폰 5% 할인	CP00007120 카페 이용 시 교환권 아메리카노 1잔 무료
-------------------------------------	--

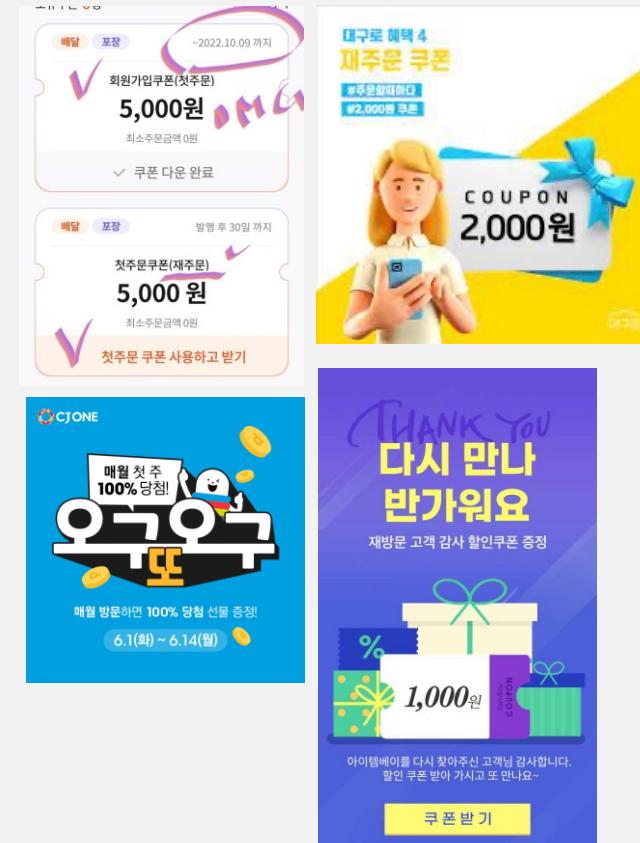
메시지 설정 *

문자 PUSH 발송 안함

※ [문자 수신거부 회원] [080 무료수신거부 회원]에게는 발송되지 않습니다.

내용
SMS 27/90

발송번호 15002356



프로모션 활용 사례 - 프리퀀시 이벤트

프리퀀시, 스탬프 기능을 활용하여 미션형 프로모션을 설계할 수 있습니다.

출석체크 이벤트가 보편적이며, 미션을 달성하면 설정한 보상이 지급되고 앱의 방문 유도에 효과적입니다.

타서비스 활용 예

스탬프 신규등록 *표시 항목은 필수 입력입니다. [목록으로](#)

기본 정보

- 스탬프 명
- 스탬프 유형 결제시 적립 이벤트시 적립
- 발행 기간 ~ 종료일 없음
- 스탬프 개별 유효기간 없음 있음 일 *스탬프 개별 유효기간은 판 발행기간보다 길 수 없습니다.
- 1판 당 스팸수
- 최대 판수 무제한 최대

스탬프 적립 정책

- 적립 채널 오프라인 온라인-웹 온라인-앱
- 조건 상품 설정 없음 있음 [상품 조회](#)
- 조건 금액 설정 없음 있음 원 이상 결제시
- 적립 기준 주문 건당 주문상품 총 개수 조건상품 개수 주문금액 당 원
- 결제 수단 신용카드(간편결제) 선불충전금 현금성 수단 PAYCO 모바일기프티콘 지역화폐 기타
- 서비스 유형 픽업 매장 배달 액배 기타
- 적용 회원 등급 NORMAL2 BRONZE SILVER GOLD 임직원
- 쿠폰 사용 시 주문 적립 여부 Y N
- 쿠폰 할인 시 상품 적립 여부 Y N
- 1회 적립 최대 횟수 번 *1일 적립 최대 횟수 번
- 적립 가맹점 [개별용본사 전체가맹점 적용](#)

앱 출석 이벤트
스탬프 생성

특정 메뉴 구매이벤트
스탬프 생성



프로모션 활용 사례 – 지정 회원 할인 이벤트

특성 상품을 이용한 고객에게 다른 상품 이용을 유도할 수 있습니다.
고객군 및 구매활동에 맞게 타겟을 추출하여, 크로스 마케팅을 진행할 수 있습니다.



프로모션 사례 - 온보딩 캠페인

동대문 엽기떡볶이 신메뉴 출시 이벤트

프로모션명	'마라떡볶이' 신메뉴 이벤트
목적	신메뉴를 통한 신규 유저 유치 및 앱 주문량 증가
혜택	신메뉴 할인 쿠폰



이벤트 집행으로 신규 메뉴 경험 제공 및 주문 테이블 상향 조정



마라떡볶이 최대 7,000원 할인

"마라떡볶이" 출시 기념 엽떡앱 단독 할인 이벤트!
마라떡볶이를 최대 7,000원 할인 받을 수 있습니다.

[이벤트 기간]

2023.07.18.(화) ~ 2023.07.23.(일) / 6일간

[이벤트 내용]

엽떡앱에서 마라떡볶이 주문 시, **최대 7,000원 할인**

↳ 마라떡볶이 4,000원 할인 + 방문포장 3,000원 할인

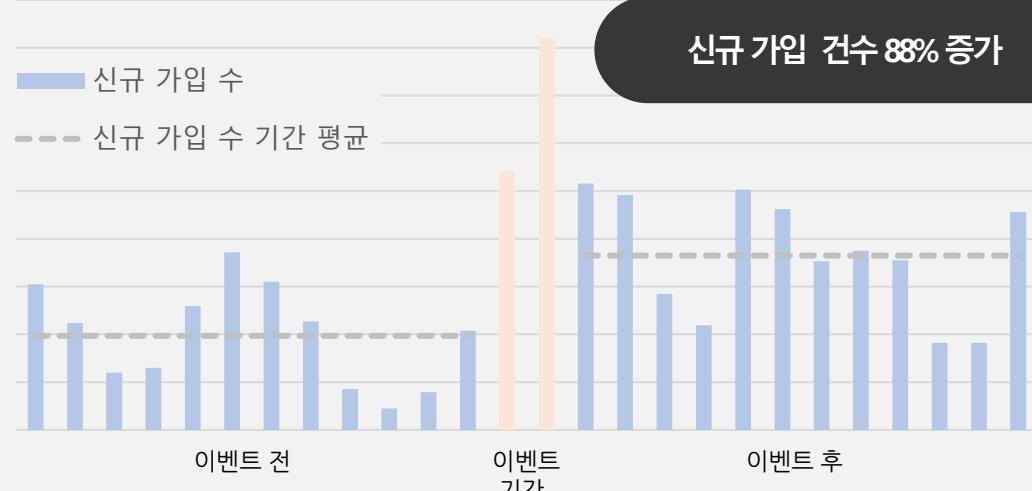
※ 단, ID당 마라떡볶이 4,000원 할인 1회 가능합니다.

프로모션 사례 - 플랫폼 연계

샐러디 X SK텔레콤 크로스 마케팅

프로모션명	샐러디XSKT T day 프로모션
목적	신규 고객 유치
혜택	3,000원 or 4,000원 할인

가입 수 추이



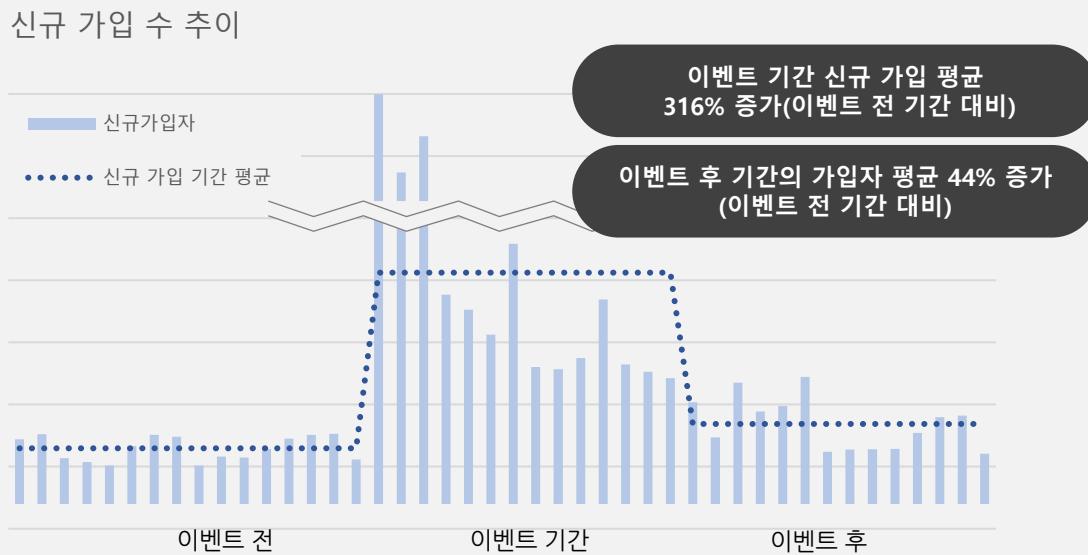
타 플랫폼 활용으로 브랜드 인지도 상승 및 신규 회원 확보



프로모션 사례 - 플랫폼 연계

교촌치킨 X 카카오뱅크 크로스 마케팅

프로모션명	교촌치킨과 함께하는 26주 적금 챌린지
목적	카카오뱅크 - 신규 적금 상품 가입 유도 교촌치킨 - 신규 고객 유지
혜택	교촌 치킨 쿠폰 및 포인트 제공



타 플랫폼 활용으로 브랜드 인지도 상승 및 신규 회원 확보

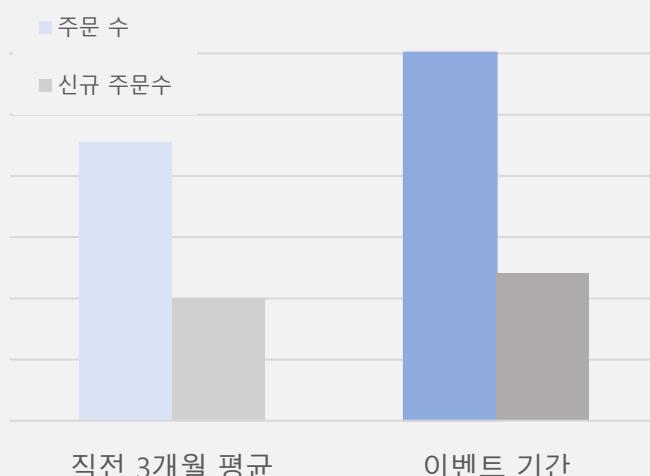


프로모션 사례 - 리텐션 캠페인

동대문 엽기떡볶이 선착순 프로모션

프로모션명	3월 타임 이벤트 (목요일 2-4시 한정)
목적	주기적 방문으로 인한 앱 리텐션 향상
혜택	엽떡APP에서 14,000원 이상 주문시 5천원 할인

목요일 주문수 추이



주문 건수 32% 증가

신규 주문 건수 20% 증가



3월 목요일 타임이벤트

3월 한 달간 매주 목요일 오후 2시~4시
엽떡앱에서 14,000원 이상 주문 시,
5,000원 할인 혜택 제공! (단, 2,000명 한정)

[참여방법]

- 엽떡앱 이벤트 상세페이지 or 메뉴판 최상단에서 쿠폰 다운로드
- 엽떡앱 주문 시, "결제단계"에서 쿠폰 조회 및 적용

[이벤트 기간]

3월 매주 목요일 오후 2시~4시

↳ 3/9(목), 3/16(목), 3/23(목), 3/30(목)

[이벤트 내용] 엽떡앱에서 배달/방문포장/홀 주문 시 5,000원 할인 혜택 제공 (단, 2,000명 한정)

주문을 저조한 '목요일'에 대한 회원/주문 상승 견인 효과

Thank You.